

Dell™ Latitude™ D510

Quick Reference Guide

Model PP17L

Notes, Notices, and Cautions



NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.



NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.



CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

Abbreviations and Acronyms

For a complete list of abbreviations and acronyms, see the *User's Guide* (depending on your operating system, double-click the **User's Guide** icon on your desktop or click the **Start** button, click **Help and Support Center**, and click **User and system guides**).

If you purchased a Dell™ n Series computer, any references in this document to Microsoft® Windows® operating systems are not applicable.



NOTE: Some features may not be available for your computer or in certain countries.

Information in this document is subject to change without notice.

© 2005 Dell Inc. All rights reserved.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell*, the *DELL* logo, and *Latitude* are trademarks of Dell Inc.; *Intel*, *Pentium*, and *Celeron* are registered trademarks of Intel Corporation; *Microsoft* and *Windows* are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

Model PP17L

February 2005

P/N G8936

Rev. A00



Contents

Finding Information	5
Setting Up Your Computer	9
Battery Performance	10
Checking the Battery Charge	12
Dell™ QuickSet Battery Meter	12
Microsoft® Windows® Power Meter	12
Charge Gauge	13
Health Gauge	13
Low-Battery Warning	14
Charging the Battery	14
Removing a Battery	15
Installing a Battery	15
Storing a Battery	15
About Your Computer	16
Front View	16
Left View	17
Right View	17
Back View	18
Bottom View	18
Solving Problems	19
Notebook System Software	19
Lockups and Software Problems	19
Running the Dell Diagnostics	21
Index	25

Finding Information

 **NOTE:** Some features may not be available for your computer or in certain countries.

 **NOTE:** Additional information may ship with your computer.

What Are You Looking For?	Find It Here
<ul style="list-style-type: none">• A diagnostic program for my computer• Drivers for my computer• My computer documentation• My device documentation• Notebook System Software (NSS)	<p>Drivers and Utilities CD (also known as ResourceCD)</p> <p>Documentation and drivers are already installed on your computer. You can use the CD to reinstall drivers, run the Dell Diagnostics, or access your documentation. For more information, see your <i>User's Guide</i>.</p>  <p>Readme files may be included on your CD to provide last-minute updates about technical changes to your computer or advanced technical-reference material for technicians or experienced users.</p> <p>NOTE: Drivers and documentation updates can be found at support.dell.com.</p> <p>NOTE: The <i>Drivers and Utilities</i> CD is optional and may not ship with your computer.</p>
<ul style="list-style-type: none">• Warranty information• Terms and Conditions (U.S. only)• Safety instructions• Regulatory information• Ergonomics information• End User License Agreement	<p>Dell™ Product Information Guide</p> 

What Are You Looking For?

- How to remove and replace parts
- Specifications
- How to configure system settings
- How to troubleshoot and solve problems

Find It Here
User's Guide

Access Microsoft® Windows® XP Help and Support Center two ways:

- Double-click the **User's Guide** icon on your desktop

OR:

- 1 Click the **Start** button and click **Help and Support**.
- 2 Click **User's and system guides** and click **User's guides**.

The *User's Guide* is also available on the optional *Drivers and Utilities* CD.

-
- Service Tag and Express Service Code
 - Microsoft Windows License Label

Service Tag and Microsoft Windows License

These labels are located on the bottom of your computer.

- Use the Service Tag to identify your computer when you use support.dell.com or contact technical support.



- Enter the Express Service Code to direct your call when contacting technical support.

What Are You Looking For?	Find It Here
<ul style="list-style-type: none"> • Solutions — Troubleshooting hints and tips, articles from technicians, online courses, frequently asked questions • Community — Online discussion with other Dell customers • Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system • Customer Care — Contact information, service call and order status, warranty, and repair information • Service and support — Service call status and support history, service contract, online discussions with technical support • Reference — Computer documentation, details on my computer configuration, product specifications, and white papers • Downloads — Certified drivers, patches, and software updates • Notebook System Software (NSS) — If you reinstall the operating system for your computer, you should also reinstall the NSS utility. NSS provides critical updates for your operating system and support for Dell™ 3.5-inch USB floppy drives, Intel® Pentium® M processors, optical drives, and USB devices. NSS is necessary for correct operation of your Dell computer. The software automatically detects your computer and operating system and installs the updates appropriate for your configuration. 	<p>Dell Support Website — support.dell.com</p> <p>NOTE: Select your region to view the appropriate support site.</p> <p>NOTE: Corporate, government, and education customers can also use the customized Dell Premier Support website at premier.support.dell.com. The website may not be available in all regions.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • How to use Windows XP • Documentation for my computer • Documentation for devices (such as a modem) 	<p>Windows Help and Support Center</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Click the Start button and click Help and Support. 2 Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon. 3 Click the topic that describes your problem. 4 Follow the instructions on the screen.

What Are You Looking For?

- How to reinstall my operating system

Find It Here

Operating System CD

The operating system is already installed on your computer. To reinstall your operating system, use the *Operating System CD*. See your *Latitude User's Guide* for instructions.



After you reinstall your operating system, use the *Drivers and Utilities CD* to reinstall drivers for the devices that came with your computer.

Your operating system product key label is located on your computer.

NOTE: The color of your CD varies based on the operating system you ordered.

NOTE: The *Operating System CD* is optional and may not ship with your computer.

Setting Up Your Computer

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

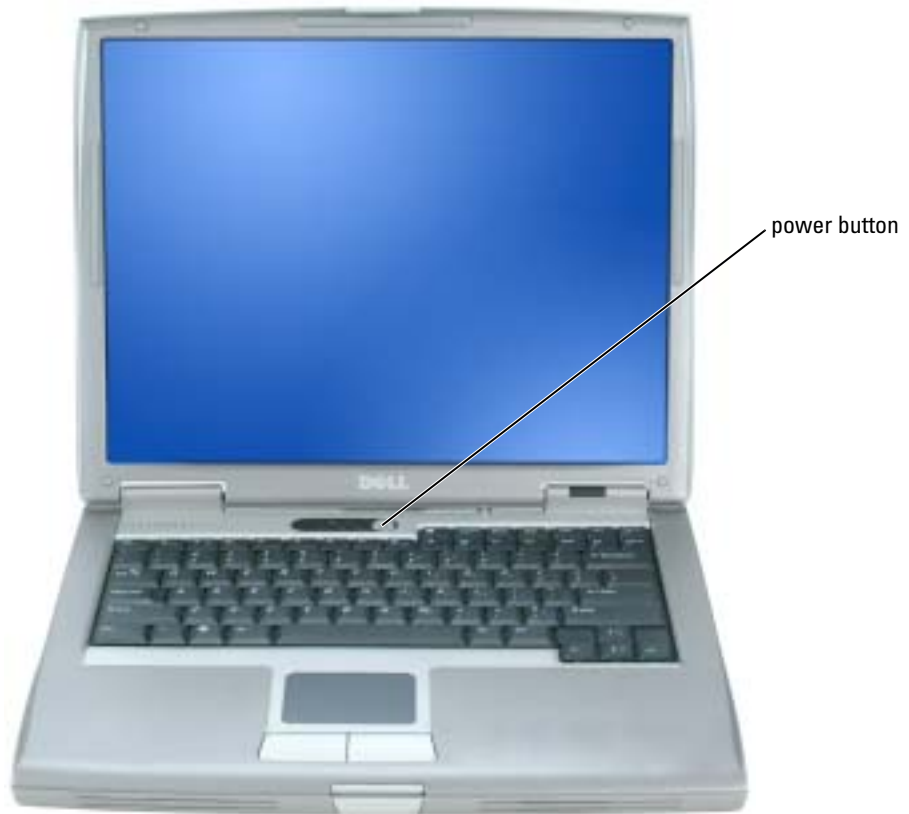
- 1 Unpack the accessories box.
- 2 Set aside the contents of the accessories box, which you will need to complete the setup of your computer.


The accessories box also contains user documentation and any software or additional hardware (such as PC Cards, drives, or batteries) that you have ordered.

- 3 Connect the AC adapter to the AC adapter connector on the computer and to the electrical outlet.





- 4 Open the computer display and press the power button to turn on the computer.




 **NOTE:** Do not connect the computer to the docking device until the computer has been turned on and shut down at least once.

Battery Performance

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

 **NOTE:** For information about the Dell warranty for your computer, see the *Product Information Guide* or separate paper warranty document that shipped with your computer.


For optimal computer performance and to help preserve BIOS settings, operate your Dell™ portable computer with the main battery installed at all times. Use a battery to run the computer when it is not connected to an electrical outlet. One battery is supplied as standard equipment in the battery bay.

 **NOTE:** Battery operating time (the time the battery can hold a charge) decreases over time. Depending on how often the battery is used and the conditions under which it is used, you may need to purchase a new battery during the life of your computer.


Battery operating time varies depending on operating conditions. You can install an optional second battery in the module bay to significantly increase operating time. For more information about the second battery, see your *User's Guide*.

Operating time is significantly reduced when you perform operations including, but not limited to, the following:


- Using optical drives, such as DVD and CD drives
- Using wireless communications devices, PC Cards, or USB devices
- Using high-brightness display settings, 3D screen savers, or other power-intensive programs such as 3D games
- Running the computer in maximum performance mode

 **NOTE:** It is recommended that you connect your computer to an electrical outlet when writing to a CD or DVD.


You can check the battery charge before you insert the battery into the computer. You can also set power management options to alert you when the battery charge is low.

 **CAUTION:** Using an incompatible battery may increase the risk of fire or explosion. Replace the battery only with a compatible battery purchased from Dell. The lithium-ion battery is designed to work with your Dell computer. Do not use a battery from other computers with your computer.

 **CAUTION:** Do not dispose of batteries with household waste. When your battery no longer holds a charge, call your local waste disposal or environmental agency for advice on disposing of a lithium-ion battery. See "Battery Disposal" in the *Product Information Guide*.

 **CAUTION:** Misuse of the battery may increase the risk of fire or chemical burn. Do not puncture, incinerate, disassemble, or expose the battery to temperatures above 65°C (149°F). Keep the battery away from children. Handle damaged or leaking batteries with extreme care. Damaged batteries may leak and cause personal injury or equipment damage.

Checking the Battery Charge


The Dell QuickSet Battery Meter, the Microsoft® Windows® Power Meter window and  icon, the battery charge gauge and health gauge, and the low-battery warning provide information on the battery charge.

For more information about checking the charge on the second battery, see your *User's Guide*.

Dell™ QuickSet Battery Meter

If Dell QuickSet is installed, press <Fn><F3> to display the QuickSet Battery Meter.

The **Battery Meter** window displays status, charge level, and charge completion time for the battery in your computer.

 **NOTE:** You can use your docking device to charge a computer battery. However, a battery in a docking device does not power the docking device or computer.

In addition, when your computer is connected to a docking device (docked), the **Battery Meter** window includes a **Dock Battery** tab, which displays the charge level and current status of the docking device battery.

The following icons appear in the **Battery Meter** window:



- The computer or docking device is running on battery power.
- The battery is discharging or idle.




- The computer or docking device is connected to an electrical outlet and running on AC power.
- The battery is charging.




- The computer or docking device is connected to an electrical outlet and running on AC power.
 - The battery is fully charged.
-

For more information about QuickSet, right-click the  icon in the taskbar, and click **Help**.

Microsoft® Windows® Power Meter

The Windows Power Meter indicates the remaining battery charge. To check the Power Meter, double-click the  icon on the taskbar. For more information about the **Power Meter** tab, see your *User's Guide*.

If the computer is connected to an electrical outlet, a  icon appears.

Charge Gauge


Before you insert a battery, press the status button on the battery charge gauge to illuminate the charge-level lights. Each light represents approximately 20 percent of the total battery charge. For example, if the battery has 80 percent of its charge remaining, four of the lights are on. If no lights appear, the battery has no charge.



Health Gauge


The battery operating time is largely determined by the number of times it is charged. After hundreds of charge and discharge cycles, batteries lose some charge capacity, or battery health. To check the battery health, press and hold the status button on the battery charge gauge for at least 3 seconds. If no lights appear, the battery is in good condition, and more than 80 percent of its original charge capacity remains. Each light represents incremental degradation. If five lights appear, less than 60 percent of the charge capacity remains, and you should consider replacing the battery. See your *User's Guide* for more information about the battery operating time.

Low-Battery Warning

 **NOTICE:** To avoid losing or corrupting data, save your work immediately after a low-battery warning. Then connect the computer to an electrical outlet, or install a second battery in the module bay. If the battery runs completely out of power, hibernate mode begins automatically.


A low-battery warning occurs when the battery charge is approximately 90 percent depleted. The computer beeps once, indicating that minimal battery operating time remains. During that time, the speaker beeps periodically. If two batteries are installed, the low-battery warning means that the combined charge of both batteries is approximately 90 percent depleted. The computer enters hibernate mode when the battery charge is at a critically low level. For more information about low-battery alarms, see your *User's Guide*.

Charging the Battery

 **NOTE:** The AC adapter charges a completely discharged battery in approximately 1 hour with the computer turned off. Charge time is longer with the computer turned on. You can leave the battery in the computer as long as you like. The battery's internal circuitry prevents the battery from overcharging.

When you connect the computer to an electrical outlet or install a battery while the computer is connected to an electrical outlet, the computer checks the battery charge and temperature. If necessary, the AC adapter then charges the battery and maintains the battery charge.

If the battery is hot from being used in your computer or being in a hot environment, the battery may not charge when you connect the computer to an electrical outlet.

The battery is too hot to start charging if the  light flashes alternately green and orange. Disconnect the computer from the electrical outlet and allow the computer and the battery to cool to room temperature. Then connect the computer to an electrical outlet to continue charging the battery.

For more information about resolving problems with a battery, see your *User's Guide*.

Removing a Battery

⚠ CAUTION: Before performing these procedures, disconnect the modem from the telephone wall jack.

For information about removing the second battery, see your *User's Guide*.

- 1 Ensure that the computer is turned off, suspended in a power management mode (Hibernation mode), or connected to an electrical outlet.
- 2 If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.
- 3 Slide and hold the battery-bay (or module-bay) latch release on the bottom of the computer, and then remove the battery from the bay.



Installing a Battery

Slide the battery into the bay until the latch release clicks.

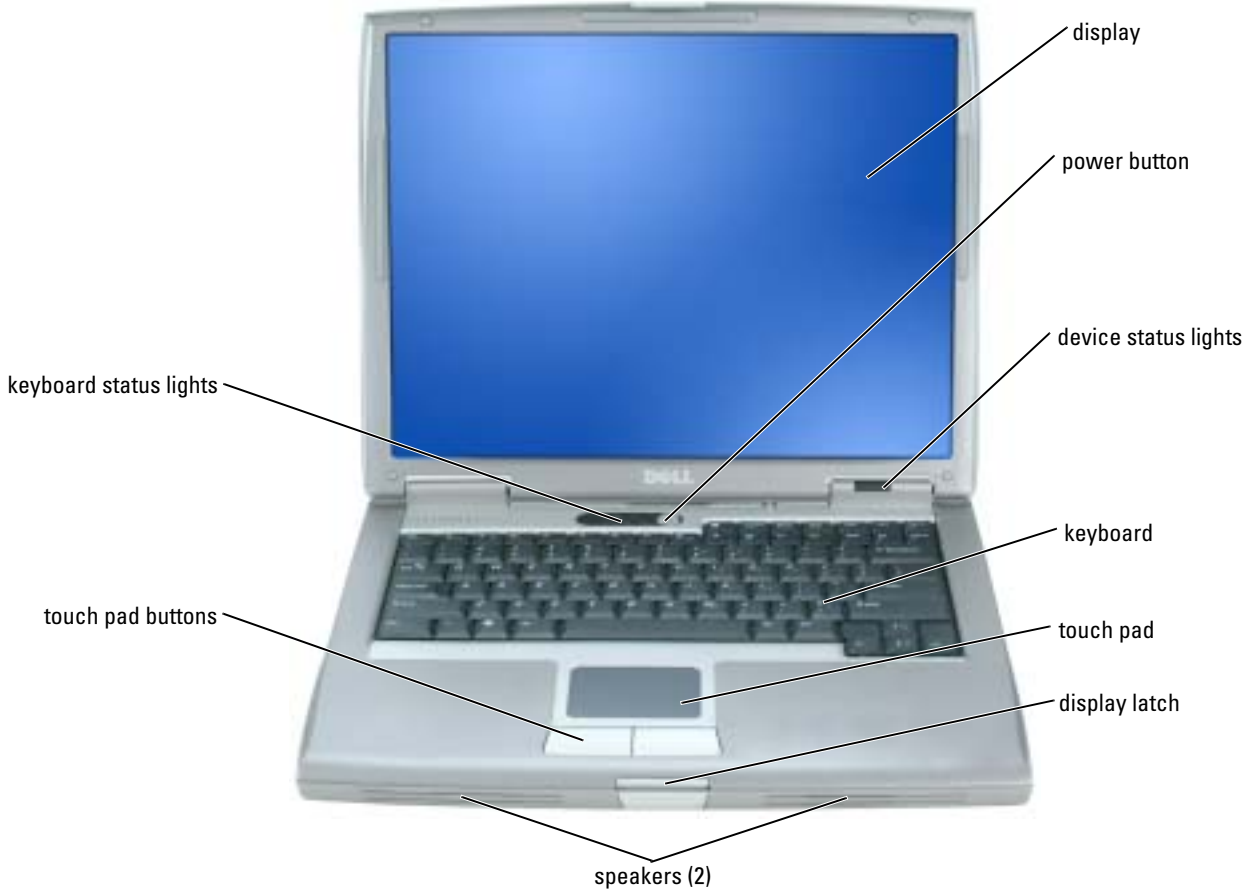
For information about installing the second battery, see your *User's Guide*.

Storing a Battery

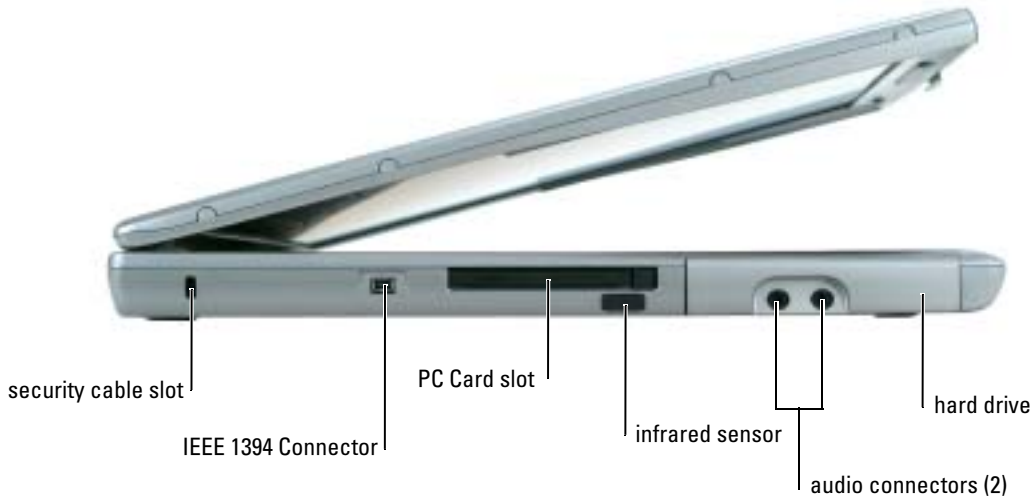
Remove the battery when you store your computer for an extended period of time. A battery discharges during prolonged storage. After a long storage period, charge the battery fully before you use it.

About Your Computer

Front View



Left View

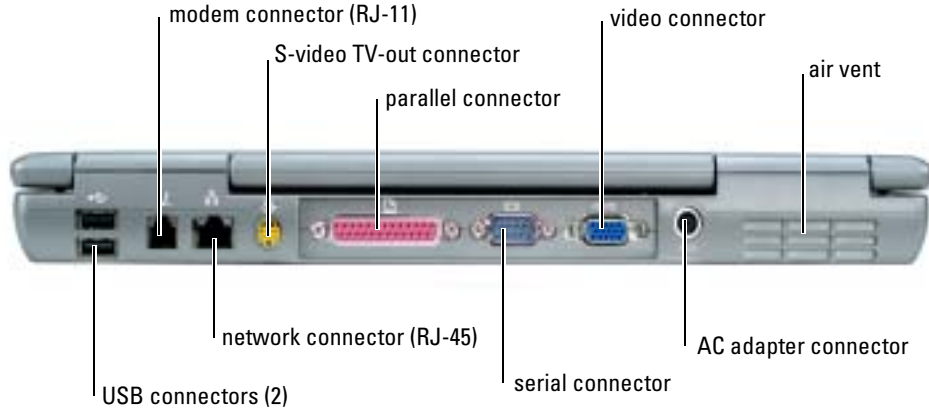


Right View

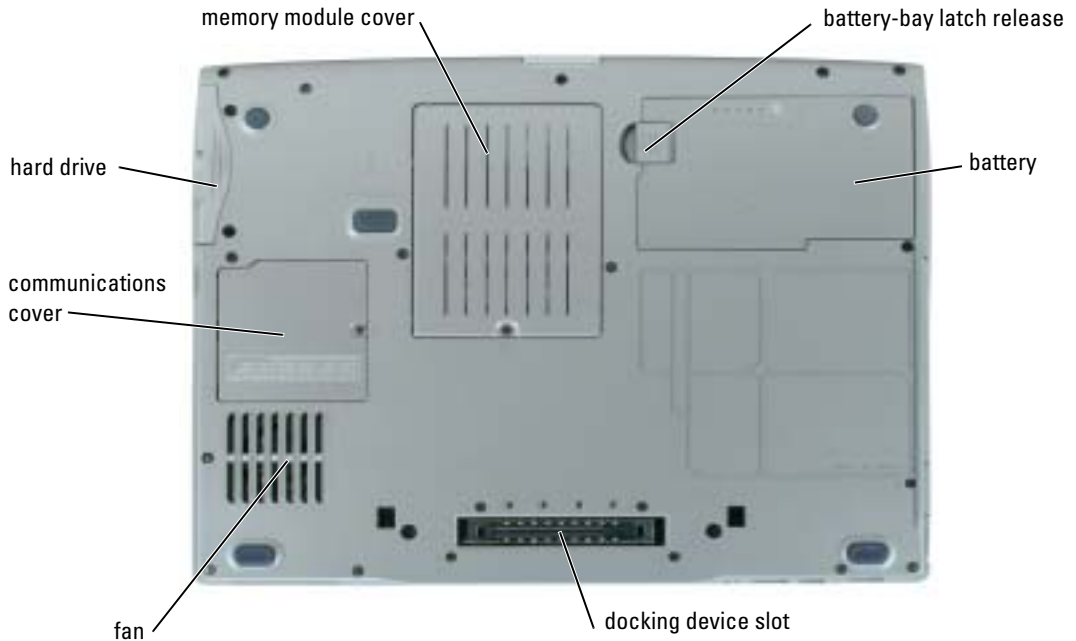


Back View

⚠ CAUTION: Do not block, push objects into, or allow dust to accumulate in the air vents. Do not store your computer in a low-airflow environment, such as a closed briefcase, while it is running. Restricting the airflow can damage the computer or cause a fire.




Bottom View



Solving Problems

Notebook System Software

Notebook System Software (NSS) is a utility that provides critical updates for your operating system. Install the Notebook System Software program to gain support for Dell 3.5-inch USB floppy drives, Intel® Pentium® M processors, Intel Celeron® M processors, optical drives, and USB devices. NSS is necessary for correct operation of your Dell computer.

 **NOTICE:** NSS is critical for the correct operation of USB devices, including the Dell D/Bay, D/Dock, D/Port, and D/View devices.


Lockups and Software Problems

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

The computer does not start up

ENSURE THAT THE AC ADAPTER IS FIRMLY CONNECTED TO THE COMPUTER AND TO THE ELECTRICAL OUTLET

The computer stops responding

 **NOTICE:** You might lose data if you are unable to perform an operating system shutdown.

TURN THE COMPUTER OFF — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds until the computer turns off. Then restart your computer.

A program stops responding

END THE PROGRAM —

- 1 Press <Ctrl><Shift><Esc> simultaneously.
- 2 Click Applications.
- 3 Click the program that is no longer responding.
- 4 Click End Task.

A program crashes repeatedly

 **NOTE:** Software usually includes installation instructions in its documentation or on a floppy disk or CD.

CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION — If necessary, uninstall and then reinstall the program.

A program is designed for an earlier Windows operating system

IF YOU ARE USING WINDOWS XP, RUN THE PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD —

The Program Compatibility Wizard configures a program so it runs in an environment similar to non-Windows XP operating system environments.

- 1 Click the **Start** button, point to **All Programs**→**Accessories**, and then click **Program Compatibility Wizard**.
- 2 In the welcome screen, click **Next**.
- 3 Follow the instructions on the screen.

A solid blue screen appears

TURN THE COMPUTER OFF — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds until the computer turns off. Then restart your computer.

Other software problems

CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION OR CONTACT THE SOFTWARE MANUFACTURER FOR TROUBLESHOOTING INFORMATION —

- Ensure that the program is compatible with the operating system installed on your computer.
- Ensure that your computer meets the minimum hardware requirements needed to run the software. See the software documentation for information.
- Ensure that the program is installed and configured properly.
- Verify that the device drivers do not conflict with the program.
- If necessary, uninstall and then reinstall the program.

BACK UP YOUR FILES IMMEDIATELY

USE A VIRUS-SCANNING PROGRAM TO CHECK THE HARD DRIVE, FLOPPY DISKS, OR CDS

SAVE AND CLOSE ANY OPEN FILES OR PROGRAMS AND SHUT DOWN YOUR COMPUTER THROUGH THE Start MENU

SCAN THE COMPUTER FOR SPYWARE — If you are experiencing slow computer performance, you frequently receive pop-up advertisements, or you are having problems connecting to the Internet, your computer might be infected with spyware. Use an anti-virus program that includes anti-spyware protection (your program may require an upgrade) to scan the computer and remove spyware. For more information, go to support.dell.com and search for the keyword *spyware*.

RUN THE DELL DIAGNOSTICS — If all tests run successfully, the error condition is related to a software problem.

Running the Dell Diagnostics



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your computer, perform the checks in "Solving Problems" and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance.

It is recommended that you print these procedures before you begin.



NOTICE: The Dell Diagnostics works only on Dell computers.



NOTE: The *Drivers and Utilities* CD is optional and may not ship with your computer.

Start the Dell Diagnostics from either your hard drive or from the *Drivers and Utilities* CD (also known as the *ResourceCD*).

Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

The Dell Diagnostics is located on a hidden diagnostic utility partition on your hard drive.



NOTE: If your computer cannot display a screen image, see "Contacting Dell" section in your *User's Guide*.

- 1 Shut down the computer.
- 2 If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.
- 3 Connect the computer to an electrical outlet.

- 4 Diagnostics can be invoked one of two ways:
 - a Turn on the computer. When the DELL™ logo appears, press <F12> immediately. Select Diagnostics from the boot menu and press <Enter>.



NOTE: If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft® Windows® desktop. Then shut down your computer and try again.

- b Press and hold the <Fn> key while powering the system on.



NOTE: If you see a message stating that no diagnostics utility partition has been found, run the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities CD*.

The computer runs the Pre-boot System Assessment, a series of initial tests of your system board, keyboard, hard drive, and display.

- During the assessment, answer any questions that appear.
- If a failure is detected, the computer stops and beeps. To stop the assessment and restart the computer, press <n>; to continue to the next test, press <y>; to retest the component that failed, press <r>.
- If failures are detected during the Pre-boot System Assessment, write down the error code(s) and see "Contacting Dell" in your *User's Guide* before continuing on to the Dell Diagnostics.

If the Pre-boot System Assessment completes successfully, you receive the message *Booting Dell Diagnostic Utility Partition*. Press any key to continue.

- 5 Press any key to start the Dell Diagnostics from the diagnostics utility partition on your hard drive.

Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities CD

- 1 Insert the *Drivers and Utilities CD*.
- 2 Shut down and restart the computer.

When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

If you wait too long and the Windows logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer and try again.



NOTE: The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in system setup.

- 3 When the boot device list appears, highlight CD/DVD/CD-RW Drive and press <Enter>.
- 4 Select the CD/DVD/CD-RW Drive option from the CD boot menu.
- 5 Select the **Boot from CD-ROM** option from the menu that appears.
- 6 Type 1 to start the *ResourceCD* menu.
- 7 Type 2 to start the Dell Diagnostics.

- 8 Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your computer.
- 9 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run.


Dell Diagnostics Main Menu

- 1 After the Dell Diagnostics loads and the **Main Menu** screen appears, click the button for the option you want.

Option	Function
Express Test	Performs a quick test of devices. This test typically takes 10 to 20 minutes and requires no interaction on your part. Run Express Test first to increase the possibility of tracing the problem quickly.
Extended Test	Performs a thorough check of devices. This test typically takes 1 hour or more and requires you to answer questions periodically.
Custom Test	Tests a specific device. You can customize the tests you want to run.
Symptom Tree	Lists the most common symptoms encountered and allows you to select a test based on the symptom of the problem you are having.

- 2 If a problem is encountered during a test, a message appears with an error code and a description of the problem. Write down the error code and problem description and follow the instructions on the screen.

If you cannot resolve the error condition, see "Contacting Dell" section in your *User's Guide*.

 **NOTE:** The **Service Tag** for your computer is located at the top of each test screen. If you contact Dell, technical support will ask for your **Service Tag**.

- 3 If you run a test from the **Custom Test** or **Symptom Tree** option, click the applicable tab described in the following table for more information.

Tab	Function
Results	Displays the results of the test and any error conditions encountered.
Errors	Displays error conditions encountered, error codes, and the problem description.
Help	Describes the test and may indicate requirements for running the test.

Tab	Function
Configuration	Displays your hardware configuration for the selected device. The Dell Diagnostics obtains configuration information for all devices from system setup, memory, and various internal tests, and it displays the information in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer.
Parameters	Allows you to customize the test by changing the test settings.

- 4 When the tests are completed, if you are running the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* CD, remove the CD.
- 5 When the tests are complete, close the test screen to return to the **Main Menu** screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the **Main Menu** screen.

Index

B

battery

- charge gauge, 13
- charging, 14
- checking the charge, 12
- health gauge, 13
- installing, 15
- low-battery warning, 14
- performance, 10
- power meter, 12
- removing, 15
- storing, 15

C

CD

- operating system, 8

computer

- crashes, 19-20
- slow performance, 21
- stops responding, 19

D

Dell

- support site, 7

Dell Diagnostics, 21

Dell Premier Support website, 5, 7

diagnostics

- Dell, 21
- Drivers and Utilities CD, 5

documentation

- device, 5
- online, 7
- ResourceCD, 5
- System Information Guide, 5
- User's Guide, 6

drivers

- ResourceCD, 5

Drivers and Utilities CD, 5

F

Finding Information, 5

H

hardware

- Dell Diagnostics, 21

Help and Support Center, 7

L

labels

- Microsoft Windows, 6
- Service Tag, 6

M

Microsoft Windows label, 6

O

Operating System

- CD, 8
- Installation Guide, 8

Operating System CD, 8

P

problems

- blue screen, 20
- computer crashes, 19-20
- computer does not start up, 19
- computer stops responding, 19
- Dell Diagnostics, 21
- lockups, 19
- program crashes, 20
- program stops responding, 19
- programs and Windows
compatibility, 20
- slow computer
performance, 21
- software, 19-20
- spyware, 21

R

reinstalling

- Drivers and Utilities CD, 5
- ResourceCD, 5

ResourceCD

- Dell Diagnostics, 21

S

safety instructions, 5

Service Tag, 6

software

 problems, 20

spyware, 21

Starting the Dell Diagnostics

 From the Drivers and

 Utilities CD, 22

Starting the Dell Diagnostics

 From Your Hard Drive, 21

system views

 bottom, 18

 right side, 17

T

troubleshooting

 Dell Diagnostics, 21

 Help and Support Center, 7

U

User's Guide, 6

W

warranty, 5

Windows XP

 Help and Support Center, 7

 Program Compatibility

 Wizard, 20

wizards

 Program Compatibility

 Wizard, 20

Dell™ Latitude™ D510

Snelle referentiegids

Model PP17L

Opmerkingen, Kennisgevingen en Waarschuwingen



OPMERKING: Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van de computer.



KENNISGEVING: Een KENNISGEVING duidt potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertelt u hoe het probleem kan worden vermeden.



LET OP: Een LET OP duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

Afkortingen en Acroniemen

Raadpleeg voor een volledige lijst van afkortingen en acroniemen de *User's Guide* (handleiding) (afhankelijk van het besturingssysteem dubbelklikt u op het **User's Guide**-pictogram op het bureaublad of klikt u op de knop **Start**, op **Help and Support Center** (Help- en ondersteuningcentrum) en vervolgens op **User and system guides** (gebruikers- en systeemhandleidingen).

Als u een computer uit de Dell™ n-serie hebt aangeschaft, zijn eventuele verwijzingen in dit document naar Microsoft® Windows® besturingssystemen niet van toepassing.



OPMERKING: Mogelijk zijn sommige functies op uw computer of in sommige landen niet beschikbaar.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

© 2005 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden.

Verveelvoudiging van dit materiaal, op welke wijze dan ook, is alleen toegestaan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Dell Inc.

Merken in dit document: *Dell*, het *DELL*-logo en *Latitude* zijn handelsmerken van Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* en *Celeron* zijn gedeponeerde handelsmerken van Intel Corporation; *Microsoft* en *Windows* zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Overige handelsmerken en handelsnamen kunnen in dit document gebruikt om te verwijzen naar entiteiten die het eigendomsrecht op de merken claimen dan wel de namen van hun producten. Dell Inc. claimt op geen enkele wijze enig eigendomsrecht ten aanzien van andere merken of handelsnamen dan haar eigen merken en handelsnamen.

Model PP17L

Februari 2005


O/N G8936


Rev. A00

Inhoud

Informatie zoeken	31
De computer instellen	35
Batterijprestatie	36
De lading van de batterij controleren	38
Dell™ QuickSet-batterijmeter	38
Microsoft® Windows® Energiemeter	38
Controle batterijlading	39
Gezondheidscontrole	39
Waarschuwing bijna lege batterij	40
De batterij opladen	40
Een batterij verwijderen	41
Een batterij installeren	41
Een batterij opslaan	41
Over de computer	42
Front View	42
Zijaanzicht, links	43
Rechteraanzicht	43
Rugaanzicht	44
Onderaanzicht	44
Problemen oplossen	45
Notebook System Software	45
Lock-ups en Softwareproblemen	45
Dell-diagnoseprogramma uitvoeren	47
Register	51

Informatie zoeken

 **OPMERKING:** Sommige functies zijn mogelijk niet beschikbaar op uw computer of in bepaalde landen.

 **OPMERKING:** Mogelijk is er bij uw computer additionele informatie meegeleverd.

Waar bent u naar op zoek?

- Een diagnostisch programma voor mijn computer
- Stuurprogramma's voor mijn computer
- Documentatie over mijn computer
- Documentatie over mijn apparaat
- Notebook System Software (NSS)

Hier vindt u het

De cd Drivers and Utilities (Stuur- en hulpprogramma's), ook wel ResourceCD (hulp-cd) genoemd)

De documentatie en stuurprogramma's zijn reeds op de computer geïnstalleerd. U kunt deze cd gebruiken voor het opnieuw installeren van stuurprogramma's, het uitvoeren van het Dell-diagnoseprogramma en het lezen van de documentatie. Voor meer informatie raadpleegt u de *Gebruikshandleiding*.



Mogelijk bevat de cd leesmij-bestanden met de laatst beschikbare informatie over technische wijzigingen aan de computer of geavanceerd technisch naslagmateriaal voor technici en gevorderde gebruikers.

OPMERKING: Updates van de stuurprogramma's en documentatie vindt u op support.dell.com.

OPMERKING: De cd *Drivers and Utilities* (Hulp- en stuurprogramma's) is optioneel en wordt mogelijk niet met uw computer meegeleverd.

-
- Garantie-informatie
 - Algemene voorwaarden (alleen Verenigde Staten)
 - Veiligheidsinstructies
 - Informatie over regelgeving
 - Ergonomische informatie
 - Licentieovereenkomst voor eindgebruikers

Dell™ Productinformatiehandleiding



Waar bent u naar op zoek?

- Onderdelen verwijderen en vervangen
- Specificaties
- Systeeminstellingen configureren
- Probleemoplossing

Hier vindt u het**Gebruikshandleiding**

Toegang tot Microsoft® Windows® XP Help en ondersteuning kan op twee manieren:

- Dubbelklik op het pictogram **Gebruikshandleiding** op het bureaublad

OF:

- 1 Klik op de knop **Start** en klik vervolgens op **Help and Support** (Help en ondersteuning).
- 2 Klik op **User's and system guides** (Gebruikers- en systeemhandleidingen) en op **User's guides** (Handleiding).

De *User's Guide* (Gebruikshandleiding) is tevens aanwezig op de cd optional *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's).

- Servicelabel en expresse-servicecode
- Microsoft Windows-licentielabel

Servicelabel en Microsoft Windows-licentielabel

Deze labels bevinden zich aan de onderzijde van de computer.

- Gebruik het servicelabel om de computer te identificeren als u gebruikmaakt van **support.dell.com** of contact opneemt met de technische ondersteuning.
- Voer de expresse-servicecode in zodat uw telefonische verzoek naar de juiste medewerker van de technische ondersteuning wordt doorgeleid.



Waar bent u naar op zoek?

- Oplossingen — Hints en tips voor probleemoplossing, artikelen van technici, on line cursussen, vaak gestelde vragen
- Community — On line discussies met andere Dell -gebruikers
- Upgrades — Upgrade-informatie over onderdelen als het geheugen, de harde schijf en het besturingssysteem
- Klantendienst — Contactgegevens, de status van reparatieverzoeken en bestellingen, informatie over garantie en reparatie
- Service en ondersteuning — De status van reparatieverzoeken, ondersteuningshistorie, het servicecontract, on line discussies met medewerkers van de technische ondersteuning
- Referentiemateriaal — Computerdocumentatie, details over mijn computerinstellingen, productspecificaties en white papers
- Downloads — Geautoriseerde stuurprogramma's, patches en software -updates
- Notebook System Software (NSS) — Als u het besturingssysteem van de computer opnieuw installeert, moet u het NSS-hulpprogramma ook opnieuw installeren. NSS biedt essentiële updates voor uw besturingssysteem en ondersteuning voor Dell™ 3.5-inch USB disktestations, Intel® Pentium® M-processoren, optische stations en USB-apparaten. NSS is benodigd voor een juiste werking van uw Dell-computer. De software detecteert automatisch de computer en het besturingssysteem en installeert de updates die voor uw configuratie van belang zijn.

-
- Werken met Windows XP
 - Documentatie voor de computer
 - Documentatie voor apparaten (zoals een modem)

Hier vindt u het

Dell Support-website — support.dell.com

OPMERKING: Selecteer uw regio om de juiste support -website op te vragen.

OPMERKING: Bedrijfs-, overheids- en onderwijsinstellingen die klant zijn bij Dell kunnen tevens gebruikmaken van de aangepaste Dell Premier Support-website op premier.support.dell.com. De website is mogelijk niet in alle regio's beschikbaar.

Help en ondersteuning van Windows

- 1** Klik op de knop **Start** en klik vervolgens op **Help and Support** (Help en ondersteuning).
- 2** Voer een woord of zin in die uw probleem beschrijft en klik op het pijlpictogram.
- 3** Klik op het onderwerp dat uw probleem beschrijft.
- 4** Volg de aanwijzingen op het scherm.

Waar bent u naar op zoek?

- Het besturingssysteem opnieuw installeren

Hier vindt u het**cd met besturingssysteem**

Het besturingssysteem is reeds op de computer geïnstalleerd. Om het besturingssysteem opnieuw te installeren, moet u de cd met het *besturingssysteem* gebruiken. Zie uw *Latitude Gebruikshandleiding* voor aanwijzingen.



Nadat u het besturingssysteem opnieuw hebt geïnstalleerd, moet u de cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's) gebruiken om de stuurprogramma's voor apparaten die met de computer werden geleverd opnieuw te

installeren.

Het label van het besturingssysteem product key bevindt zich op de computer.

OPMERKING: De kleur van de cd is afhankelijk van het besturingssysteem dat u hebt besteld.

OPMERKING: De *besturingssysteem*-cd is optioneel en wordt mogelijk niet met de computer meegeleverd.

De computer instellen

⚠ LET OP: Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

- 1 Open de verpakking van de doos met accessoires.
- 2 Bewaar de inhoud van de doos met accessoires apart. Deze zult u nodig hebben om de installatie van de computer te voltooien.
De doos met accessoires bevat tevens gebruikersdocumentatie, software of door u bestelde additionele hardware (zoals PC-kaarten, stuurprogramma's of batterijen).
- 3 Sluit de wisselstroomadapter aan op de wisselstroomconnector op de computer en op het stopcontact.



- 4 Open het computerdisplay en druk op de aan/uit-knop om de computer aan te zetten.




 **OPMERKING:** Sluit de computer niet aan op het dockingstation voordat u de computer ten minste eenmaal heeft aan- en uitgezet.

Batterijprestatie

 **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

 **OPMERKING:** Zie de *productinformatiegids* of het afzonderlijke papieren garantiedocument dat met uw computer is meegeleverd voor informatie over de Dell-garantie voor uw computer.


Voor een optimale prestatie van de computer en tevens om te helpen de instellingen van de BIOS te behouden, dient u de draagbare Dell™-computer te allen tijde te gebruiken terwijl de hoofdbatterij geïnstalleerd is. Maak gebruik van een batterij om de computer te bedienen als deze niet op een stopcontact is aangesloten. Er wordt standaard één batterij meegeleverd; deze bevindt zich in het batterijcompartiment.

 **OPMERKING:** De werkduur van de batterij (de tijd gedurende welke de batterij stroom kan bieden) wordt met de tijd minder. Afhankelijk van de frequentie waarmee de batterij wordt gebruikt en de gebruiksomstandigheden kan het zijn dat u tijdens de levensduur van de computer een nieuwe batterij moet aanschaffen.

De werkduur van de batterij is afhankelijk van de werkomstandigheden. U kunt een optionele tweede batterij in het modulevak installeren. Hierdoor wordt de werkingsduur van de computer aanzienlijk vergroot. Raadpleeg voor meer informatie over de tweede batterij de Gebruikshandleiding.

De werkduur wordt aanzienlijk verminderd door onder andere:

- Het gebruik van optische stations zoals dvd- en cd-stations
- Het gebruik van draadloze communicatieapparaten, pc-kaarten of USB-apparaten
- Het gebruik van zeer heldere weergaveinstellingen, driedimensionale screensavers of andere programma's die veel energie verbruiken, zoals driedimensionale spelletjes
- De computer gebruiken in de maximale prestatiemodus

 **OPMERKING:** Het verdient de aanbeveling om de computer aan te sluiten op een stopcontact als u naar een cd of dvd schrijft.


Het is mogelijk om de batterijstroom te controleren voordat u de batterij in de computer aanbrengt. Ook kunt u energiebesparingsopties instellen die u waarschuwen als de batterij bijna leeg is.

 **LET OP:** Het gebruik van een incompatibele batterij kan de kans op brand of een explosie vergroten. Vervang de batterij uitsluitend met een compatibele batterij die u bij Dell hebt aangeschaft. De lithium-ionbatterij is ontwikkeld voor gebruik met uw Dell-computer. Gebruik geen batterij van een andere computer voor uw Dell-computer.

 **LET OP:** Gooi batterijen niet met het huisafval weg. Als de batterij geen energie meer bevat, moet u contact opnemen met de plaatselijke vuilophaal- of milieudienst voor advies over het verwijderen van een lithium-ionbatterij. Zie "Batterijen verwijderen" in de *Productinformatiegids*.

 **LET OP:** Misbruik van de batterij kan de kans op brand of chemische brandwonden verhogen. Maak geen gaten in batterijen, gooi geen batterijen in het vuur, maak geen batterijen open en stel geen batterijen bloot aan een temperatuur hoger dan 65°C. Bewaar batterijen uit het bereik van kinderen. Ga uiterst voorzichtig met beschadigde of lekkende batterijen om. Beschadigde batterijen kunnen lekken en lichamelijke schade of schade aan uw apparatuur opleveren.

De lading van de batterij controleren


De Dell QuickSet-batterijmeter, het venster en pictogram Microsoft® Windows® Power Meter , de controle van de batterijlading, de gezondheidscontrole, en de waarschuwing als de batterij bijna leeg is bieden informatie over de batterijlading.

Raadpleeg voor meer informatie over het controleren van de lading van de tweede batterij de Gebruikshandleiding.

Dell™ QuickSet-batterijmeter

Als Dell QuickSet is geïnstalleerd, drukt u op <Fn><F3> om de QuickSet-batterijmeter weer te geven.

In het venster **Batterijmeter** worden status, ladingspercentage en tijd tot het opladen is voltooid weergegeven voor de batterij die zich in uw computer bevindt.

 **OPMERKING:** U kunt uw dokapparaat gebruiken om een computerbatterij op te laten. Een batterij in een dokapparaat heeft geen invloed op de stroomvoorziening voor dat dokapparaat of de computer.

Daarnaast is wanneer een computer op een dokapparaat is aangesloten (gedokt is) een tabblad **Dock Battery** (gedokte batterij) te zien in het venster **Batterijmeter**. Hierop kunt u het ladingsniveau en de huidige status van de batterij in het dokapparaat zien.

U kunt in het venster **Batterijmeter** de volgende pictogrammen aantreffen:



- De computer of het dockingstation draait op batterijstroom.
- De batterij wordt ontladen of is inactief.




- De computer of het dockingstation is aangesloten op een stopcontact en gebruikt wisselstroom.
- De batterij wordt opgeladen.



- De computer of het dockingstation is aangesloten op een stopcontact en gebruikt wisselstroom.
 - De batterij is volledig opgeladen.
-

Voor meer informatie over QuickSet klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram  in de taakbalk. Klik vervolgens op **Help**.

Microsoft® Windows® Energiemeter

De Windows Energiemeter geeft de resterende batterijlading weer. U kunt de energiemeter controleren door te dubbelklikken op het pictogram  in de taakbalk. Raadpleeg voor meer informatie over het tabblad **Energiemeter** de Gebruikshandleiding.

Als de computer op een stopcontact is aangesloten, wordt een -pictogram weergegeven.

Controle batterijlading


Voordat u een batterij in de computer aanbrengt, moet u op de statusknop op de batterijladingcontrole drukken om de stroomniveaulichtjes te laten branden. Elk lampje vertegenwoordigt ongeveer 10 procent van de totale batterijlading. Als bijvoorbeeld tachtig procent van de lading resteert, zullen er vier lampjes branden. Als er geen lampjes branden, is de batterij leeg.



Gezondheidscontrole


De werkingsduur van de batterij wordt grotendeels bepaald door het aantal keren dat deze is opgeladen. Na honderden laadcycli verliezen batterijen iets van hun oplaadbaarheidsvermogen, ofwel de gezondheid van de batterij. Om de gezondheid van de batterij te controleren, drukt u op de statusknop op de batterijladingcontrole en houdt u deze ten minste 3 seconden ingedrukt. Als er geen lampjes gaan branden, verkeerd de batterij in goede toestand, en heeft deze nog meer dan 80 procent van zijn oorspronkelijke oplaadcapaciteit. Elk lampje vertegenwoordigt toenemende degradatie. Als er vijf lampjes worden weergegeven, is er minder dan 60% van het oorspronkelijk oplaadbare vermogen over, en kunt u de batterij het beste vervangen. Raadpleeg de *Handleiding* voor meer informatie over de werkduur van de batterij.

Waarschuwing bijna lege batterij

 **KENNISGEVING:** Om te voorkomen dat gegevens beschadigd raken of verloren gaan, moet u uw werk direct opslaan als u een waarschuwing ontvangt dat de batterij bijna leeg is. Sluit de computer vervolgens aan op een stopcontact of breng een tweede batterij in het batterijcompartiment aan. Als de batterij volledig zonder stroom komt te staan, wordt automatisch de diepe slaapmodus geactiveerd.


Er wordt een waarschuwing weergegeven dat de batterij bijna leeg is als de batterij voor ongeveer 90 procent is verbruikt. De computer geeft eenmaal een geluidssignaal af om aan te geven dat de minimale werkduur van de batterij overblijft. Gedurende deze periode zal de speaker van tijd tot tijd een geluidssignaal afgeven. Als er twee batterijen zijn geïnstalleerd, houdt de waarschuwing voor lage batterijspanning in dat de gecombineerde lading voor beide batterijen voor ongeveer 90% is opgebruikt. Zodra een kritiek laag niveau wordt bereikt, gaat de computer automatisch in diepe slaapstand. Raadpleeg voor meer informatie over waarschuwingen -voor bijna lege batterijen de *Handleiding*.

De batterij opladen

 **OPMERKING:** De AC-adapter laadt een volledig ontladen batterij in ongeveer 1 uur volledig op als de computer uitstaat. De oplaadtijd is langer als de computer aan staat. U kunt de batterij net zolang in de computer laten zitten als u wilt. De interne circuits van de batterij voorkomen dat de batterij wordt overladen.

Als u de computer aansluit op een stopcontact of een batterij aanbrengt terwijl de computer op een stopcontact is aangesloten, zal de computer de lading en temperatuur van de batterij controleren. Indien nodig zal de wisselstroomadapter de batterij opladen en de batterijlading op peil houden.

Als de batterij verhit is geraakt door gebruik in de computer of in een warme omgeving verkeert, is het mogelijk dat de batterij niet oplaadt als u de computer op een stopcontact aansluit.

De batterij is te warm om te beginnen met opladen als het  licht afwisselend groen en oranje knippert. Koppel de computer los van het stopcontact en laat de computer en batterij afkoelen tot kamertemperatuur. Sluit de computer vervolgens aan op een stopcontact om de batterij te blijven opladen.

Raadpleeg voor meer informatie over het oplossen van batterijproblemen de Gebruikshandleiding.

Een batterij verwijderen

⚠ LET OP: Voordat u deze procedures uitvoert, moet u de modem loskoppelen van de telefoonaansluiting.

Raadpleeg voor informatie over het verwijderen van de tweede batterij de *Gebruikshandleiding*.

- 1 Zorg dat de computer is uitgeschakeld, zich in een energiebeheermodus (slaapstand) bevindt of op een stopcontact is aangesloten.
- 2 Als de computer is verbonden met een dockingstation, moet u deze verbinding verbreken. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie die met het dockingstation werd meegeleverd.
- 3 Schuif de vergrendeling van het batterijcompartiment aan de onderzijde van de computer open en verwijder de batterij uit het compartiment.



Een batterij installeren

Schuif de batterij in het compartiment totdat de vergrendeling vastklikt.

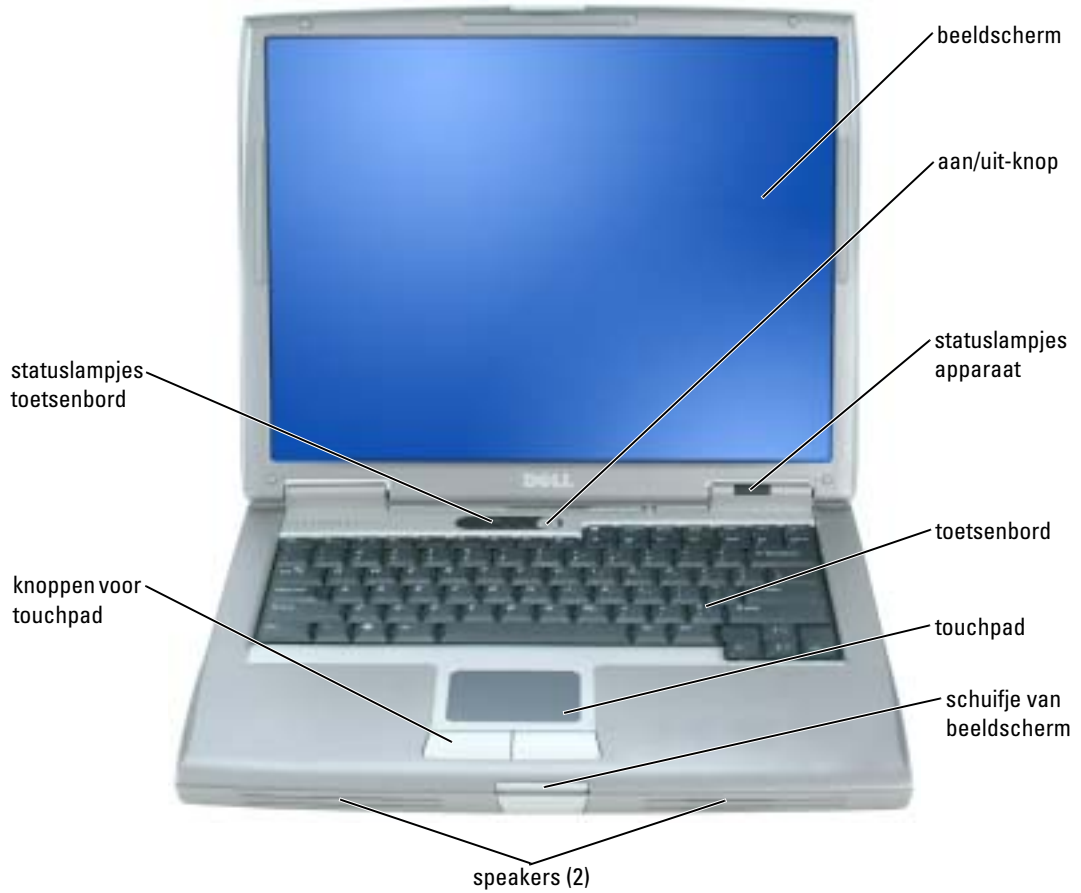
Raadpleeg voor informatie over de tweede batterij de *Gebruikshandleiding*.

Een batterij opslaan

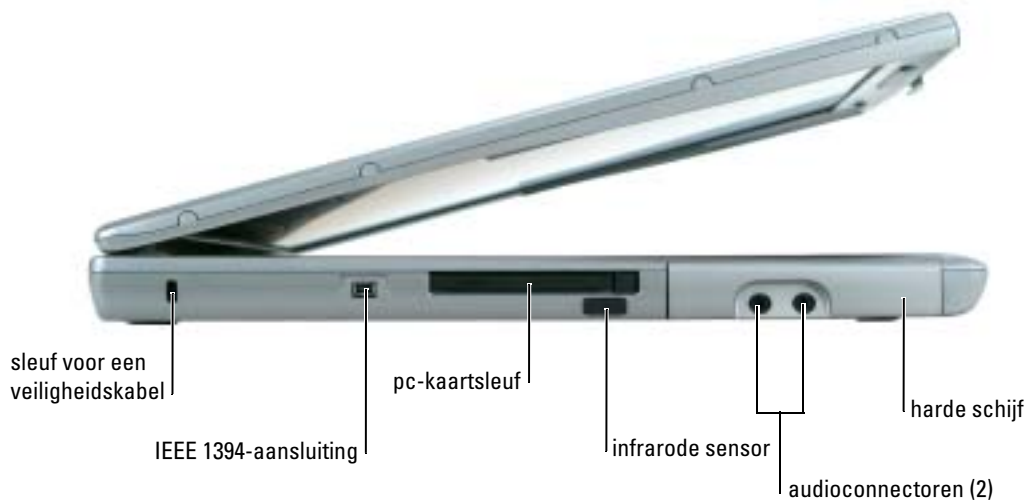
Verwijder de batterij als u de computer voor langere tijd opslaat. Een batterij verliest zijn lading als deze gedurende een lange periode wordt opgeslagen. Na een lange opslagperiode moet u voor gebruikte batterij volledig opladen.

Over de computer

Front View



Zijaanzicht, links

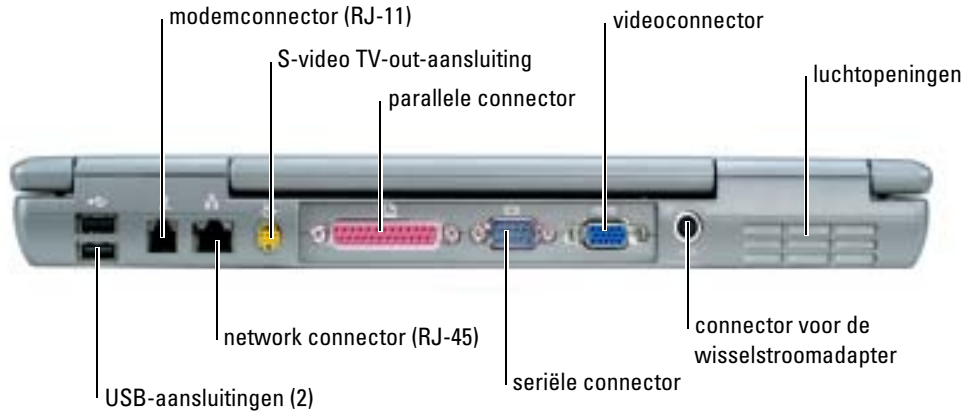


Rechteraanzicht

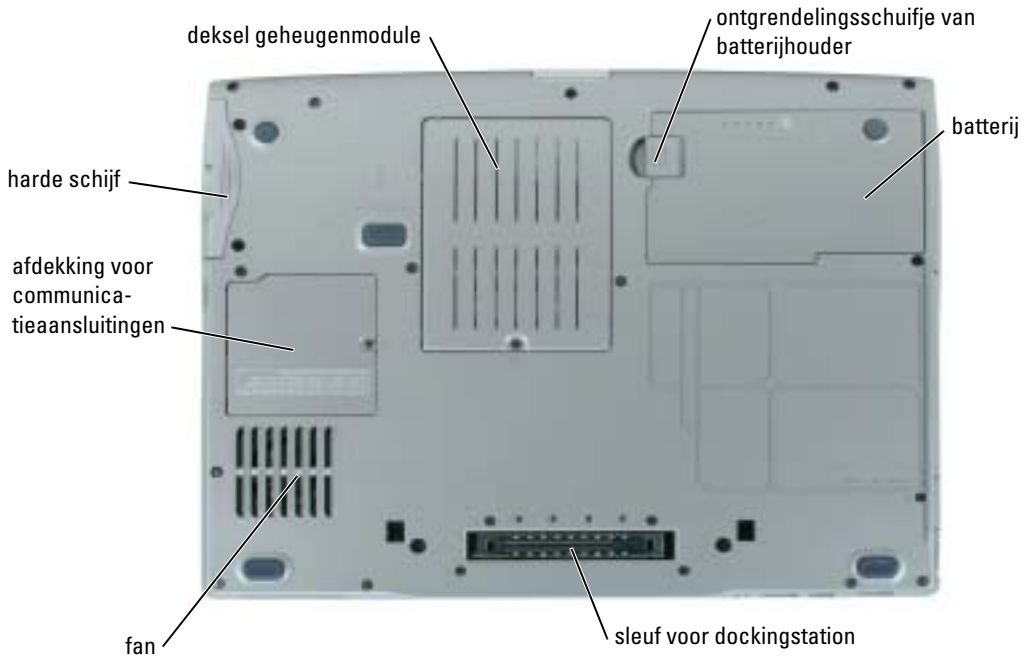


Rugaanzicht

⚠ LET OP: Blokkeer de luchtopeningen niet, duw er geen voorwerpen in en zorg dat er zich geen stof in ophoopt. Bewaar de computer niet in een omgeving waar weinig lucht beschikbaar is, zoals een gesloten koffer. Als u dat toch doet, kan de computer beschadigd raken of brand veroorzaken.



Onderaanzicht



Problemen oplossen

Notebook System Software

Notebook System Software (NSS) is een hulpprogramma dat kritische updates voor het besturingssysteem biedt. Installeer de Notebook Systeemsoftware voor ondersteuning voor Dell 3,5-inch USB-diskettestations, Intel® Pentium® M-processors, Intel Celeron® M-processors, optische stations en USB-apparaten. NSS is benodigd voor een juiste werking van uw Dell-computer.



KENNISGEVING: NSS is essentieel voor een juiste werking van USB-apparaten, inclusief Dell D/Bay-, D/Dock-, D/Port- en D/View-apparaten.

Lock-ups en Softwareproblemen



LET OP: Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

De computer start niet op

ZORG ERVOOR DAT DE AC-ADAPTER STEVIG IS BEVESTIGD AAN ZOWEL COMPUTER ALS STOPCONTACT

De computer reageert niet meer



KENNISGEVING: U loopt het risico gegevens te verliezen als u het besturingssysteem niet afsluit.

ZET DE COMPUTER UIT — Als u niet in staat bent een reactie te krijgen door op een toets op het toetsenbord te drukken of de muis te bewegen, dient u de aan/uit-knop in te drukken en deze minstens 8-10 seconden ingedrukt te houden tot de computer uit gaat. Start de computer vervolgens opnieuw.

Een programma reageert niet meer

BEËINDIG HET PROGRAMMA —

- 1 Druk gelijktijdig op <Ctrl><Shift><Esc>.
- 2 Klik op Toepassingen.
- 3 Klik op het programma dat niet meer reageert.
- 4 Klik op Taak beëindigen.

Een programma blijft crashen



OPMERKING: Bij software worden normaliter installatie-instructies geleverd in de vorm van een installatiehandleiding of op een floppy disk of cd.

CONTROLEER DE SOFTWAREDOCUMENTATIE — Zo nodig dient u het programma te verwijderen en opnieuw te installeren.

Een programma is ontwikkeld voor een eerdere versie van Windows

ALS U WINDOWS XP GEBRUIKT, VOER DE WIZARD PROGRAMMACOMPATIBILITEIT UIT —

De Wizard Programmacompatibiliteit configureert een programma zodanig dat deze in een omgeving draait die niet op een -Windows XP-besturingssysteem lijkt.

- 1 Klik op de knop **Start**, plaats de muisaanwijzer op **Alle programma's** → **Accessoires** en klik vervolgens op **Wizard** <sp> **Programmacompatibiliteit**.
- 2 Klik in het welkomstschermbild op **Volgende**.
- 3 Volg de aanwijzingen op het scherm.

Er verschijnt een blauw venster-

ZET DE COMPUTER UIT — Als u niet in staat bent een reactie te krijgen door op een toets op het toetsenbord te drukken of de muis te bewegen, dient u de aan/uit-knop in te drukken en deze minstens 8-10 seconden ingedrukt te houden tot de computer uit gaat. Start de computer vervolgens opnieuw.

Andere softwareproblemen

CONTROLEER DE SOFTWAREDOCUMENTATIE OF NEEM CONTACT OP MET DE SOFTWAREFABRIKANT VOOR PROBLEEMOPLOSSINGSINFORMATIE —

- Ga na of het programma compatibel is met het besturingssysteem dat op de computer is geïnstalleerd.
- Controleer of de computer voldoet aan de minimale hardwarevereisten voor de software. Raadpleeg de softwarehandleiding voor informatie.
- Controleer of het programma op juiste wijze is geïnstalleerd en geconfigureerd.
- Controleer of de stuurprogramma's voor het apparaat niet met het programma conflicteren.
- Indien nodig maakt u de installatie van het programma ongedaan en installeer u het opnieuw.

MAAK DIRECT EEN RESERVEKOPIE VAN UW BESTANDEN

GEbruik een antivirusprogramma om de vaste schijf, de diskettestations of de cd's te scannen

Bewaar en sluit alle open bestanden of programma's en sluit de computer af via het menu Start

SCAN DE COMPUTER OP SPYWARE — Als uw computer zeer traag is, vaak last heeft van pop-upadvertenties of problemen met het opzetten van een internetverbinding, is uw computer mogelijk geïnfecteerd met spyware. Gebruik een virusscanner met bescherming tegen spyware (mogelijk is voor uw programma een upgrade nodig) om de computer te scannen en eventuele spyware te verwijderen. Ga voor meer informatie naar support.dell.com en zoek naar het trefwoord *spyware*.

VOER DE DELL-DIAGNOSTIEK UIT — Als alle tests met succes zijn afgewerkt, ligt de foutmelding aan een softwareprobleem.

Dell-diagnoseprogramma uitvoeren



LET OP: Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

Wanneer het Dell-diagnoseprogramma te gebruiken

Als u problemen met de computer ondervindt, moet u de controles uitvoeren in "Problemen oplossen" en het Dell-diagnoseprogramma uitvoeren voordat u contact met Dell opneemt voor technische ondersteuning.

Het verdient de aanbeveling om deze procedures af te drukken voordat u begint.



KENNISGEVING: Het Dell Diagnoseprogramma werkt alleen op Dell-computers.



OPMERKING: De cd *Drivers and Utilities* (Hulp- en stuurprogramma's) is optioneel en wordt mogelijk niet met uw computer meegeleverd.

Start het Dell Diagnoseprogramma vanaf de harde schijf of vanaf de cd *Drivers and Utilities* (Stuur- of hulpprogramma's, ook bekend als de *ResourceCD*).

Het Dell-diagnoseprogramma starten vanaf de harde schijf

Het Dell-diagnoseprogramma bevindt zich op een verborgen partitie op de harde schijf.



OPMERKING: Als de computer geen beeld op het scherm kan weergeven, moet u het gedeelte "Contact met Dell opnemen" in de *Gebruikshandleiding* raadplegen.

- 1 Zet de computer uit.
- 2 Als de computer is verbonden met een dockingstation, moet u deze verbinding verbreken. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie die met het dockingstation werd meegeleverd.

- 3 Sluit de computer op een stopcontact aan.
- 4 De diagnostiek kan op twee manieren worden opgeroepen:
 - a Zet de computer aan. Als het DELL™-logo verschijnt, drukt u direct op <F12>. Selecteer Diagnostics (Diagnostiek) in het opstartmenu en druk op <Enter>.



OPMERKING: Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem verschijnt, moet u blijven wachten tot u het bureaublad van Microsoft® Windows® ziet. Zet vervolgens de computer uit en probeer het opnieuw.



b Houd <Fn> ingedrukt terwijl u het systeem opstart.



OPMERKING: Als een bericht wordt weergegeven dat er geen partitie met een diagnostisch hulpprogramma is gevonden, voert u Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uit vanaf de *Drivers and Utilities* CD.

De computer voert een Pre-boot System Assessment (systeemanalyse) uit, een reeks aanvankelijke tests van het moederbord, toetsenbord, de harde schijf en het computerscherm.

- Geef tijdens de analyse antwoord op alle vragen die op het scherm worden weergegeven.
- Als er een fout wordt gedetecteerd, stopt de computer en klinkt een geluidssignaal afgeven. Om met de analyse te stoppen en de computer opnieuw te starten, drukt u op <n>; om met de volgende test verder te gaan, drukt u op <y>; om het onderdeel waar een fout optrad opnieuw te testen, drukt u op <r>.
- Als tijdens de Pre-boot System Assessment fouten worden aangetroffen, moet u de foutcode(s) opschrijven en het gedeelte "Contact opnemen met Dell" in de *Handleiding* raadplegen voordat u doorgaat met Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek).

Als de Pre-boot System Assistent (Systeemanalyse) succesvol wordt voltooid, ziet u de melding *Booting Dell Diagnostic Utility Partition* (Opstarten vanaf partitie met Dell-diagnoseprogramma). Druk op een willekeurige toets om door te gaan.

- 5 Druk op een toets om Dell Diagnostics vanaf de partitie met het diagnostische hulpprogramma op de harde schijf te starten.

Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) starten vanaf de cd *Drivers and Utilities* (stuur- en hulpprogramma's)

- 1 Voer de cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's) in.
- 2 Zet de computer uit en start deze opnieuw.

Zodra het DELL-logo verschijnt, drukt u meteen op <F12>.

Als u te lang wacht en het logo van Windows verschijnt, moet u wachten totdat u het bureaublad van Windows ziet. Zet vervolgens de computer uit en probeer het opnieuw.



OPMERKING: Met de volgende stappen wordt de opstartvolgorde slechts voor eenmaal gewijzigd. Tijdens een volgende opstartprocedure, zal de computer opstarten volgens de volgorde van apparaten die in de systeeminstellingen is aangegeven.

- 3 Als de lijst met opstartapparaten wordt weergegeven, markeert u **CD/DVD/CD-RW-station** en drukt u op <Enter>.
- 4 Selecteer de optie **CD/DVD/CD-RW-station** in het opstartmenu van de cd.
- 5 Selecteer de optie **Start de computer op via de cd-rom** in het menu dat verschijnt.
- 6 Type 1 om het menu *ResourceCD* op te roepen.
- 7 Type 2 om het hulpprogramma Dell-diagnostiek te starten.
- 8 Selecteer **De Dell-diagnostiek uitvoeren** uit de genummerde lijst. Als er meerdere versies worden aangegeven, moet u de versie selecteren die op uw computer van toepassing is.
- 9 Als het **Hoofdmenu** van het Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) wordt weergegeven, selecteert u de test die u wilt uitvoeren.

Hoofdmenu Dell Diagnostics

- 1 Nadat het Dell-diagnoseprogramma is geladen en het scherm met het **Hoofdmenu** wordt weergegeven, klikt u op de knop voor de gewenste optie.

Optie	Functie
Expresse-test	Voert een snelle test van de apparaten uit. Deze test neemt normaliter 10 tot 20 minuten in beslag en vereist geen interactie van uw kant. Voer Express Test het eerste uit, zodat u kans heeft om snel het probleem te vinden.
Uitgebreide Test	Voert een grondige controle van de apparaten uit. Deze test neemt normaliter 1 uur of meer in beslag. Zo nu en dan zult u vragen moeten beantwoorden.
Aangepaste Test	Test een specifiek apparaat. U kunt de tests die u wilt uitvoeren, zelf aanpassen.
Symptomenstructuur	Geeft een overzicht van de problemen die het vaakst optreden en stelt u in staat om een test te selecteren op basis van de symptomen van het probleem dat u ondervindt.

- 2 Als er tijdens een test een probleem wordt gedetecteerd, wordt er een bericht weergegeven met de foutcode en een beschrijving van het probleem. Schrijf de foutcode en de beschrijving van het probleem op en volg de aanwijzingen op het scherm.

Als u de foutconditie niet kunt oplossen, moet u het gedeelte "Contact opnemen met Dell" in de *Handleiding* raadplegen.



OPMERKING: Het servicelabel voor de computer bevindt zich bovenaan elk testvenster. Als u contact opneemt met Dell, zullen de medewerkers van de technische ondersteuning naar het servicelabel vragen.

- 3** Wanneer u een test uitvoert van de optie **Custom Test** (Aangepaste test) of **Symptom Tree** (Symptomenstructuur), kunt u voor meer informatie over de test op een van de tabbladen klikken die in de volgende tabel worden beschreven.

Tabblad	Funcie
Resultaat	Geeft de testresultaten weer en eventueel aangetroffen foutcondities.
Fouten	Geeft de aangetroffen foutcondities weer en een beschrijving van het probleem.
Help	Geeft een beschrijving van de test en mogelijke vereisten voor het uitvoeren van de test.
Configuration	Geeft de hardwareinstellingen voor het geselecteerde apparaat weer. Het Dell-diagnoseprogramma haalt configuratiegegevens op voor alle apparaten uit de systeeminstellingen, het geheugen, verschillende interne tests en geeft de informatie weer in de lijst met apparaten in het linkervenster van het scherm. De lijst met apparaten geeft mogelijk niet alle namen weer van apparaten die op de computer zijn geïnstalleerd of alle apparaten die met de computer zijn verbonden.
Parameters	Hiermee kunt u de test aanpassen door de instellingen van de test te wijzigen.

- 4** Als de tests zijn voltooid, moet u als u het Dell-diagnoseprogramma uitvoert vanaf de cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's) in, de cd verwijderen.
- 5** Als alle tests zijn voltooid, sluit u het testvenster om terug te keren naar het **Hoofd venster**. Om het Dell-diagnoseprogramma te verlaten en de computer opnieuw te starten, sluit u het venster **Hoofdmenu**.

Register

B

- batterij
 - controle batterijlading, 39
 - de lading controleren, 38
 - energiemeter, 38
 - gezondheidscontrole, 39
 - installeren, 41
 - opladen, 40
 - opslaan, 41
 - prestatie, 36
 - verwijderen, 41
 - waarschuwing bijna lege batterij, 40
- besturingsysteem
 - cd, 34
 - Installatiehandleiding, 34

C

- cd
 - besturingsysteem, 34
- cd met besturingsysteem, 34
- computer
 - crasht, 45-46
 - reageert niet meer
 - computer crasht, 45
 - trage prestatie, 47

D

- Dell
 - support-website, 33
- Dell Premier Support-website, 31, 33
- Dell-diagnoseprogramma, 47
- diagnostiek
 - Dell, 47
 - Drivers and Utilities CD, 31
- documentatie
 - apparaat, 31
 - Gebruikshandleiding, 32
 - on line, 33
 - ResourceCD, 31
 - stysteeminformatiehandleiding, 31
- Drivers and Utilities CD, 31

G

- garantie, 31
- Gebruikershandleiding, 32

H

- hardware
 - Dell-diagnoseprogramma, 47
- help en ondersteuning, 33
- Het Dell-diagnoseprogramma
 - starten vanaf de harde schijf, 47

I

- Informatie zoeken, 31

L

- labels
 - Microsoft Windows, 32
 - Service-label, 32

M

- Microsoft Windows-label, 32

O

- opnieuw installeren
 - Drivers and Utilities CD, 31
 - ResourceCD, 31

P

- probleemoplossing
 - Dell-diagnoseprogramma, 47
- problemen
 - blauw venster, 46
 - computer crasht, 46
 - computer reageert niet meer, 45
 - computer start niet op, 45

- Dell-diagnoseprogramma, 47
- lock-ups, 45
- programma crasht, 46
- programma reageert niet meer, 45
- programma's en compatibiliteit met Windows, 46
- software, 45-46
- spyware, 47
- trage computerprestatie, 47
- problemen oplossen
 - help en ondersteuning, 33

R

- ResourceCD
 - Dell-diagnoseprogramma, 47

S

- Servicelabel, 32
- software
 - problemen, 46
- spyware, 47
- stuurprogramma's
 - ResourceCD, 31
- systemaanzichten
 - onderkant, 44
 - rechteraanzicht, 43

V

- veiligheidsinstructies, 31

W

- Windows XP
 - help en ondersteuning, 33
- Wizard
 - Programmacompatibiliteit, 46
- wizards
 - Wizard
 - Programmacompatibiliteit, 46

Dell™ Latitude™ D510

Guide de référence rapide

Modèle PP17L

Remarques, avis et précautions



REMARQUE : Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : Un AVIS indique un dommage matériel ou une perte de données potentiels et comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Abréviations et sigles

Pour obtenir une liste complète des Abréviations et sigles, reportez-vous au *Guide d'utilisation* (selon votre système d'exploitation, vous devez soit double-cliquer sur l'icône **Guide d'utilisation** de votre bureau, soit sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Centre d'aide et de support**, et enfin sur **User and system guides** [Guides d'utilisation du système]).

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ Série n, les références du présent document concernant les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® ne sont pas applicables.



REMARQUE : Certaines fonctions ne sont pas nécessairement disponibles sur votre ordinateur ou dans tous les pays.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© 2005 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL* et *Latitude* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel*, *Pentium* et *Celeron* sont des marques déposées de Intel Corporation ; *Microsoft* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Modèle PP17L

Février 2005


Réf. G8936

Rév. A00

Table des matières

Recherche d'informations	57
Configuration de votre ordinateur	61
Performances de la batterie	62
Vérification de la charge de la batterie	64
Jauge de batterie Dell QuickSet	64
Jauge d'alimentation de Microsoft® Windows®	64
Indicateur de charge	65
Jauge d'état	65
Alerte de batterie faible	66
Chargement de la batterie	66
Retrait de la batterie	67
Installation d'une batterie	67
Stockage de la batterie	67
À propos de votre ordinateur	68
Vue frontale	68
Vue du côté gauche	69
Vue du côté droit	69
Vue arrière	70
Vue du dessous	70
Résolution des problèmes	71
Notebook System Software	71
Problèmes de blocage et problèmes logiciels	71
Lancement de Dell Diagnostics	73
 Index	 77

Recherche d'informations

 **REMARQUE** : Certaines fonctions ne sont pas nécessairement disponibles sur votre ordinateur ou dans tous les pays.

 **REMARQUE** : Il est possible que des informations supplémentaires soient livrées avec votre ordinateur.

Que recherchez-vous ?

- Un programme de diagnostic pour mon ordinateur
- Pilotes pour mon ordinateur
- La documentation de mon ordinateur
- Documentation concernant mon périphérique
- NSS (Notebook System Software)

Cherchez ici.

CD Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires) (également appelé CD ResourceCD)

La documentation et les pilotes sont déjà installés sur l'ordinateur. Vous pouvez utiliser ce CD pour réinstaller les pilotes, exécuter Dell Diagnostics, ou accéder à la documentation. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'utilisation*.



Des fichiers Lisez-moi peuvent être inclus sur votre CD afin de fournir des informations sur les modifications techniques apportées en dernière minute à votre système ou des informations de référence destinées aux techniciens ou aux utilisateurs expérimentés.

REMARQUE : Les dernières mises à jour des pilotes et de la documentation se trouvent à l'adresse support.dell.com.

REMARQUE : Le CD *Drivers and Utilities* est en option et n'est pas obligatoirement expédié avec tous les ordinateurs.

-
- Informations sur les garanties
 - Termes et Conditions (États-Unis uniquement)
 - Consignes de sécurité
 - Informations sur les réglementations
 - Informations relatives à l'ergonomie
 - Contrat de licence pour utilisateur final

Guide d'information sur le produit Dell™



Que recherchez-vous ?

- Comment retirer des pièces et les remettre en place
- Caractéristiques
- Comment configurer les paramètres du système
- Comment déterminer et résoudre des problèmes

-
- Numéro de service et code de service express
 - Étiquette de licence Microsoft Windows

Cherchez ici.**Guide d'utilisation**

Il existe deux manières d'accéder au Centre d'aide et de support de Microsoft® Windows® XP :

- Double-cliquez sur l'icône du **Guide d'utilisation** qui se trouve sur votre bureau

OU :

- 1** Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2** Cliquez sur **Guides d'utilisation du système**, puis sur **Guides d'utilisation**.

Le *Guide d'utilisation* est aussi disponible sur le CD en option *Drivers and Utilities*.

Numéro de service et licence Microsoft Windows

Ces étiquettes sont situées sur la base de votre ordinateur.

- Utilisez le numéro de service pour identifier l'ordinateur lorsque vous visitez le site **support.dell.com** ou contactez le support technique.



- Entrez le code de service express pour orienter votre appel lorsque vous contactez le service de support technique.

Que recherchez-vous ?

- Solutions — Astuces de dépannage, articles de techniciens, cours en ligne, questions fréquemment posées
- Communauté — Discussion en ligne avec d'autres clients Dell
- Mises à niveau — Informations sur les mises à niveau des composants, comme la mémoire, le disque dur et le système d'exploitation
- Service clientèle — Personnes-ressources, appels de service et état des commandes, garanties et informations sur les réparations
- Service et support — État des appels de service et historique du support, contrat de service, discussions en ligne avec le support technique
- Référence — Documentation de l'ordinateur, détails sur la configuration de l'ordinateur, caractéristiques de produit et livres blancs
- Téléchargements — Pilotes, correctifs et mises à jour logicielles agréés
- Notebook System Software (NSS) — Si vous réinstallez le système d'exploitation de votre ordinateur, vous devez également réinstaller l'utilitaire NSS. NSS fournit des mises à jour essentielles pour le système d'exploitation et la prise en charge des lecteurs de disquette USB Dell™ de 3,5-pouces, des processeurs Intel® Pentium® M, des lecteurs optiques et des périphériques USB. NSS est requis pour le bon fonctionnement de votre ordinateur Dell. Ce logiciel détecte automatiquement votre ordinateur et son système d'exploitation, et installe les mises à jour appropriées à votre configuration.

-
- Comment utiliser Windows XP
 - Documentation sur mon ordinateur
 - Documentation pour les périphériques (pour un modem, par exemple)

Cherchez ici.

Site Web de support de Dell — support.dell.com

REMARQUE : Sélectionnez votre région pour afficher le site de support approprié.

REMARQUE : Les représentants des grandes entreprises, du gouvernement et du domaine de l'éducation peuvent également utiliser le site Web Premier Support de Dell à l'adresse premier.support.dell.com. Ce site Web n'est peut-être pas disponible dans toutes les régions.

Centre d'aide et de support de Windows.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Tapez un mot ou une expression qui décrit votre problème, puis cliquez sur l'icône en forme de flèche.
- 3 Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Que recherchez-vous ?

- Comment réinstaller mon système d'exploitation

Cherchez ici.**CD Operating System (Système d'exploitation)**

Le système d'exploitation est déjà installé sur votre ordinateur. Pour réinstaller le système d'exploitation, utilisez le CD *Operating System*. Reportez-vous à votre *Guide d'utilisation Latitude* pour obtenir des instructions.



Après avoir réinstallé votre système d'exploitation, utilisez le CD *Drivers and Utilities* pour réinstaller les pilotes des périphériques livrés avec votre ordinateur.

L'étiquette de la Product key (clé de produit) de votre système d'exploitation se trouve sur l'ordinateur.

REMARQUE : La couleur du CD varie selon le système d'exploitation que vous avez commandé.

REMARQUE : Le CD *Operating System* est en option et n'est pas obligatoirement expédié avec tous les ordinateurs.

Configuration de votre ordinateur

⚠ PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

- 1 Déballiez la boîte d'accessoires.
- 2 Mettez de côté le contenu de la boîte d'accessoires ; vous en aurez besoin ultérieurement pour configurer votre ordinateur.


Cette boîte contient également la documentation utilisateur et tout autre logiciel ou matériel supplémentaire (PC Cards, lecteurs, batteries, etc.) que vous avez commandé.

- 3 Reliez l'adaptateur secteur au connecteur de l'adaptateur secteur de l'ordinateur et à la prise secteur.




- 4 Pour mettre l'ordinateur sous tension, ouvrez le moniteur et appuyez sur le bouton d'alimentation.




 **REMARQUE** : Ne raccordez pas l'ordinateur à la station d'accueil tant qu'il n'a pas été mis sous tension et arrêté au moins une fois.

Performances de la batterie

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

 **REMARQUE** : Pour obtenir des informations sur la garantie Dell pour votre ordinateur, reportez-vous au *Guide d'information sur le produit* ou au document de garantie livré avec votre ordinateur.


Pour un fonctionnement optimal et afin de préserver les paramètres du BIOS, laissez la batterie principale installée en permanence dans votre ordinateur portable Dell™. Utilisez une batterie pour alimenter l'ordinateur lorsqu'il n'est pas branché sur une prise secteur. Votre ordinateur est livré avec une batterie, installée dans la baie.

 **REMARQUE** : L'autonomie de la batterie (la période durant laquelle la batterie reste chargée) diminue avec le temps. Selon la fréquence d'utilisation et les conditions de fonctionnement de la batterie, il est possible que vous deviez en acheter une autre au cours de la durée de vie de votre ordinateur.


L'autonomie de la batterie varie en fonction de l'utilisation. Vous pouvez installer une seconde batterie en option dans la baie modulaire, et ce pour augmenter la durée de fonctionnement de façon significative. Pour des informations supplémentaires concernant la deuxième batterie, reportez-vous à votre *Guide d'utilisation*.

Cette durée est considérablement réduite par l'exécution de certaines opérations, notamment, sans que cela soit limitatif :


- Utilisation de lecteurs optiques, tels que des lecteurs de DVD et CD
- Utilisation de périphériques de communication sans fil, PC Cards ou périphériques USB
- Utilisation de paramètres élevés d'affichage et de luminosité, d'économiseurs d'écran en 3D ou d'autres programmes gourmands en ressources, tels que des jeux en 3D
- Utilisation de l'ordinateur en mode Performances maximales

 **REMARQUE** : Il est recommandé de connecter l'ordinateur à une prise secteur lorsque vous gravez un CD ou DVD.


Vous pouvez vérifier le niveau de charge de la batterie avant d'installer la batterie dans l'ordinateur. Vous pouvez également définir des options de gestion de l'alimentation afin que l'ordinateur vous alerte lorsque le niveau de charge de la batterie est faible.

 **PRÉCAUTION** : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie au lithium-ion est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell. N'utilisez pas la batterie d'un autre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : Ne jetez pas les batteries avec les ordures ménagères. Lorsque votre batterie ne tient plus sa charge, contactez votre service municipal de traitement des déchets pour savoir comment vous en débarrasser. Consultez la section «Mise au rebut de la batterie» du *Guide d'information sur le produit*.

 **PRÉCAUTION** : Une utilisation inadéquate de la batterie peut augmenter le risque d'incendie ou de brûlure chimique. Prenez soin de ne pas la percer, l'incinérer, la démonter ou l'exposer à une température supérieure à 65° C (149° F). Rangez la batterie hors de portée des enfants. Manipulez les batteries endommagées ou percées avec d'extrêmes précautions. Les batteries endommagées peuvent fuir et causer des dommages personnels ou matériels.

Vérification de la charge de la batterie


La jauge de batterie Dell QuickSet, la fenêtre et l'icône  de la **jauge d'alimentation/d'énergie** Microsoft® Windows®, l'indicateur de charge de la batterie, la jauge d'état et l'alerte en cas de niveau de batterie faible fournissent des informations sur le niveau de charge de la batterie.

Pour plus d'informations sur la vérification de la charge de la seconde batterie, reportez-vous à votre *Guide d'utilisation*.

Jauge de batterie Dell QuickSet

Si Dell QuickSet est installé, appuyez sur <Fn><F3> pour afficher la jauge de batterie QuickSet.

La fenêtre **Jauge de batterie** affiche l'état, le niveau de charge et le temps de chargement de la batterie de votre ordinateur.

 **REMARQUE** : Vous pouvez utiliser votre station d'accueil pour charger la batterie d'un ordinateur. Cependant, une batterie située dans une station d'accueil n'alimente pas la station d'accueil ou l'ordinateur.

De plus, lorsque votre ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), la fenêtre **Jauge de batterie** affiche l'onglet **Dock Battery** (Batterie de station d'accueil), qui indique le niveau de charge et l'état actuel de la batterie de la station d'accueil.

Les icônes suivantes s'affichent dans la fenêtre **Jauge de batterie** :



- L'ordinateur ou la station d'accueil fonctionne sur batterie.
- La batterie se décharge ou est inactive.




- L'ordinateur ou la station d'accueil est branché sur une prise secteur et alimenté en courant alternatif.
- La batterie est en cours de charge.




- L'ordinateur ou la station d'accueil est branché sur une prise secteur et alimenté en courant alternatif.
 - La batterie est complètement chargée.
-

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  dans la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

Jauge d'alimentation de Microsoft® Windows®

La jauge de Windows indique la charge de batterie restante. Pour consulter la jauge, double-cliquez sur l'icône  de la barre des tâches. Pour des informations supplémentaires concernant l'onglet **Jauge d'alimentation**, reportez-vous à votre *Guide d'utilisation*.

Si l'ordinateur est branché sur le secteur, l'icône  apparaît.

Indicateur de charge

Avant d'installer une batterie, appuyez sur le bouton d'état situé sur l'indicateur de charge de la batterie afin d'allumer les voyants de niveau de charge. Chaque voyant représente environ 20 pour cent de la charge totale de la batterie. S'il reste, par exemple, 80 pour cent de la charge de la batterie, quatre des voyants sont allumés. Si aucun voyant n'est allumé, la batterie est complètement déchargée.



Jauge d'état

L'autonomie de la batterie est déterminée en grande partie par le nombre de charges qu'elle reçoit. Après des centaines de cycles de charge et de décharge, la capacité de charge des batteries diminue et l'état des batteries se dégrade. Pour vérifier l'état de la batterie, appuyez sur le bouton d'état, situé sur l'indicateur de charge de la batterie, et maintenez-le enfoncé pendant au moins 3 secondes. Si aucun voyant ne s'allume, la batterie est en bon état et elle dispose encore de plus de 80 pour cent de sa capacité de charge d'origine. Chaque voyant représente une dégradation incrémentielle. Si cinq voyants s'allument, la batterie dispose de moins de 60 pour cent de sa capacité de charge et vous devez envisager son remplacement. Reportez-vous à votre *Guide d'utilisation* pour plus d'informations sur l'autonomie de la batterie.

Alerte de batterie faible



AVIS : Pour éviter la perte ou la corruption de vos données, enregistrez votre travail immédiatement après avoir reçu une alerte de niveau de batterie faible. Branchez ensuite l'ordinateur sur une prise secteur ou installez une seconde batterie dans la baie modulaire. Si la batterie est complètement déchargée, l'ordinateur passe automatiquement en mode Mise en veille prolongée.

Un avertissement de batterie faible survient lorsque la batterie est déchargée à environ 90 pour cent. L'ordinateur émet un signal sonore pour indiquer que la limite de durée minimale de fonctionnement est atteinte. Pendant ce délai, le haut-parleur émet régulièrement des bips. Si deux batteries sont installées, l'alerte de batterie faible indique que les deux batteries sont déchargées à environ 90 pour cent. L'ordinateur passe en mode Mise en veille prolongée lorsque la charge de la batterie est extrêmement faible. Pour des informations supplémentaires concernant les alertes niveau de batterie faible, reportez-vous à votre *Guide d'utilisation*.


Chargement de la batterie



REMARQUE : L'adaptateur secteur charge complètement la batterie déchargée en 1 heure environ lorsque l'ordinateur est éteint. La durée de chargement est plus longue lorsque l'ordinateur est sous tension. Vous pouvez laisser la batterie dans l'ordinateur aussi longtemps que vous le souhaitez. Les circuits internes de la batterie préviennent toute surcharge.

Lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise secteur ou installez une batterie pendant que l'ordinateur est branché sur une prise secteur, l'ordinateur vérifie le niveau de charge et la température de la batterie. Au besoin, l'adaptateur secteur charge alors la batterie et maintient le niveau de charge.

Si la batterie est chaude parce qu'elle se trouvait dans l'ordinateur ou en raison de la température extérieure, il est probable qu'elle ne se charge pas lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise secteur.

Si le voyant  clignote alternativement vert et orange, la batterie est trop chaude pour être chargée. Débranchez l'ordinateur de la prise secteur et laissez refroidir l'ordinateur et la batterie jusqu'à ce qu'ils atteignent la température ambiante. Branchez alors l'ordinateur sur une prise électrique et continuez à charger la batterie.

Pour des informations supplémentaires sur la résolution des problèmes de batterie, reportez-vous à votre *Guide d'utilisation*.

Retrait de la batterie

⚠ PRÉCAUTION : Avant d'effectuer ces procédures, déconnectez le modem de la prise téléphonique murale.

Pour des informations supplémentaires sur le retrait de la seconde batterie, reportez-vous à votre *Guide d'utilisation*.

- 1 Assurez-vous que l'ordinateur est éteint, en mode de gestion d'économie d'énergie (mode Mise en veille prolongée) ou branché sur secteur.
- 2 Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.
- 3 Faites glisser et maintenez le loquet de fermeture de la baie de batterie (ou de la baie modulaire), situé en dessous de l'ordinateur, puis retirez la batterie de la baie.



Installation d'une batterie

Faites glisser la batterie dans la baie jusqu'à ce que le loquet de fermeture s'enclenche.

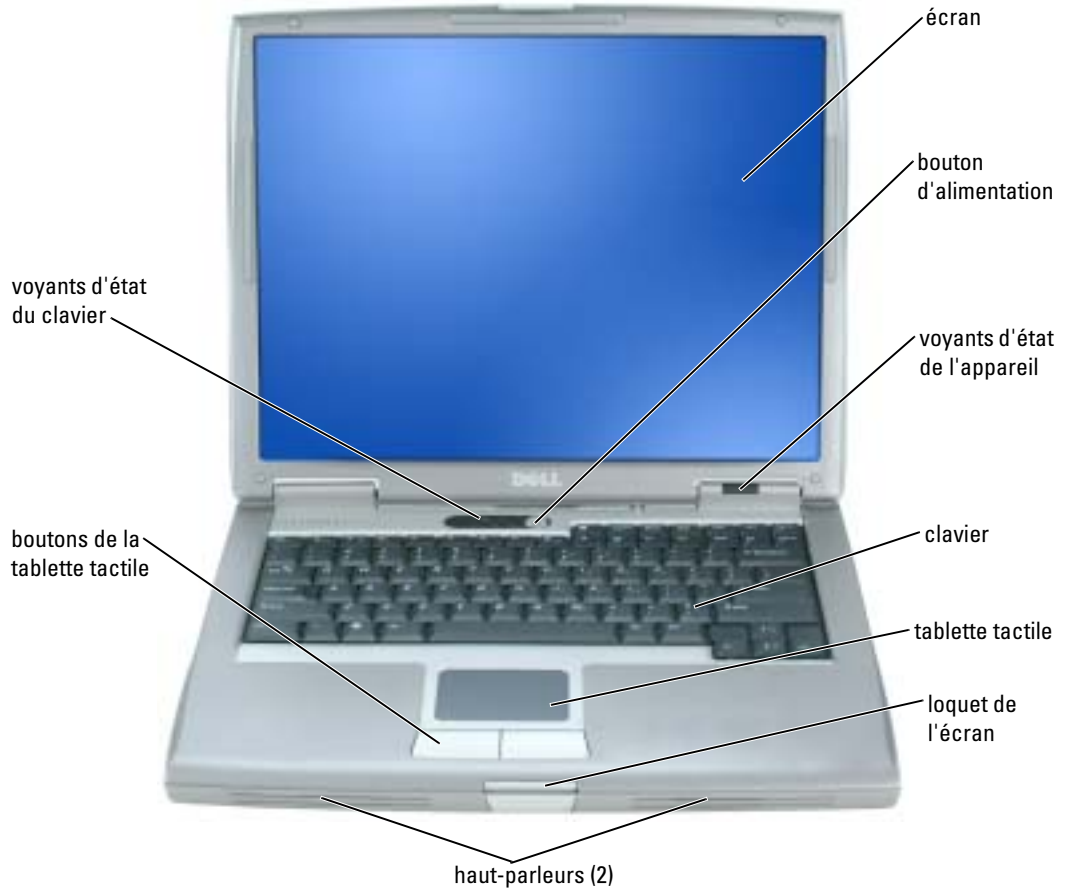
Pour des informations supplémentaires sur l'installation de la seconde batterie, reportez-vous à votre *Guide d'utilisation*.

Stockage de la batterie

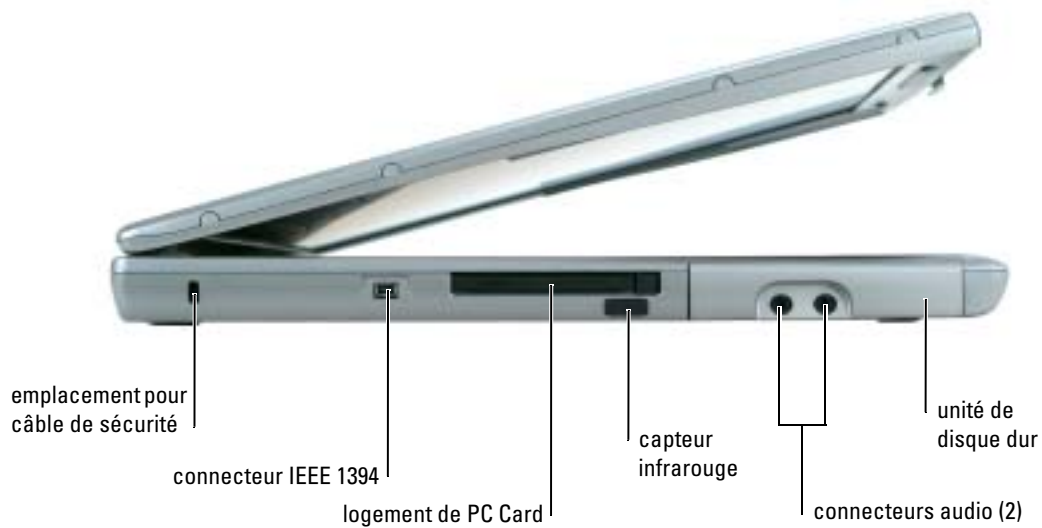
Retirez la batterie de l'ordinateur lorsque vous rangez ce dernier pendant une période prolongée. Sinon, la batterie finira par se décharger. Après une longue période d'entreposage, rechargez complètement la batterie avant de l'utiliser.

À propos de votre ordinateur

Vue frontale



Vue du côté gauche

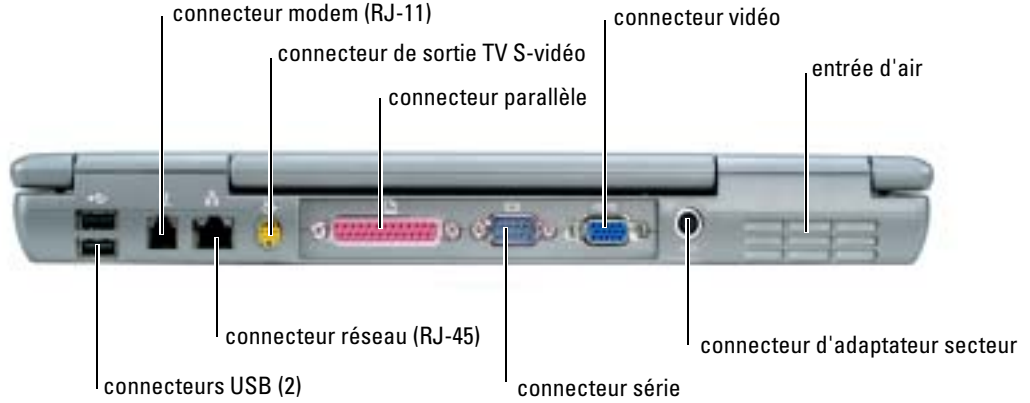


Vue du côté droit

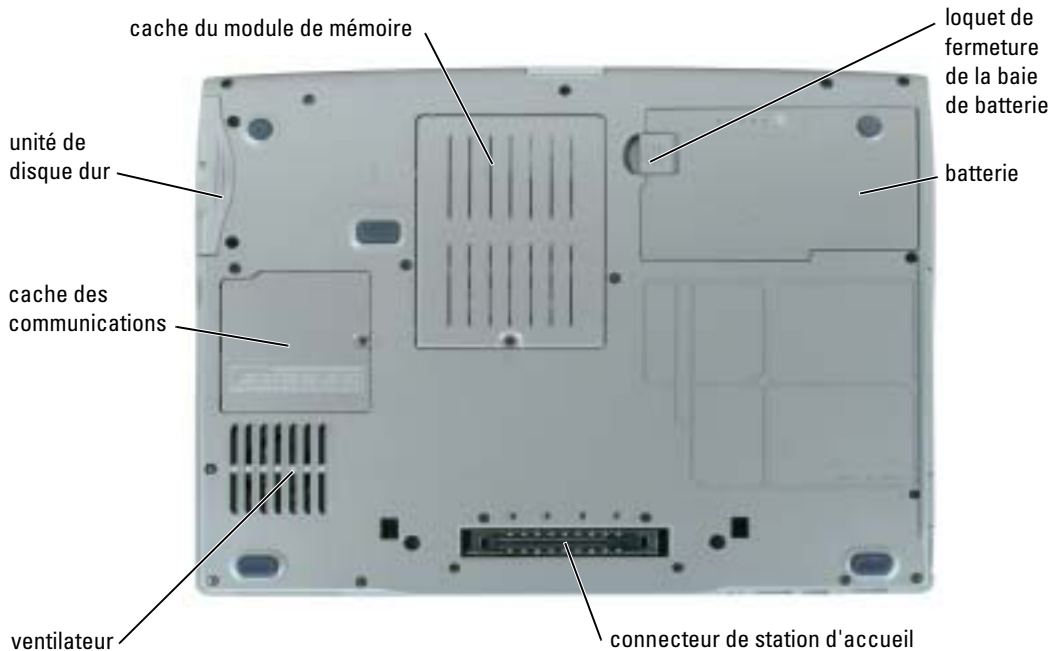


Vue arrière

⚠ PRÉCAUTION : Ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu-aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Le manque de ventilation risquerait de causer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.



Vue du dessous



Résolution des problèmes

Notebook System Software

Notebook System Software (NSS) est un utilitaire qui fournit des mises à jour critiques pour votre système d'exploitation. Installez le programme NSS pour prendre en charge les lecteurs de disquette Dell USB de 3,5 pouces, les processeurs Intel® Pentium® M, les processeurs Intel Celeron® M, les lecteurs optiques et les périphériques USB. NSS est requis pour le bon fonctionnement de votre ordinateur Dell.



AVIS : NSS est indispensable pour le bon fonctionnement des périphériques USB, qui comprennent les périphériques D/Bay, D/Dock, D/Port et D/View de Dell.

Problèmes de blocage et problèmes logiciels



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

L'ordinateur ne démarre pas

ASSUREZ-VOUS QUE L'ADAPTATEUR SECTEUR EST SOLIDEMENT BRANCHÉ SUR L'ORDINATEUR ET SUR LA PRISE SECTEUR

L'ordinateur ne répond plus



AVIS : Vous pouvez perdre des données si vous n'arrivez pas à arrêter correctement le système d'exploitation.

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

Un programme ne répond plus

QUITTEZ LE PROGRAMME —

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
- 2 Cliquez sur Applications.
- 3 Cliquez sur le programme qui ne répond plus.
- 4 Cliquez sur Terminer la tâche.

Un programme se bloque fréquemment



REMARQUE : La documentation de tout logiciel, la disquette ou le CD qui l'accompagne incluent généralement des instructions d'installation.

VÉRIFIEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL — Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme.

Un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation Windows

SI VOUS UTILISEZ WINDOWS XP, EXÉCUTEZ L'ASSISTANT COMPATIBILITÉ DES PROGRAMMES —

L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement proche des environnements des systèmes d'exploitation non-Windows XP.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires**, puis cliquez sur **Assistant Compatibilité des programmes**.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Un écran bleu uni apparaît

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

Autres problèmes logiciels

VÉRIFIEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL OU CONTACTEZ LE FABRICANT POUR OBTENIR DES INFORMATIONS DE DÉPANNAGE —

- Assurez-vous que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Reportez-vous à la documentation du logiciel pour plus d'informations.
- Assurez-vous que le programme est correctement installé et configuré.
- Assurez-vous que les pilotes de périphérique n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Le cas échéant, supprimez, puis réinstallez le programme.

SAUVEGARDEZ IMMÉDIATEMENT VOS FICHIERS

UTILISEZ UN PROGRAMME DE RECHERCHE DES VIRUS POUR VÉRIFIER LE DISQUE DUR, LES DISQUETTES OU LES CD

ENREGISTREZ LES FICHIERS OUVERTS ET QUITTEZ TOUS LES PROGRAMMES, PUIS ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR VIA LE MENU **Démarrer**

ANALYSEZ VOTRE ORDINATEUR POUR VOIR S'IL CONTIENT DES LOGICIELS ESPIONS — Si vous observez un ralentissement des performances de votre ordinateur, si des fenêtres publicitaires s'affichent fréquemment sur votre écran ou si vous avez des problèmes pour vous connecter sur Internet, votre ordinateur est peut-être infecté par un logiciel espion. Utilisez un programme anti-virus qui inclut une protection contre les logiciels espions (une mise à niveau de votre programme sera peut-être nécessaire) afin d'analyser votre ordinateur et de supprimer les logiciels espions. Pour plus d'informations, allez sur le site support.dell.com et lancez une recherche avec le mot-clé *espion*.

EXÉCUTEZ DELL DIAGNOSTICS — Si tous les tests s'exécutent correctement, la condition d'erreur est liée à un problème logiciel.

Lancement de Dell Diagnostics



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Quand utiliser Dell Diagnostics

Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans la section Résolution des problèmes et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

Il est recommandé d'imprimer ces procédures avant de commencer.



AVIS : Dell Diagnostics ne fonctionne qu'avec les ordinateurs Dell.



REMARQUE : Le CD *Drivers and Utilities* est en option et n'est pas obligatoirement expédié avec tous les ordinateurs.

Démarrez Dell Diagnostics à partir de votre disque dur ou à partir du CD *Drivers and Utilities* en option (également appelé CD *ResourceCD*).

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque dur

Dell Diagnostics se trouve dans une partition cachée (utilitaire de diagnostics) de votre disque dur.




REMARQUE : Si aucune image n'apparaît sur l'écran de votre ordinateur, reportez-vous à la section «Contacter Dell» de votre *Guide d'utilisation*.

- 1 Éteignez l'ordinateur.
- 2 Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.
- 3 Connectez l'ordinateur à une prise secteur.

4 Il existe deux manières de lancer les Diagnostics :

- a Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>. Sélectionnez Diagnostics à partir du menu de démarrage et appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE** : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

- b Appuyez sur la touche <Fn> et maintenez-la enfoncée lors de la mise sous tension du système.

 **REMARQUE** : Si un message indique qu'aucune partition de diagnostic n'a été trouvée, exécutez Dell Diagnostics à partir du CD *Drivers and Utilities*.

L'ordinateur lance l'évaluation du système de préamorçage avec une série de diagnostics intégrés qui effectue un test préalable de la carte système, du clavier, du disque dur et de l'écran.

- Répondez à toutes les questions qui s'affichent pendant l'évaluation.
- Si une défaillance de composant est détectée, l'ordinateur s'arrête et émet un signal sonore. Pour arrêter l'évaluation et redémarrer l'ordinateur, appuyez sur <n> ; pour passer au test suivant, appuyez sur <y> ; pour retester le composant défectueux, appuyez sur <r>.
- Si des défaillances sont détectées lors de l'évaluation du système de préamorçage, notez le ou les codes d'erreur et reportez-vous à la section «Contacter Dell» de votre *Guide d'utilisation* avant de continuer Dell Diagnostics.

Si l'évaluation de préamorçage du système se déroule sans problème, vous recevez le message *Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.* (Amorçage de la partition de l'utilitaire Dell Diagnostics. Appuyez sur une touche pour continuer).


- 5 Appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition de diagnostics du disque dur.

Lancement de Dell Diagnostics à partir du CD *Drivers and Utilities*

- 1 Insérez le CD *Drivers and Utilities*.
- 2 Éteignez et redémarrez l'ordinateur.

Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

 **REMARQUE** : Les étapes suivantes ne modifient la séquence d'amorçage qu'une seule fois. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.

- 3 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Lecteur de CD/DVD/CD-RW** et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Sélectionnez l'option **Lecteur de CD/DVD/CD-RW** dans le menu d'amorçage du CD.
- 5 Sélectionnez l'option **Amorcer à partir du CD-ROM** dans le menu qui s'affiche.
- 6 Tapez 1 pour démarrer le menu du CD *ResourceCD*.
- 7 Saisissez 2 pour démarrer Dell Diagnostics.
- 8 Sélectionnez **Exécuter Dell Diagnostics 32 bits** dans la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez la version appropriée à votre ordinateur.
- 9 Lorsque le **menu principal** de Dell Diagnostics s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.

Menu principal de Dell Diagnostics

- 1 Une fois Dell Diagnostics chargé et l'écran du **menu principal** affiché, cliquez sur le bouton correspondant à l'option souhaitée.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques. Ce test dure généralement entre 10 et 20 minutes et n'exige pas d'action de votre part. Effectuez un test rapide pour améliorer la capacité de suivi du problème.
Extended Test (Test approfondi)	Exécute un test approfondi des périphériques. En règle générale, ce test prend une heure ou plus et nécessite que vous répondiez régulièrement à des questions.
Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests à exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Répertorie les symptômes couramment rencontrés et permet de sélectionner un test en fonction du symptôme du problème.

- 2 Si un problème survient pendant un test, un message indiquant le code d'erreur et une description du problème s'affiche. Notez le code d'erreur et la description du problème et suivez les instructions.

Si vous ne parvenez pas à résoudre l'erreur, reportez-vous à la section «Contacter Dell» de votre *Guide d'utilisation*.



REMARQUE : Le numéro de service de votre ordinateur s'affiche dans la partie supérieure de chaque écran de test. Lorsque vous contacterez le support technique de Dell, ce numéro de service vous sera demandé.

- 3** Si vous effectuez un test à partir de l'option **Test personnalisé** ou **Arborescence des symptômes**, cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour en savoir plus.

Onglet	Fonction
Résultats	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
Erreurs	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Aide	Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour exécuter le test.
Configuration	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Dell Diagnostics obtient vos informations de configuration de tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes, et les affiche dans la liste des périphériques située dans le volet gauche de l'écran. La liste des périphériques risque de ne pas afficher les noms de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques reliés à celui-ci.
Paramètres	Vous permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

- 4** Une fois les tests terminés, si vous exécutez Dell Diagnostics à partir du CD *Drivers and Utilities*, retirez le CD.
- 5** Une fois les tests terminés, fermez l'écran de test pour revenir à l'écran du **menu principal**. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran du **menu principal**.

Index

A

assistants
Assistant Compatibilité des programmes, 72

B

batterie
alerte de batterie faible, 66
chargement, 66
indicateur de charge, 65
installation, 67
jauge d'alimentation, 64
jauge d'état, 65
performances, 62
retrait, 67
stockage, 67
vérification de la charge, 64

C

CD
système d'exploitation, 60
CD Drivers and Utilities, 57
CD Operating System, 60
CD ResourceCD
Dell Diagnostics, 73
Centre d'aide et de support, 59
consignes de sécurité, 57

D

Dell
site de support, 59
Dell Diagnostics, 73
Démarrage de Dell
Diagnostics à partir du disque dur, 73
dépannage
Centre d'aide et de support, 59
Dell Diagnostics, 73
diagnostics
CD Drivers and Utilities, 57
Dell, 73
documentation
en ligne, 59
Guide d'information sur le système, 57
Guide d'utilisation, 58
périphérique, 57
ResourceCD, 57

E

étiquette Microsoft
Windows, 58
étiquettes
Microsoft Windows, 58
numéro de service, 58

G

garantie, 57
Guide d'utilisation, 58

L

Lancement de Dell
Diagnostics à partir du CD Drivers and Utilities, 74
logiciel
problèmes, 72
logiciel espion, 73

M

matériel
Dell Diagnostics, 73

N

numéro de service, 58

O

ordinateur
blocages, 71-72
ne répond plus, 71
performances lentes, 73

P

pilotes

ResourceCD, 57

problèmes

blocage d'ordinateur, 71-72

blocages, 71

blocages programme, 72

compatibilité programmes et
Windows, 72

Dell Diagnostics, 73

écran bleu, 72

l'ordinateur ne démarre pas, 71

l'ordinateur ne répond plus, 71

le programme ne répond
plus, 71

logiciel espion, 73

logiciels, 71-72

performances lentes de
l'ordinateur, 73

R

Recherche d'informations, 57

réinstallation

CD Drivers and Utilities, 57

ResourceCD, 57

S

site Web «Dell Premier
Support» (Support
Premier de Dell), 57

Site Web Premier Support de
Dell, 59

système d'exploitation

CD, 60

Guide d'installation, 60

V

vues du système

côté droit, 69

de dessous, 70

W

Windows XP

Assistant Compatibilité des
programmes, 72




Centre d'aide et de support, 59

Dell™ Latitude™ D510

Schnellreferenzhandbuch

Modell PP17L


Anmerkungen, Hinweise und Vorsichtshinweise

-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, die Ihnen die Arbeit mit dem Computer erleichtern.
-  **HINWEIS:** Ein HINWEIS weist auf eine mögliche Beschädigung von Hardware oder den Verlust von Daten hin und beschreibt, wie dieses Problem vermieden werden kann.
-  **VORSICHT:** Durch VORSICHT werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

Abkürzungen und Akronyme

Eine komplette Liste der Abkürzungen und Akronyme finden Sie im *Benutzerhandbuch* (je nach Ihrem Betriebssystem doppelklicken Sie auf das Symbol **Benutzerhandbuch** auf Ihrem Desktop oder klicken Sie auf die Schaltfläche **Start**, dann **Hilfe-** und **Supportcenter** und dann **Benutzer-** und **Systemhandbücher**).

Wenn Sie einen Dell™-Computer der N-Serie besitzen, treffen sämtliche Bezugnahmen dieses Dokuments auf die Microsoft® Windows®-Betriebssysteme nicht zu.

-  **ANMERKUNG:** Einige Leistungsmerkmale sind möglicherweise für Ihren Computer oder in bestimmten Ländern nicht verfügbar.

**Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können sich ohne vorherige Ankündigung ändern.
© 2005 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.**

Die Vervielfältigung oder Wiedergabe in jeglicher Weise ist ohne schriftliche Genehmigung von Dell Inc. strengstens untersagt.

Marken in diesem Text: *Dell*, das *DELL*-Logo und *Latitude* sind Marken von Dell Inc.; *Intel Pentium* und *Celeron* sind eingetragene Marken von Intel Corporation; *Microsoft* und *Windows* sind eingetragene Marken von Microsoft Corporation.

Andere in diesem Dokument möglicherweise verwendete Marken und Handelsbezeichnungen sind unter Umständen Marken und Namen der entsprechenden Firmen oder ihrer Produkte. Dell Inc. verzichtet auf alle Besitzrechte an Marken und Handelsbezeichnungen, die nicht Eigentum von Dell sind.

Modell PP17L


Februar 2005

Teilenummer G8936 Rev. A00

Inhalt

Informationsquellen	83
Einrichten des Computers	87
Akkuleistung	88
Prüfen des Akkuladestands	90
Akkuanzeige von Dell QuickSet	90
Microsoft® Windows®-Energieanzeige	90
Ladestandanzeige	91
Zustandsanzeige	91
Warnung „Akku niedrig“	92
Aufladen des Akkus	92
Entfernen des Akkus	93
Einsetzen eines Akkus	93
Lagern des Akkus	93
Wissenswertes über Ihren Computer	94
Vorderansicht	94
Linke Seitenansicht	95
Rechte Seitenansicht	95
Rückansicht	96
Unterseite	96
Beheben von Störungen	97
Notebook-Systemsoftware	97
Probleme mit Absturz und Software	97
Ausführen von Dell Diagnostics	99
 Index	 103

Informationsquellen

 **ANMERKUNG:** Einige Funktionen stehen möglicherweise für Ihren Computer oder in bestimmten Ländern nicht zur Verfügung.

 **ANMERKUNG:** Zusätzliche Informationen werden eventuell mit dem Computer geliefert.

Wonach suchen Sie?

- Ein Diagnoseprogramm für den Computer.
- Treiber für meinen Computer
- Dokumentation zu Ihrem Computer
- Die Dokumentation für das Gerät
- Notebook-Systemsoftware (NSS)

Hier finden Sie das Gesuchte:

Drivers and Utilities CD (wird auch als ResourceCD bezeichnet)

Dokumentation und Treiber, sind bereits auf dem Computer installiert. Mithilfe der CD können Sie Treiber neu installieren, das Programm Dell Diagnostics ausführen oder auf die Dokumentation zugreifen. Weitere Informationen dazu finden Sie Ihrem *Benutzerhandbuch*.



Möglicherweise finden Sie auf der CD Info-dateien. Diese Dateien enthalten Angaben zu den neuesten technischen Änderungen bzw. Referenzmaterial zu technischen Fragen für erfahrene Benutzer oder Techniker.

ANMERKUNG: Treiber und Dokumentationsaktualisierungen finden Sie unter support.dell.com.

ANMERKUNG: Die *Drivers and Utilities* CD ist optional und ist möglicherweise nicht im Lieferumfang Ihres Computers enthalten.

-
- Garantieinformationen
 - Verkaufs- und Lieferbedingungen (nur für die USA)
 - Sicherheitshinweise
 - Zulassungsbestimmungen
 - Informationen zur Ergonomie
 - Endbenutzer-Lizenzvertrag

Dell™ Produktinformationshandbuch



Wonach suchen Sie?

- Informationen zum Entfernen und Austauschen von Teilen
- Technische Daten
- Wie Systemeinstellungen konfiguriert werden
- Informationen zur Fehlerbeseitigung und Problemlösung

Hier finden Sie das Gesuchte:
Benutzerhandbuch

Auf das Hilfe- und Supportcenter von Microsoft® Windows® XP kann auf zwei Weisen zugegriffen werden:

- Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol **User's Guide** (Benutzerhandbuch).

ODER:

1 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start** und auf **Hilfe und Support**.

2 Klicken Sie auf **Benutzer- und Systemhandbücher** und anschließend auf **Benutzerhandbücher**.

Das *Benutzerhandbuch* steht auch auf der optionalen *Drivers and Utilities* CD zur Verfügung.

Service-Tag-Nummer und Microsoft Windows Lizenz

Diese Aufkleber befinden sich auf der Unterseite des Computers.

- Service-Tag-Nummer und Express-Servicecode
- Microsoft Windows-Lizenzetikett

- Geben Sie die Service-Tag-Nummer auf der Website **support.dell.com** oder beim Anruf beim Technischen Support an, um den Computer zu identifizieren.



- Geben Sie beim Anruf beim Technischen Support die Express-Servicecode an, um zum geeigneten Ansprechpartner weitergeleitet zu werden.

Wonach suchen Sie?

- Lösungen – Tipps und Hinweise zum Beheben von Störungen, Artikel von Technikern, Online-Kurse, häufig gestellte Fragen
- Kundenforum – Online-Diskussion mit anderen Dell-Kunden
- Upgrades (Aktualisierungen) – Informationen zu Aktualisierungen von Komponenten, wie z. B. Speicher, Festplatten und Betriebssysteme
- Customer Care (Kundenbetreuung) – Kontaktinformationen, Serviceanfrage und Bestellstatus, Garantie und Reparaturinformationen
- Service and support (Service und Support) – Status von Serviceanfragen und Supporthistorie, Servicekontakt, Online-Diskussionen mit dem technischen Support
- Reference (Referenz) – Computer-Dokumentation, Einzelheiten über die Computerkonfiguration, Produktangaben und Whitepapers
- Downloads – Zertifizierte Treiber, Patches und Softwareaktualisierungen
- Notebook System Software (NSS)– Wenn Sie das Betriebssystem auf Ihrem Computer neu installieren, sollten Sie auch das NSS-Dienstprogramm neu installieren. NSS stellt wichtige Aktualisierungen für Ihr Betriebssystem und den Support für Dell™ 3,5-Zoll-USB-Diskettenlaufwerke, Intel® Pentium®-M-Prozessoren, optische Laufwerke und USB-Geräte bereit. NSS ist für den ordnungsmäßigen Betrieb des Dell-Computers notwendig. Die Software erkennt Ihren Computer und das installierte Betriebssystem und installiert die für die Konfiguration Ihres Computers erforderlichen Aktualisierungen.

- Anleitung zum Arbeiten mit Windows XP
- Dokumentation für meinen Computer
- Dokumentation für Geräte (z. B. Modems)

Hier finden Sie das Gesuchte:**Dell Support-Website – support.dell.com**

ANMERKUNG: Wählen Sie Ihre Region, um die passende Support-Website anzuzeigen.

ANMERKUNG: Kunden aus Unternehmen, Regierungseinrichtungen und dem Bildungswesen können auch die individuelle Dell Premier Support-Website premier.support.dell.com verwenden. Die Website ist möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar.

Windows Hilfe- und Supportcenter

- 1** Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start** und auf **Hilfe und Support**.
- 2** Ein Wort oder einen Ausdruck eingeben, das bzw. der Ihr Problem beschreibt, und anschließend auf das Pfeilsymbol klicken.
- 3** Auf das Thema klicken, das Ihr Problem beschreibt.
- 4** Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Wonach suchen Sie?

- Wie das Betriebssystem neu installiert wird

Hier finden Sie das Gesuchte:**Betriebssystem-CD**

Das Betriebssystem ist bereits auf dem Computer installiert. Um das Betriebssystem neu zu installieren, verwenden Sie die *Betriebssystem-CD*. Anweisungen dazu finden Sie in Ihrem *Latitude -Benutzerhandbuch*.



Verwenden Sie die *Drivers and Utilities CD*, um Treiber für die mit Ihrem Computer ausgelieferten Geräte erneut zu installieren, nachdem Sie das Betriebssystem Ihres Computers neu installieren.

Das Etikett mit dem Product Key des Betriebssystems finden Sie am Computer.

ANMERKUNG: Die Farbe der CD hängt davon ab, welches Betriebssystem Sie bestellt haben.

ANMERKUNG: Die CD für das *Betriebssystem* ist optional und möglicherweise nicht bei Ihrem Computer im Lieferumfang enthalten.

Einrichten des Computers


⚠ VORSICHT: Bevor Sie Arbeiten an den in diesem Abschnitt beschriebenen Komponenten ausführen, lesen Sie erst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

- 1 Das Zubehör auspacken.
- 2 Legen Sie die für das Einrichten des Computers erforderlichen Zubehörteile bereit.
Der Lieferumfang des Zubehörs umfasst ferner die Benutzerdokumentation sowie die Software oder zusätzliche Hardware (z. B. PC Cards, Laufwerke oder Akkus), die Sie bestellt haben.
- 3 Schließen Sie den Netzadapter an den Netzadapteranschluss am Computer und an die Steckdose an.



- 4 Öffnen Sie den integrierten Bildschirm, und drücken Sie den Netzschalter, um den Computer einzuschalten.




 **ANMERKUNG:** Verbinden Sie den Computer erst mit dem Docking-Gerät, wenn er mindestens einmal gestartet und heruntergefahren wurde.

Akkuleistung

 **VORSICHT:** Bevor Sie Arbeiten an den in diesem Abschnitt beschriebenen Komponenten ausführen, lesen Sie erst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

 **ANMERKUNG:** Informationen über die Dell-Garantie für Ihren Computer finden Sie in Ihrem *Produktinformationshandbuch* oder in der gedruckten Garantiebescheinigung, die im Lieferumfang Ihres Computers enthalten ist.


Für eine optimale Leistung des Computers und zur Beibehaltung der BIOS-Einstellungen müssen Sie für Ihren tragbaren Computer von Dell™ immer den Hauptakku verwenden. Verwenden Sie einen Akku, um den Computer mit Strom zu versorgen, wenn kein Netzstrom zur Verfügung steht. Bei Auslieferung ist standardmäßig bereits ein Akku im Akkufach installiert.

 **ANMERKUNG:** Die Betriebsdauer eines Akkus (Zeit, wie lange eine Akkuladung vorhält) nimmt mit der Zeit ab. Je nachdem, wie häufig Sie den Akku aufgeladen haben und in Abhängigkeit von den Bedingungen, unter denen der Akku betrieben wird, müssen Sie möglicherweise innerhalb der Lebensdauer Ihres Computers Ihren alten Akku durch einen neu gekauften Akku ersetzen.

Die Betriebsdauer des Akkus hängt stark von den Betriebsbedingungen ab. Sie können einen optionalen zweiten Akku im Modulschacht installieren, um die Betriebsdauer deutlich zu erhöhen. Weitere Informationen über den zweiten Akku finden Sie in Ihrem *Benutzerhandbuch*.

Die Betriebsdauer wird stark beeinträchtigt, wenn Sie bestimmte Vorgänge durchführen. Dazu gehören u. a.:


- Verwenden von optischen Laufwerken wie DVD- und CD-Laufwerken
- Verwenden von kabellosen Kommunikationsgeräten, PC Cards oder USB-Geräten
- Verwenden von sehr hellen Bildeinstellungen, von 3D-Bildschirmschonern oder anderen Programmen, die viel Energie benötigen, z. B. 3D-Spielen
- Betrieb des Computers mit maximaler Leistung

 **ANMERKUNG:** Es wird empfohlen, den Computer beim Beschreiben von CDs oder DVDs an das Stromnetz anzuschließen.


Sie können den Akkuladestatus überprüfen, bevor Sie den Akku in den Computer einsetzen. Außerdem können Sie Energieverwaltungsoptionen so einstellen, dass Sie über einen niedrigen Ladezustand des Akkus informiert werden.

 **VORSICHT:** Bei Verwendung eines ungeeigneten Akkus besteht Brand- oder Explosionsgefahr. Tauschen Sie den Akku nur gegen einen geeigneten Akku von Dell aus. Der Lithium-Ionen-Akku ist für den Einsatz in dem Dell-Computer vorgesehen. Verwenden Sie keinesfalls den Akku eines anderen Computers für Ihren Computer.

 **VORSICHT:** Entsorgen Sie die Akkus nicht im Hausmüll. Wenn der Akku die Ladung nicht mehr hält, wenden Sie sich an Ihren örtlichen Abfallentsorgungsbetrieb oder an eine Umweltbehörde und informieren sich über eine umweltgerechte Entsorgung des Lithium-Ionen-Akkus. Informationen zur Akkuentsorgung finden Sie im entsprechenden Abschnitt im *Produktinformationshandbuch*.

 **VORSICHT:** Bei unsachgemäßer Verwendung des Akkus besteht Brand- oder Verätzungsgefahr. Sie dürfen den Akku nicht aufstechen, verbrennen, auseinander nehmen oder Temperaturen über 65 °C aussetzen. Bewahren Sie Akkus und Batterien außerhalb der Reichweite von Kindern auf. Behandeln Sie beschädigte oder auslaufende Akkus mit äußerster Vorsicht. Beschädigte Akkus können auslaufen und Verletzungen oder Schäden am Gerät verursachen.

Prüfen des Akkuladezustands


Die Akkuanzeige von Dell QuickSet, die **Energieanzeige** von Microsoft® Windows® als Fenster und als -Symbol, die Akku-Ladestandanzeige und die Zustandsanzeige, und die Warnung „Akku niedrig“ liefern Ihnen Informationen über den Ladezustand des Akkus.

Weitere Informationen zum Überprüfen des Ladezustands des zweiten Akkus finden Sie in Ihrem *Benutzerhandbuch*.

Akkuanzeige von Dell QuickSet

Ist Dell QuickSet installiert, drücken Sie <Fn><F3>, um die Akkuanzeige von QuickSet anzuzeigen.

Im Fenster **Battery Meter** (Akkuanzeige) werden Status, Ladezustand und Ladedauer des Akkus im Computer angezeigt.

 **ANMERKUNG:** Sie können Computerakkus mithilfe des Docking-Gerätes laden. Ein Akku in einem Docking-Gerät versorgt das Docking-Gerät oder den Computer jedoch nicht mit Strom.

Wenn der Computer an ein Docking-Gerät angeschlossen ist, wird im Fenster **Battery Meter** (Akkuanzeige) außerdem eine Registerkarte **Dock Battery** (Docking-Akku) angezeigt. Diese gibt den Ladezustand und aktuellen Status des Akkus im Docking-Gerät wieder.

Folgende Symbole sind im Fenster **Akkuanzeige** zu sehen:




- Der Computer oder das Docking-Gerät wird mit Akkustrom betrieben.
- Der Akku wird entladen oder ist inaktiv.




- Der Computer oder das Docking-Gerät ist an eine Steckdose angeschlossen und wird mit Netzstrom betrieben.
- Der Akku wird aufgeladen.



- Der Computer oder das Docking-Gerät ist an eine Steckdose angeschlossen und wird mit Netzstrom betrieben.
 - Der Akku ist vollständig aufgeladen.
-

Weitere Informationen über QuickSet finden Sie, wenn Sie mit der rechten Maustaste in der Taskleiste auf das Symbol  und dann auf **Help** (Hilfe) klicken.

Microsoft® Windows®-Energieanzeige

Die Energie- bzw. Akkuanzeige von Windows zeigt die verbleibende Akkuladung an. Um die Ladung zu überprüfen, doppelklicken Sie auf das entsprechende Symbol  in der Taskleiste. Weitere Informationen über das Register **Energieanzeige** finden Sie in Ihrem *Benutzerhandbuch*.

Wenn der Computer an eine Steckdose angeschlossen ist, wird das Symbol  angezeigt.

Ladestandanzeige

Bevor Sie eine Batterie einfügen, drücken Sie die Statustaste für die Akku-Ladestandanzeige, damit die Ladestandanzeigen aufleuchten. Jede Anzeige repräsentiert etwa 20 Prozent der Gesamtladekapazität des Akkus. Wenn der Akku also beispielsweise noch zu 80 Prozent geladen ist, leuchten vier der fünf Anzeigen auf. Wenn keine der Anzeigen aufleuchtet, ist der Akku vollständig entladen.



Zustandsanzeige

Die Betriebsdauer des Akkus hängt weitgehend von der Anzahl der Aufladungen ab. Durch Hunderte Auf- und Entladungen verlieren Akkus an Ladekapazität, d. h. der Akkuzustand verschlechtert sich. Um den Akkuzustand zu überprüfen, halten Sie die Statustaste der Akkuladeanzeige mindestens drei Sekunden lang gedrückt. Wenn keine der Anzeigen aufleuchtet, ist der Akku in gutem Zustand, und mehr als 80 Prozent der ursprünglichen Ladekapazität verbleiben. Jede Anzeige stellt eine prozentuelle Verschlechterung dar. Wenn fünf Anzeigen leuchten, verbleiben weniger als 60 Prozent der Ladekapazität. In diesem Fall sollten Sie den Akku austauschen. Weitere Informationen über die Betriebsdauer des Akkus finden Sie in Ihrem *Benutzerhandbuch*.

Warnung „Akku niedrig“



HINWEIS: Um Datenverlust oder eine Beschädigung der Daten zu vermeiden, sollten Sie Ihre Arbeit sofort nach einer solchen Warnung speichern. Schließen Sie danach den Computer an eine Netzsteckdose an, oder setzen Sie einen zweiten Akku in den Modulschacht ein. Ist der Akku vollständig entladen, wird automatisch der Ruhezustand aktiviert.

Die Warnung „Akku niedrig“ wird angezeigt, wenn der Akku zu ungefähr 90 Prozent entladen ist. Es wird ein Signalton ausgegeben, der darauf hinweist, dass nur noch die Mindestbetriebsdauer verbleibt. Während dieser Zeit gibt der Lautsprecher in regelmäßigen Abständen Signaltöne aus. Falls zwei Akkus installiert sind, bedeutet die Warnung „Akku niedrig“, dass die Gesamtkapazität der beiden Akkus zu etwa 90 Prozent erschöpft ist. Der Computer geht in den Ruhezustand über, wenn die Akkuladung ein kritisch niedriges Niveau erreicht hat. Weitere Informationen zu Warnhinweisen bei niedrigem Akkuladezustand finden Sie in Ihrem *Benutzerhandbuch*.


Aufladen des Akkus



ANMERKUNG: Das Aufladen eines vollständig entladenen Akkus mit dem Netzadapter dauert bei ausgeschaltetem Computer etwa 1 Stunde. Bei eingeschaltetem Computer verlängert sich die Ladezeit entsprechend. Der Akku kann beliebig lange im Computer verbleiben. Ein im Akku integrierter Schaltkreis verhindert das Überladen des Akkus.

Wenn der Computer an das Stromnetz angeschlossen oder ein Akku in einen daran angeschlossenen Computer eingesetzt wird, prüft der Computer den Ladezustand und die Temperatur des Akkus. Der Netzadapter lädt gegebenenfalls den Akku auf und erhält die Akkuladung.

Wenn der Akku durch den Betrieb im Computer oder durch eine hohe Umgebungstemperatur heiß geworden ist, wird er beim Anschließen des Computers an das Stromnetz möglicherweise nicht aufgeladen.

Der Akku ist zu heiß, um aufgeladen zu werden, wenn die -Statusanzeige grün und orange blinkt. Trennen Sie den Computer von der Netzsteckdose, und lassen Sie den Computer sowie den Akku auf Zimmertemperatur abkühlen. Schließen Sie den Computer anschließend wieder an eine Steckdose an, und setzen Sie den Ladevorgang fort.

Weitere Informationen zum Beheben von Problemen mit dem Akku finden Sie in Ihrem *Benutzerhandbuch*.

Entfernen des Akkus

⚠ VORSICHT: Trennen Sie die Verbindung von Modem und Telefonleitung, bevor Sie die folgenden Schritte ausführen.

Weitere Informationen zum Entfernen des zweiten Akkus finden Sie in Ihrem *Benutzerhandbuch*.

- 1 Stellen Sie vor dem Entfernen des Akkus sicher, dass der Computer ausgeschaltet ist, sich in einem Energieverwaltungsmodus (Ruhemodus) befindet oder mit einer Steckdose verbunden ist.
- 2 Wenn der Computer an ein Docking-Gerät angeschlossen ist, die Verbindung trennen. Weitere Anweisungen hierzu finden Sie in der Dokumentation zum Docking-Gerät.
- 3 Schieben Sie den Freigabehebel des Akkufachs (oder des Modulschachts) an der Unterseite des Computers zur Seite und halten Sie ihn in dieser Position fest, nehmen Sie dann den Akku aus dem Akkufach heraus.



Einsetzen eines Akkus

Schieben Sie den Akku in das Fach, bis er einrastet.

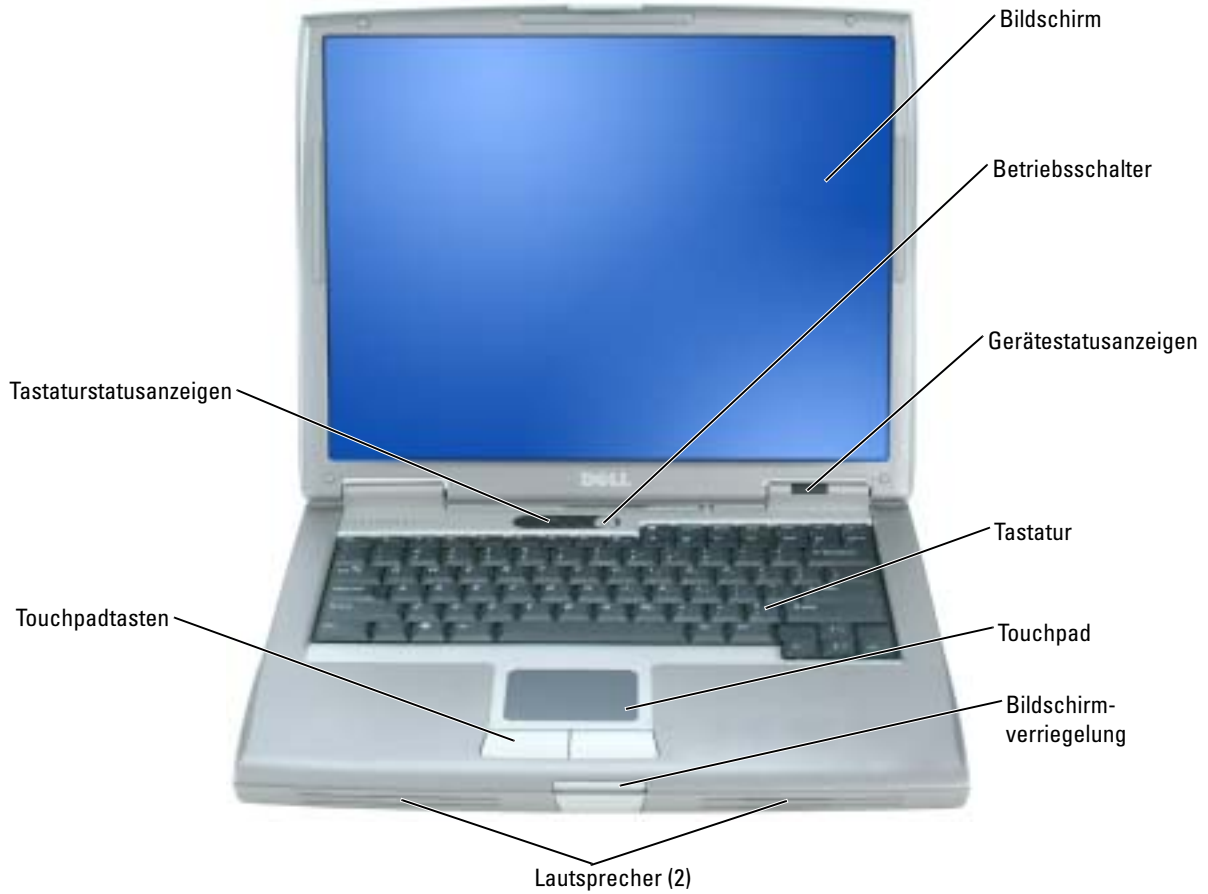
Weitere Informationen zum Einsetzen des zweiten Akkus finden Sie in Ihrem *Benutzerhandbuch*.

Lagern des Akkus

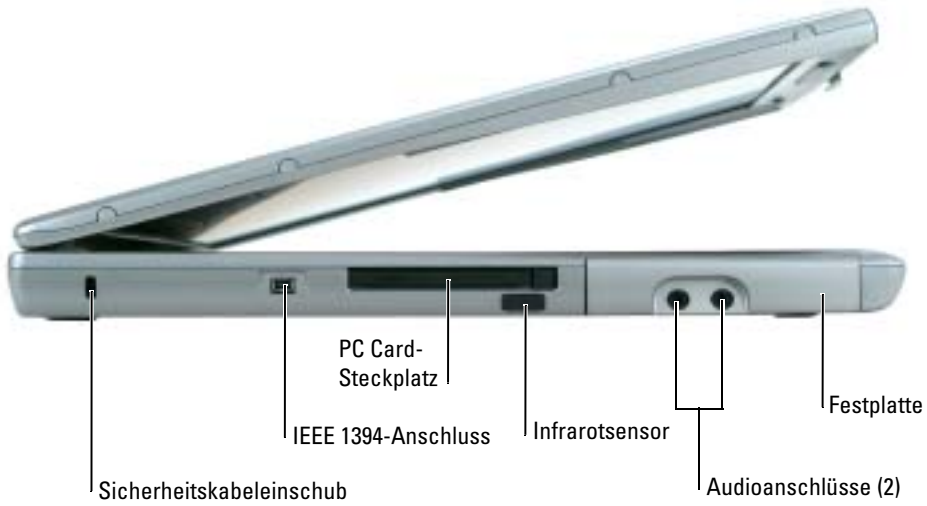
Entfernen Sie den Akku, wenn Sie den Computer für längere Zeit lagern möchten. Akkus entladen sich während einer längeren Lagerzeit. Nach einer langen Lagerung sollten Sie den Akku vollständig aufladen, bevor Sie ihn verwenden.

Wissenswertes über Ihren Computer

Vorderansicht



Linke Seitenansicht

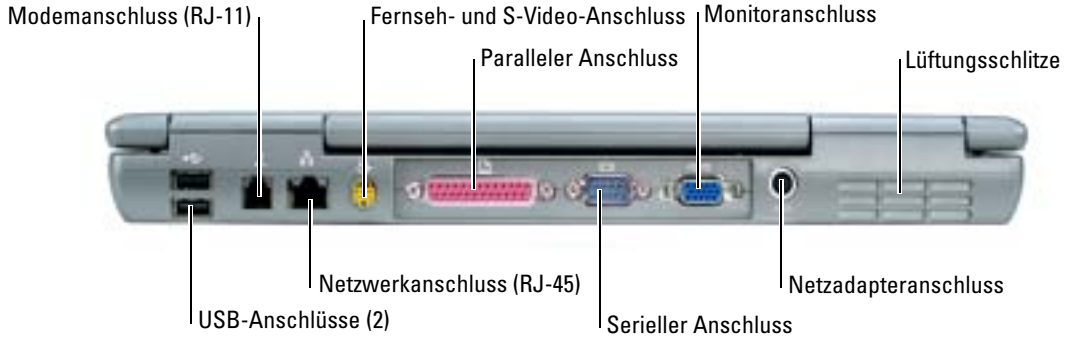


Rechte Seitenansicht

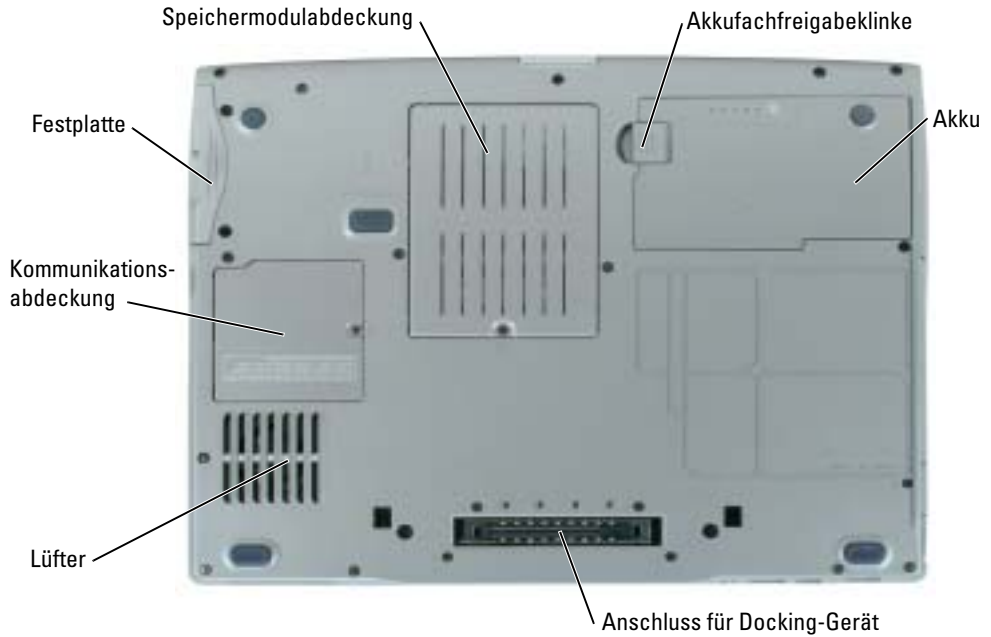


Rückansicht

⚠ VORSICHT: Achten Sie darauf, die Lüftungsschlitze nicht zu blockieren, schieben Sie keine Gegenstände hinein, und halten Sie die Lüftungsschlitze staubfrei. Bewahren Sie den Computer während des Betriebs nicht in schlecht durchlüfteten Umgebungen wie einer geschlossenen Tragetasche auf. Durch schlechte Belüftung können Schäden am Computer oder sogar ein Brand verursacht werden.



Unterseite



Beheben von Störungen

Notebook-Systemsoftware

Notebook-Systemsoftware (NSS) ist ein Dienstprogramm, das wichtige Aufrüstungen für Ihr Betriebssystem bereitstellt. Installieren Sie das Notebook System Software-Programm, um Support für Dell™ 3,5-Zoll-USB-Diskettenlaufwerke, Intel® Pentium®-M-Prozessoren, Intel Celeron®-M-Prozessoren, optische Laufwerke und USB-Komponenten zu erhalten. NSS ist für den ordnungsmäßigen Betrieb des Dell-Computers notwendig.



HINWEIS: NSS ist dringend erforderlich für den ordnungsgemäßen Betrieb von USB-Geräten wie z. B. D/Bay, D/Dock, D/Port und D/View von Dell.

Probleme mit Absturz und Software



VORSICHT: Bevor Sie Arbeiten an den in diesem Abschnitt beschriebenen Komponenten ausführen, lesen Sie erst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

Der Computer startet nicht

STELLEN SIE SICHER, DASS DER NETZADAPTER FEST MIT DEM COMPUTER UND DER STECKDOSE VERBUNDEN IST.

Der Computer reagiert nicht mehr



HINWEIS: Wenn Sie das Betriebssystem nicht ordnungsgemäß herunterfahren, können Daten verloren gehen.

DEN COMPUTER AUSSCHALTEN – Wenn der Computer nicht mehr durch Drücken einer Taste auf der Tastatur bzw. Bewegungen der Maus aktiviert werden kann, halten Sie den Netzschalter mindestens acht bis zehn Sekunden lang gedrückt, bis der Computer ausgeschaltet wird. Starten Sie anschließend den Computer neu.

Ein Programm reagiert nicht mehr

PROGRAMM BEENDEN –

- 1 Die Tastenkombination <Ctrl><Shift><Esc> drücken.
- 2 Klicken Sie auf **Anwendungen**.
- 3 Das Programm auswählen, das nicht mehr reagiert.
- 4 Auf **Task beenden** klicken.

Ein Programm stürzt wiederholt ab



ANMERKUNG: Anweisungen für die Installation von Software finden Sie im Allgemeinen in der jeweiligen Dokumentation oder auf einer mitgelieferten Diskette oder CD.

SOFTWAREDOKUMENTATION LESEN – Deinstallieren Sie gegebenenfalls das Programm, und installieren Sie es neu.

Ein Programm wurde für ein früheres Windows-Betriebssystem entwickelt

WENN SIE MIT DEM BETRIEBSSYSTEM WINDOWS XP ARBEITEN, PROGRAMMKOMPATIBILITÄTS-ASSISTENTEN AUSFÜHREN –

Der Program Compatibility Wizard (Programmkompatibilitäts-Assistent) konfiguriert ein Programm so, dass es auch in Betriebssystemumgebungen eingesetzt werden kann, die Nicht-Windows XP Umgebungen ähnlich sind.

- 1 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start**, wählen Sie **Alle Programme** → **Zubehör**, und klicken Sie anschließend auf **Programmkompatibilitäts-Assistent**.
- 2 Klicken Sie im Begrüßungsbildschirm auf **Weiter**.
- 3 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Display.

Ein blauer Bildschirm wird angezeigt

COMPUTER AUSSCHALTEN – Wenn der Computer nicht mehr durch Drücken einer Taste auf der Tastatur bzw. Bewegen der Maus aktiviert werden kann, halten Sie den Netzschalter mindestens acht bis zehn Sekunden lang gedrückt, bis der Computer ausgeschaltet wird. Starten Sie anschließend den Computer neu.

Andere Probleme mit der Software

SOFTWAREDOKUMENTATION LESEN ODER VOM SOFTWAREHERSTELLER INFORMATIONEN ZUR FEHLERBEHEBUNG ANFORDERN –

- Sicherstellen, dass das Programm mit dem auf Ihrem Computer installierten Betriebssystem kompatibel ist.
- Sicherstellen, dass Ihr Computer die Mindest-Hardwareanforderungen erfüllt, um die Software auszuführen. Weitere Informationen finden Sie in der Softwaredokumentation.
- Sicherstellen, dass das Programm ordnungsgemäß installiert und konfiguriert wurde.
- Sicherstellen, dass kein Konflikt zwischen den Gerätetreibern und dem Programm vorliegt.
- Gegebenenfalls müssen Sie das Programm deinstallieren und dann neu installieren.

SICHERN SIE SOFORT DIE DATEIEN.

VERWENDEN SIE EIN VIRUSABTASTPROGRAMM, UM DIE FESTPLATTE, DISKETTEN- UND CD-LAUFWERKE AUF VIREN ZU ÜBERPRÜFEN.

SPEICHERN UND SCHLIESSEN SIE ALLE GEÖFFNETEN DATEIEN ODER PROGRAMME UND FAHREN SIE IHREN COMPUTER ÜBER DAS MENÜ **Start HERUNTER.**

DEN COMPUTER AUF SPYWARE ÜBERPRÜFEN – Wenn die Leistung Ihres Computers gering ist, Ihr Computer regelmäßig Popup-Meldungen anzeigt oder Sie Probleme haben, sich mit dem Internet zu verbinden, könnte Ihr Computer von Spyware befallen sein. Verwenden Sie ein Antivirusprogramm, das mit Anti-Spyware-Schutz ausgestattet ist (Sie müssen Ihr aktuelles Programm gegebenenfalls aktualisieren), um Ihren Computer auf Spyware zu überprüfen. Weitere Informationen finden Sie auf der Website support.dell.com, indem Sie nach dem Stichwort *Spyware* suchen.

DELL DIAGNOSTICS AUSFÜHREN – Wenn alle Tests erfolgreich ausgeführt wurden, liegt der Fehler in der Software begründet.

Ausführen von Dell Diagnostics



VORSICHT: Bevor Sie Arbeiten an den in diesem Abschnitt beschriebenen Komponenten ausführen, lesen Sie erst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

Wann wird das Programm Dell Diagnostics eingesetzt?

Wenn Probleme mit dem Computer auftreten, führen Sie die in „Beheben von Störungen“ aufgeführten Überprüfungen durch und führen Sie Dell Diagnostics aus, bevor Sie Dell zwecks technischer Unterstützung kontaktieren.

Wir empfehlen Ihnen, diese Anweisungen vor Beginn der Arbeiten auszudrucken.



HINWEIS: Das Programm Dell Diagnostics kann nur auf Dell™-Computern ausgeführt werden.



ANMERKUNG: Die *Drivers and Utilities* CD ist optional und ist möglicherweise nicht im Lieferumfang Ihres Computers enthalten.

Starten Sie das Programm Dell Diagnostics entweder über Ihr Festplattenlaufwerk oder über die *Drivers and Utilities* CD (diese wird auch als *ResourceCD* bezeichnet).

Dell Diagnostics von Ihrer Festplatte starten

Das Programm „Dell Diagnostics“ befindet sich auf der Festplatte auf einer verborgenen Partition.



ANMERKUNG: Wenn Ihr Computer kein Bildschirmbild anzeigen kann, lesen Sie den Abschnitt „Kontaktaufnahme mit Dell“ in Ihrem *Benutzerhandbuch*.

- 1 Den Computer herunterfahren.

- 2 Wenn der Computer an ein Docking-Gerät angeschlossen ist, die Verbindung trennen. Weitere Anweisungen hierzu finden Sie in der Dokumentation zum Docking-Gerät.
- 3 Den Computer an eine Steckdose anschließen.
- 4 Die Diagnose kann auf zwei Weisen aufgerufen werden:
 - a Den Computer einschalten. Wenn das DELL™-Logo angezeigt wird, sofort auf <F12> drücken. Wählen Sie Diagnostics vom Startmenü und drücken Sie auf <Enter>.



ANMERKUNG: Falls zu lange gewartet wurde und das Betriebssystem-Logo erscheint, warten Sie, bis der Microsoft® Windows®-Desktop angezeigt wird. Danach den Computer herunterfahren und erneut starten.

- b Halten Sie die <Fn>-Taste gedrückt, während Sie das System starten.



ANMERKUNG: Wenn eine Meldung erscheint, dass keine Diagnoseprogrammpartition gefunden wurde, führen Sie das Programm Dell Diagnostics über die *Drivers and Utilities* CD aus.

Der Computer führt den Systemtest vor Hochfahren des Computers durch, d. h. eine Reihe von Tests der Systemplatine, Tastatur, Festplatte und dem Bildschirm.

- Beantworten Sie alle Fragen, die während der Überprüfung angezeigt werden.
- Wird bei einer Komponente eine Fehlfunktion festgestellt, unterbricht der Computer die Überprüfung und gibt einen Signalton aus. Um die Überprüfung zu unterbrechen und den Computer neu zu starten, drücken Sie auf <N>. Um mit dem nächsten Test fortzufahren, drücken Sie auf <Y>. Um die Komponente, bei der eine Fehlfunktion aufgetreten ist, erneut zu testen, drücken Sie auf <R>.
- Wenn beim Systemtest vor Hochfahren des Computers Fehler gefunden werden, notieren Sie sich den/die Fehlercode(s) und schlagen Sie im *Benutzerhandbuch* unter „Kontaktaufnahme mit Dell“ nach, bevor Sie mit Dell Diagnostics fortfahren.

Wurde die Systemüberprüfung vor dem Starten erfolgreich durchgeführt, erscheint folgende Meldung: *Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.* (Starten der Dell Diagnostics Dienstprogrammpartition. Drücken Sie eine beliebige Taste, um fortzufahren.)

- 5 Drücken Sie eine beliebige Taste, um das Programm Dell Diagnostics von der entsprechenden Partition auf der Festplatte zu starten.

Starten von „Dell Diagnostics“ von der *Drivers and Utilities* CD

- 1 Legen Sie die *Drivers and Utilities* CD ein.
- 2 Computer herunterfahren und erneut starten.

Wenn das DELL-Logo angezeigt wird, sofort auf <F12> drücken.

Falls so lange gewartet wurde, bis das Windows-Logo erscheint, noch warten, bis der Windows-Desktop angezeigt wird. Danach den Computer herunterfahren und erneut starten.



ANMERKUNG: Durch die nächsten Schritte wird die Startsequenz einmalig geändert. Beim nächsten Start wird der Computer gemäß den im System-Setup festgelegten Geräten gestartet.

- 3 Wenn die Liste mit den Startgeräten angezeigt wird, markieren Sie **CD/DVD/CD-RW Drive** (CD/DVD/CD-RW-Laufwerk) und drücken Sie auf <Enter>.
- 4 Wählen Sie die Option **CD/DVD/CD-RW Drive** (CD/DVD/CD-RW-Laufwerk) aus dem CD-Startmenü.
- 5 Im anschließend erscheinenden Menü die Option **Boot from CD-ROM** (Von CD-ROM starten) auswählen.
- 6 Geben Sie 1 ein, um das *ResourceCD*-Menü aufzurufen.
- 7 2 eingeben, um Dell Diagnostics aufzurufen.
- 8 **Run Dell 32-bit Diagnostics** (Dell 32-Bit-Diagnose ausführen) aus der nummerierten Liste auswählen. Wenn mehrere Versionen aufgelistet sind, die für Ihren Computer geeignete Version auswählen.
- 9 Wenn das **Hauptmenü** des Programms „Dell Diagnostics“ erscheint, den gewünschten Test auswählen.

Hauptmenü des Programms Dell Diagnostics

- 1 Klicken Sie nach dem Laden der Dell Diagnose und nachdem das **Hauptmenü** angezeigt wird auf die Schaltfläche für die von Ihnen gewünschte Option.

Option	Funktion
Express Test (Schnelltest)	Es wird ein Schnelltest der Geräte durchgeführt. Dieser Test dauert normalerweise etwa 10 bis 20 Minuten. Es ist keine Benutzeraktion erforderlich. Führen Sie den Express Test (Schnelltest) zuerst aus, um die Möglichkeit zum schnellen Auffinden des Problems zu erhöhen.
Extended Test (Erweiterter Test)	Es wird ein ausführlicher Test der Geräte durchgeführt. Dieser Test nimmt normalerweise mindestens eine Stunde in Anspruch. Dabei muss der Benutzer in regelmäßigen Abständen Informationen eingeben.
Custom Test (Benutzerdefinierter Test)	Es wird ein bestimmtes Gerät geprüft. Die auszuführenden Tests können vom Benutzer angepasst werden.
Symptom Tree (Problemübersicht)	Es werden die am häufigsten auftretenden Probleme aufgeführt. Vom Benutzer kann der entsprechende Test für das jeweils aufgetretene Problem ausgewählt werden.

- 2 Tritt während eines Tests ein Problem auf, werden in einer Meldung der Fehlercode und eine Beschreibung des Problems angezeigt. Den Fehlercode und die Problembeschreibung notieren und den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen.

Wenn Sie den Fehler nicht beheben können, schlagen Sie in Ihrem *Benutzerhandbuch* im Abschnitt „Kontaktaufnahme mit Dell“ nach.



ANMERKUNG: Die Service-Tag-Nummer des Computers finden Sie im oberen Bereich der einzelnen Testanzeigen. Wenn Sie bei Dell anrufen, fragt Sie der Technische Support nach der Service-Tag-Nummer.

- 3 Klicken Sie beim Ausführen eines Tests im **benutzerdefinierten Test** oder mit der Option **Symptom Tree** (Problemübersicht) auf das in der folgenden Tabelle beschriebene zutreffende Register, um weitere Informationen zu erhalten.

Registerkarte	Funktion
Ergebnis	Es werden die Testergebnisse und möglicherweise gefundene Probleme angezeigt.
Errors (Fehler)	Es werden die gefundenen Fehler, die Fehlercodes und eine Beschreibung des Problems angezeigt.
Help (Hilfe)	Beschreibt den Test und verweist auf mögliche Voraussetzungen für die Durchführung des Tests.
Configuration (Konfiguration)	Die Hardware-Konfiguration der ausgewählten Geräte wird angezeigt. Das Programm „Dell Diagnostics“ sammelt über das System-Setup-Programm, den Speicher und verschiedene interne Tests Konfigurationsinformationen für alle Geräte. Diese werden in der Geräteliste auf der linken Seite angezeigt. In der Geräteliste werden möglicherweise nicht alle Namen von Geräten angezeigt, die im Computer installiert oder daran angeschlossen sind.
Parameters (Parameter)	Der Test kann durch Änderungen an den Einstellungen an Ihre Bedürfnisse angepasst werden.

- 4 Nachdem die Tests abgeschlossen sind, wenn Sie „Dell Diagnostics“ von der *Drivers and Utilities* CD abspielen, entfernen Sie die CD.
- 5 Wenn die Tests abgeschlossen sind, den Testbildschirm schließen und kehren Sie zum **Hauptmenü** zurück. Schließen Sie zum Beenden von Dell Diagnostics und zum Neustart des Computers das **Hauptmenü**.

Index

A

Akku

- Aufladen, 92
- Energieanzeige, 90
- Entfernen, 93
- Installieren, 93
- Ladestandanzeige, 91
- Lagern, 93
- Leistung, 88
- Prüfen des Ladezustands, 90
- Warnung „Akku niedrig“, 92
- Zustandsanzeige, 91

Assistenten

- Programmkompatibilitäts-Assistent, 98

B

Beheben von Störungen

- Dell Diagnostics, 99
- Hilfe- und Supportcenter, 85

Benutzerhandbuch, 84

Betriebssystem

- CD, 86
- Installationshandbuch, 86

Betriebssystem-CD, 86

C

CD

- Betriebssystem, 86

Computer

- geringe Leistung, 99
- reagiert nicht mehr, 97
- stürzt ab, 97-98

D

Dell

- Support-Website, 85

Dell Diagnostics, 99

Dell Diagnostics von Ihrer Festplatte starten, 99

Dell Premier Support-Website, 83, 85

Diagnose

- Dell, 99

Dokumentation

- Benutzerhandbuch, 84
- Online, 85
- Produktinformationshandbuch, 83

E

Etikett

- Microsoft Windows, 84
- Service-Tag-Nummer, 84

G

Garantie, 83

H

Hardware

- Dell Diagnostics, 99

Hilfe- und Supportcenter, 85

I

Informationen finden - Dokumentation, 83

M

Microsoft Windows, 84

P

Probleme

- Blauer Bildschirm, 98
- Computer reagiert nicht mehr, 97
- Computer startet nicht, 97
- Computer stürzt ab, 97-98
- Dell Diagnostics, 99
- geringe Computerleistung, 99
- Programm reagiert nicht mehr, 97
- Programm stürzt ab, 98
- Programme und Windows-Kompatibilität, 98
- Software, 97-98
- Spyware, 99

R

ResourceCD

Dell Diagnostics, 99

S

Service-Tag-Nummer, 84

Sicherheitshinweise, 83

Software

Probleme, 98

Spyware, 99

Starten von „Dell Diagnostics
von der Drivers and
Utilities CD, 100

Systemansichten

rechte Seite, 95

Unterseite, 96

W

Windows XP

Hilfe- und Supportcenter, 85

Programmkompatibilitäts-
Assistent, 98

Dell™ Latitude™ D510

Guida di consultazione rapida

Modello PP17L

N.B., Avvisi e Attenzione



N.B. Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



AVVISO: Un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.



ATTENZIONE: Un messaggio di **ATTENZIONE** indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Abbreviazioni ed acronimi

Per un elenco completo delle abbreviazioni e degli acronimi, consultare la *Guida dell'utente* (a seconda del sistema operativo, fare doppio clic sull'icona **Guida dell'utente** sul desktop, oppure fare clic sul pulsante **Start**, fare clic su **Guida in linea e supporto tecnico**, quindi fare clic su **Guide dell'utente e di sistema**).

Se il computer acquistato è un Dell™ n Series, qualsiasi riferimento fatto in questo documento al sistema operativo Microsoft® Windows® non è applicabile.



N.B. Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili per alcuni computer o in alcuni Paesi.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

© 2005 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali usati nel presente documento: *Dell*, il logo *DELL* e *Latitude* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* e *Celeron* sono marchi depositati di Intel Corporation; *Microsoft* e *Windows* sono marchi depositati di Microsoft Corporation.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modello PP17L

Febbraio 2005


N/P G8936

Rev. A00

Sommario

Ricerca di informazioni	109
Configurazione del computer	113
Rendimento della batteria	114
Controllo della carica della batteria	116
Misuratore di alimentazione di Dell™ QuickSet	116
Misuratore di alimentazione di Microsoft® Windows®	117
Indicatore di carica	117
Indicatore della capacità di carica	117
Avviso di batteria scarica	118
Ricarica della batteria	118
Rimozione della batteria	119
Installazione della batteria	119
Conservazione della batteria	119
Informazioni sul computer	120
Vista frontale	120
Vista sinistra	121
Vista destra	121
Vista posteriore	122
Vista inferiore	122
Soluzione dei problemi	123
Notebook System Software	123
Blocchi e problemi del software	123
Esecuzione del programma Dell Diagnostics	125
 Indice analitico	 129

Ricerca di informazioni

 **N.B.** Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili per alcuni computer o in alcuni Paesi.

 **N.B.** Informazioni supplementari potrebbero essere fornite assieme al computer.

Cosa si ricerca?

- Un programma diagnostico per il computer
- Driver per il computer
- Documentazione del computer
- Documentazione delle periferiche
- Notebook System Software (NSS)

Si trova qui

CD Drivers and Utilities (noto anche come ResourceCD)

La documentazione dell'utente e i driver sono preinstallati sul computer. È possibile utilizzare il CD per reinstallare driver, eseguire il programma Dell Diagnostics o accedere alla documentazione. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida dell'utente* in dotazione.



I file Leggimi possono essere compresi nel CD per fornire gli ultimi aggiornamenti a proposito di modifiche tecniche operate sul computer o materiale di riferimento tecnico avanzato per assistenti tecnici o utenti esperti.


N.B. Aggiornamenti dei driver e della documentazione sono disponibili all'indirizzo support.dell.com.

N.B. Il CD *Drivers and Utilities* è opzionale e potrebbe non essere spedito col computer.

-
- Informazioni sulla garanzia
 - Clausole e condizioni (solo per gli Stati Uniti)
 - Istruzioni di sicurezza
 - Avvisi normativi
 - Informazioni sull'ergonomia
 - Contratto di licenza con l'utente finale

Guida alle informazioni sul prodotto Dell™



Cosa si ricerca?	Si trova qui
<ul style="list-style-type: none"> • Come rimuovere e sostituire i componenti • Specifiche • Come configurare le impostazioni del sistema • Come individuare e risolvere i problemi 	<p>Guida dell'utente</p> <p>Accedere alla Guida in linea e supporto tecnico di Microsoft® Windows® XP in due modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fare doppio clic sull'icona User's Guide (Guida dell'utente) sul desktop. <p>OPPURE:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Fare clic sul pulsante Start, quindi scegliere Guida in linea e supporto tecnico. 2 Fare clic su Guida dell'utente e di sistema e su Guida dell'utente. <p>La <i>Guida dell'utente</i> è anche disponibile nel CD opzionale <i>Drivers and Utilities</i>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Numero di servizio e codice del servizio espresso • Etichetta di licenza di Microsoft Windows 	<p>Numero di servizio e licenza di Microsoft Windows</p> <p>Queste etichette si trovano sul fondo del computer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usare il Numero di servizio per identificare il computer quando si accede al sito support.dell.com o si contatta il supporto tecnico. • Immettere il codice del servizio espresso per smistare la telefonata quando ci si rivolge al supporto tecnico. 

Cosa si ricerca?	Si trova qui
<ul style="list-style-type: none"> • Soluzioni — suggerimenti per la risoluzione dei problemi, articoli di tecnici, corsi in linea, domande frequenti • Forum clienti — discussione in linea con altri clienti Dell • Aggiornamenti — informazioni di aggiornamento per componenti, quali ad esempio la memoria, il disco rigido e il sistema operativo • Servizio clienti — informazioni di contatto, sullo stato dell'ordine e della richiesta di servizio, sulla garanzia e sulle riparazioni • Servizio e supporto — stato della richiesta di servizio, contratto di assistenza, discussioni in linea con il supporto tecnico • Riferimenti — documentazione per il computer, dettagli sulla configurazione del computer, specifiche dei prodotti e white paper • Download — aggiornamenti dei driver certificati, patch e software • Notebook System Software (NSS) — Se si reinstalla il sistema operativo del computer, è necessario reinstallare anche l'utilità NSS. NSS fornisce aggiornamenti critici per il sistema operativo ed il supporto per unità disco floppy USB da 3,5 pollici Dell™, processori Intel® Pentium® M, unità ottiche e periferiche USB. NSS è necessario per il corretto funzionamento del computer Dell. Il software rileva automaticamente il computer ed il sistema operativo e installa gli aggiornamenti appropriati per la propria configurazione. 	<p>Sito Web del supporto tecnico della Dell — support.dell.com</p> <p>N.B. Selezionare il proprio Paese per visualizzare il sito di supporto adeguato.</p> <p>N.B. Aziende, entità governative e istituzioni scolastiche possono anche utilizzare il sito Web personalizzato Dell Premier Support all'indirizzo premier.support.dell.com. Il sito Web potrebbe non essere disponibile in tutte le regioni.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Come usare Windows XP • Documentazione per il computer • Documentazione per periferiche (per esempio un modem) 	<p>Guida in linea e supporto tecnico di Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Fare clic sul pulsante Start, quindi scegliere Guida in linea e supporto tecnico. 2 Digitare una parola o una frase che descriva il problema e fare clic sull'icona della freccia. 3 Fare clic sull'argomento che descrive il problema. 4 Seguire le istruzioni visualizzate.

Cosa si ricerca?

- Come reinstallare il sistema operativo

Si trova qui**CD Operating System**

Il sistema operativo è già installato nel computer. Utilizzare il CD *Operating System* per reinstallare il sistema operativo. Consultare la *Guida dell'utente* di Latitude per istruzioni.



Dopo aver installato il sistema operativo, utilizzare il CD *Drivers and Utilities* per reinstallare i driver per le periferiche fornite assieme al computer.

L'etichetta della product key del sistema operativo è ubicata sul computer.

N.B. Il colore del CD varia in base al sistema operativo ordinato.

N.B. Il CD *Operating System* è opzionale e potrebbe non essere spedito con il computer.

Configurazione del computer

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

- 1 Disimballare la scatola degli accessori.
- 2 Mettere da parte il contenuto della scatola degli accessori, che sarà necessario per completare l'installazione del computer.


La scatola degli accessori contiene anche la documentazione per l'utente ed eventuali software o hardware aggiuntivi (quali ad esempio schede PC, unità o batterie) ordinati.

- 3 Collegare l'adattatore c.a. al relativo connettore sul computer e alla presa elettrica.





- 4 Aprire lo schermo del computer e premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.




-  **N.B.** Non collegare il computer alla periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione fino a quando il computer non sia stato acceso e arrestato almeno una volta.

Rendimento della batteria

-  **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.
-  **N.B.** Per informazioni relative alla garanzia Dell per il computer, consultare la *Guida alle informazioni sul prodotto* o i vari documenti di garanzia separati forniti con il computer.


Per mantenere prestazioni ottimali e le impostazioni del BIOS, usare sempre il computer portatile Dell™ con la batteria principale installata. Usare la batteria per alimentare il computer quando non è collegato a una presa elettrica. Come dotazione standard viene fornita una batteria nell'apposito alloggiamento.

 **N.B.** L'autonomia della batteria (il tempo in cui la batteria si mantiene carica) diminuisce con il passare del tempo. A seconda della frequenza di utilizzo della batteria e delle condizioni in cui viene utilizzata, può essere necessario acquistare una nuova batteria nel corso della durata del computer.


Il tempo di autonomia della batteria dipende dalle condizioni di funzionamento. Per prolungare significativamente l'autonomia di funzionamento a batteria si può installare una seconda batteria opzionale nell'alloggiamento per moduli. Per maggiori informazioni sulla seconda batteria, consultare la *Guida dell'utente*.


L'autonomia della batteria risulta notevolmente ridotta se si eseguono operazioni che comportano un alto consumo di energia. A titolo esemplificativo, di seguito sono elencate alcune di queste operazioni:


- Uso di unità ottiche, quali unità DVD e CD
- Uso di dispositivi di comunicazione senza fili, schede PC o periferiche USB
- Uso di impostazioni di valori elevati di luminosità dello schermo, screen saver con grafica 3D o altri programmi che usano intensivamente le risorse del computer quali i giochi 3D
- Uso del computer in modalità massime prestazioni

 **N.B.** Si consiglia di collegare il computer a una presa elettrica quando si eseguono operazioni di scrittura su CD o DVD.


È possibile controllare il livello di carica della batteria prima di inserire la batteria nel computer. È inoltre possibile impostare le opzioni di gestione del risparmio di energia in modo da ricevere un avviso quando il livello di carica della batteria è basso.

 **ATTENZIONE:** L'uso di un tipo di batteria incompatibile potrebbe provocare incendi o esplosioni. Sostituire la batteria esclusivamente con una compatibile acquistata da Dell. La batteria agli ioni di litio è progettata per l'uso con computer Dell. Non utilizzare una batteria proveniente da altri computer.

 **ATTENZIONE:** Non smaltire le batterie insieme ai rifiuti domestici. Quando la batteria non è più in grado di mantenere il livello di carica, contattare l'autorità locale preposta allo smaltimento dei rifiuti o l'ente per la protezione dell'ambiente per ottenere suggerimenti su come smaltire la batteria agli ioni di litio. Consultare "Smaltimento della batteria" nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **ATTENZIONE:** L'uso improprio della batteria potrebbe provocare incendi o ustioni da sostanze chimiche. Non perforare, incenerire o disassemblare la batteria, né esporla a temperature superiori a 65 °C. Tenere la batteria lontano dalla portata dei bambini. Maneggiare con molta attenzione una batteria danneggiata o dalla quale si è verificata una perdita. Nelle batterie danneggiate può verificarsi una perdita di elettroliti con conseguenti possibili lesioni personali o danni all'apparecchiatura.

Controllo della carica della batteria


Il Misuratore di alimentazione Dell QuickSet, la finestra del **Misuratore di alimentazione** Microsoft® Windows® e l'icona , l'indicatore di carica della batteria e di capacità di carica della batteria, e l'avviso di batteria scarica, forniscono informazioni sulla carica della batteria.

Consultare la *Guida dell'utente* per maggiori informazioni sul controllo del livello di carica nella batteria secondaria.

Misuratore di alimentazione di Dell™ QuickSet

Se Dell QuickSet è installato, premere <Fn><F3> per visualizzare il Misuratore di alimentazione di QuickSet.

Nella finestra **Misuratore alimentazione** sono visualizzati lo stato, il livello di carica e il tempo di completamento della carica per la batteria installata nel computer.

 **N.B.** È possibile usare la periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione per caricare la batteria di un computer. Si tenga presente, però, che una batteria inserita nella periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione non è in grado di alimentare la periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione o il computer.

Inoltre, quando il computer è collegato ad una periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione (inserito), la finestra **Battery Meter** (Misuratore di alimentazione) include una scheda **Dock Battery** (Batteria di alloggiamento), che visualizza il livello di carica e lo stato attuale della batteria della periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione.

Nella schermata **Misuratore alimentazione** sono visualizzate le seguenti icone:




- Il computer o la periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione è alimentata a batteria.
- La batteria si sta scaricando o non è in uso.




- Il computer o la periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione è collegata a una presa elettrica ed è alimentata a corrente.
- Significa che è in corso la carica della batteria.




- Il computer o la periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione è collegata a una presa elettrica ed è alimentata a corrente.
- Indica che la batteria è completamente carica.

Per ulteriori informazioni su QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  sulla barra delle applicazioni e fare clic su **Guida**.

Misuratore di alimentazione di Microsoft® Windows®

Il Misuratore di alimentazione di Windows indica il livello di carica residua della batteria. Per consultare il misuratore di alimentazione, fare doppio clic sull'icona  sulla barra delle applicazioni. Per maggiori informazioni sulla scheda **Misuratore alimentazione**, consultare la *Guida dell'utente*.

Se il computer è collegato a una presa elettrica, apparirà l'icona .

Indicatore di carica


Prima di installare una batteria, premere il pulsante di stato sull'indicatore del livello di carica della batteria per accendere le spie che indicano il livello di carica. Ciascun indicatore rappresenta circa il 20% della carica totale della batteria. Se, ad esempio, il livello di carica della batteria è pari all'80%, vi sono quattro indicatori accesi. Se non si accende alcun indicatore, significa che la batteria è scarica.



Indicatore della capacità di carica


L'autonomia della batteria dipende principalmente dal numero di volte che viene caricata. Dopo centinaia di cicli di carica e scarica, le batterie perdono parte della capacità di carica. Per verificare la capacità di carica della batteria, tenere premuto il pulsante di stato sull'indicatore del livello di carica della batteria per almeno 3 secondi. Se non si accende alcun indicatore, la batteria è in buone condizioni e possiede ancora oltre l'80% della capacità di carica originale. Ogni indicatore rappresenta una degradazione incrementale. Se si accendono cinque indicatori, significa che rimane meno del 60% della capacità di carica ed è consigliabile sostituire la batteria. Consultare la *Guida dell'utente* per maggiori informazioni sull'autonomia della batteria.

Avviso di batteria scarica

 **AVVISO:** Per evitare che i dati vengano persi o danneggiati, salvare il lavoro immediatamente non appena si riceve un messaggio che avvisa che la batteria è scarica. Collegare quindi il computer a una presa elettrica oppure installare una batteria aggiuntiva nell'alloggiamento per moduli. Se la batteria si scarica completamente, la modalità di sospensione viene avviata automaticamente.


L'avviso di batteria scarica viene emesso quando la batteria è scarica al 90 % circa. Viene emesso un segnale acustico per indicare che l'autonomia residua della batteria è minima. Durante tale intervallo di tempo l'altoparlante emetterà periodicamente ulteriori segnali acustici. Se sono installate due batterie, l'avviso di batteria scarica indica che il livello di carica delle due batterie combinate è inferiore al 10%. Quando la batteria è quasi scarica, il computer entrerà in modalità di sospensione. Consultare la *Guida dell'utente* per maggiori informazioni sugli avvisi di batteria scarica.

Ricarica della batteria

 **N.B.** Con il computer spento, l'adattatore c.a. ricarica una batteria completamente scarica in circa 1 ora. Il tempo di carica risulta più lungo se il computer è acceso. La batteria può essere lasciata nel computer per tutto il tempo desiderato. I circuiti interni della batteria ne impediscono il sovraccarico.

Quando si collega il computer a una presa elettrica oppure si installa una batteria in un computer collegato a una presa elettrica, viene automaticamente eseguito il controllo del livello di carica e della temperatura della batteria. Se necessario, l'adattatore c.a. carica la batteria e la mantiene carica.

Se la temperatura della batteria è elevata a causa dell'utilizzo o perché si trova in un ambiente caldo, la ricarica potrebbe non avere luogo quando si collega il computer ad una presa elettrica.

La temperatura della batteria è troppo elevata per eseguire la ricarica se l'indicatore  lampeggia in verde e in arancione. Scollegare il computer dalla presa elettrica, quindi lasciare raffreddare il computer e la batteria finché non raggiungono la temperatura ambiente. Collegare quindi il computer a una presa elettrica per continuare a caricare la batteria.

Per maggiori informazioni sulla risoluzione di problemi relativi alla batteria, consultare la *Guida dell'utente*.

Rimozione della batteria

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire queste procedure, scollegare il modem dalla presa a muro della linea telefonica.

Per informazioni sulla rimozione della batteria secondaria, consultare la *Guida dell'utente*.

- 1 Accertarsi che il computer sia spento, sospeso in una modalità di gestione del risparmio di energia (modalità di sospensione) o collegato ad una presa elettrica.
- 2 Se il computer è collegato a una periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione (inserito), scollegarlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione.
- 3 Fare scorrere la chiusura a scatto dell'alloggiamento della batteria (o alloggiamento per moduli) situato sotto il computer, quindi estrarre la batteria dall'alloggiamento.



Installazione della batteria

Far scorrere la batteria nell'alloggiamento finché il dispositivo di chiusura non scatta in posizione.

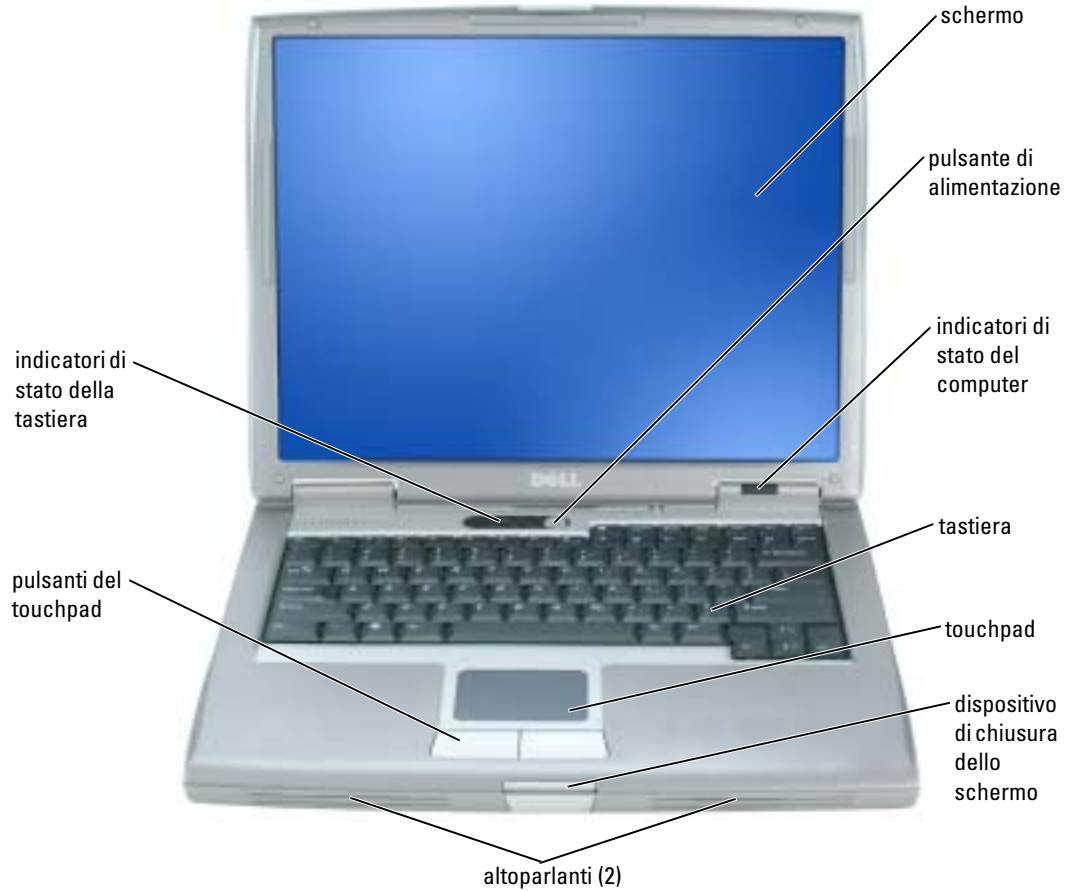
Per informazioni sull'installazione della batteria secondaria, consultare la *Guida dell'utente*.

Conservazione della batteria

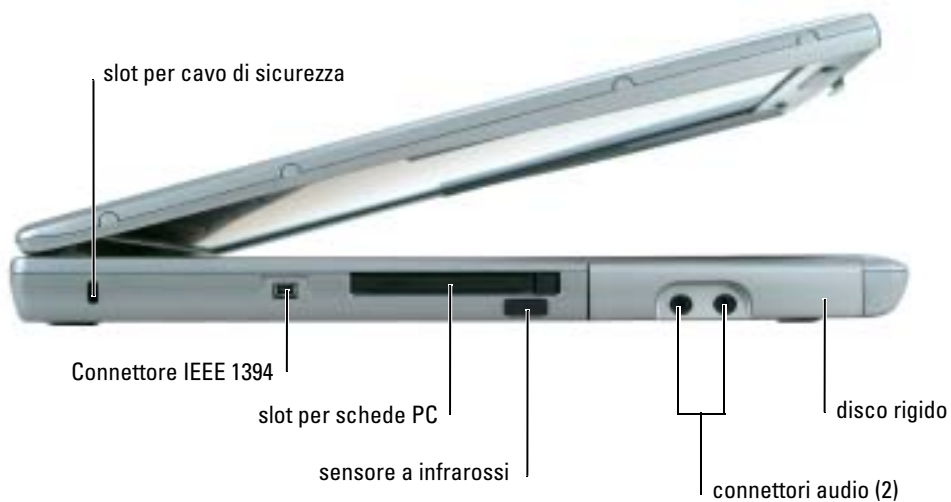
Se non si intende usare il computer per un certo periodo di tempo, rimuovere la batteria. Una batteria si scarica se non la si usa per un periodo prolungato, pertanto occorre caricarla completamente prima di usarla.

Informazioni sul computer

Vista frontale



Vista sinistra



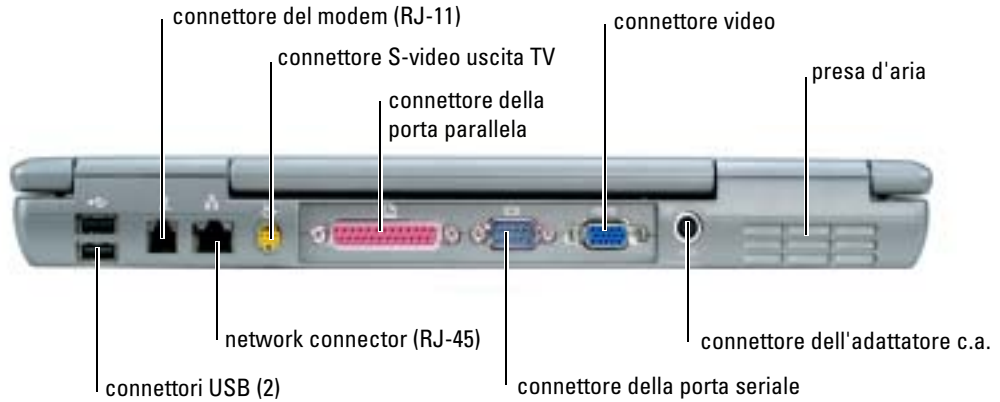
Vista destra



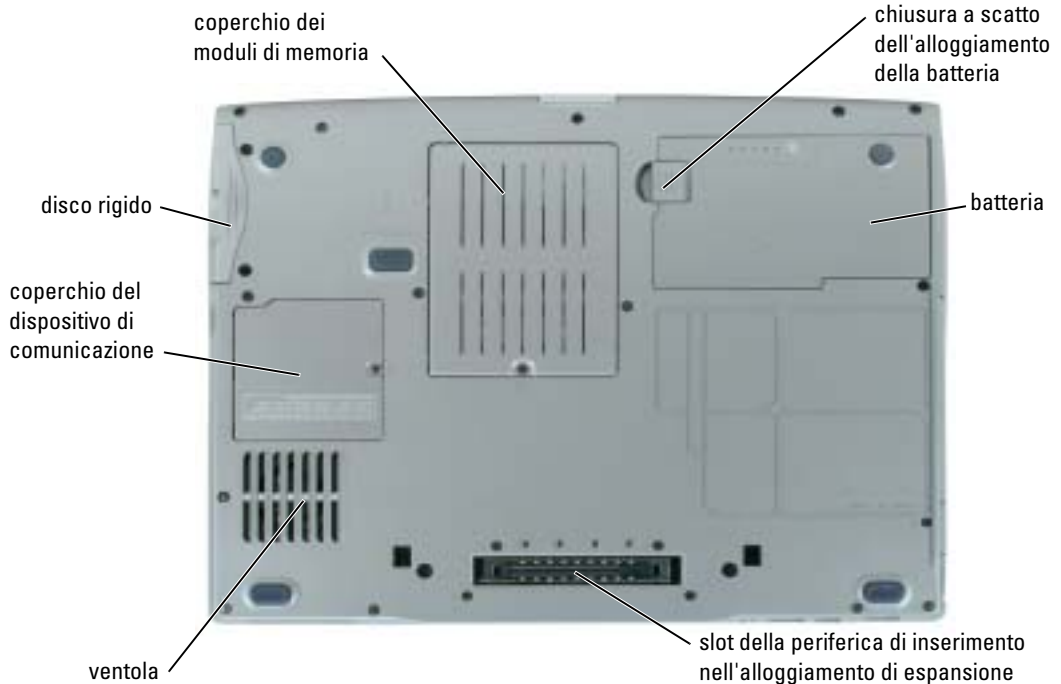
Vista posteriore



ATTENZIONE: Non ostruire le prese d'aria, non introdurre oggetti ed evitare l'accumulo di polvere. Non riporre il computer in un ambiente con insufficiente aerazione, ad esempio una valigetta chiusa, durante il funzionamento, in quanto ciò potrebbe provocare incendi o il danneggiamento del computer.



Vista inferiore



Soluzione dei problemi

Notebook System Software

Notebook System Software (NSS) è un'utilità che fornisce aggiornamenti critici per il sistema operativo. Installare il programma Notebook System Software per ottenere il supporto per le unità disco floppy USB da 3,5 pollici Dell, processori Intel® Pentium® M, processori Intel Celeron® M, unità ottiche e periferiche USB. NSS è necessario per il corretto funzionamento del computer Dell.



AVVISO: NSS è importante per il funzionamento corretto delle periferiche USB, tra le quali le periferiche Dell D/Bay, D/Dock, D/Port e D/View.

Blocchi e problemi del software



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Il computer non si avvia

ACCERTARSI CHE L'ADATTATORE C.A. SIA SALDAMENTE COLLEGATO AL COMPUTER E ALLA PRESA ELETTRICA

Il computer smette di rispondere



AVVISO: È possibile perdere dati se non si effettua l'arresto del sistema operativo.

SPEGNERE IL COMPUTER — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare il computer.

Un programma smette di rispondere

CHIUDERE IL PROGRAMMA —

- 1 Premere simultaneamente <Ctrl><MAIUSC><Esc>.
- 2 Fare clic su **Applicazioni**.
- 3 Fare clic sul programma che non risponde più.
- 4 Fare clic su **Termina operazione**.

Un programma si interrompe ripetutamente



N.B. In genere insieme a un programma vengono fornite le istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un disco floppy o CD.

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE — Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

Un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Windows

SE SI UTILIZZA WINDOWS XP, ESEGUIRE VERIFICA GUIDATA COMPATIBILITÀ PROGRAMMI —

Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a versioni del sistema operativo Windows diverse da XP.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori**, quindi fare clic su **Verifica guidata compatibilità programmi**.
- 2 Nella schermata di benvenuto fare clic su **Avanti**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

Appare una schermata blu

SPEGNERE IL COMPUTER — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare il computer.

Altri problemi relativi al software

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE DEL SOFTWARE O RIVOLGERSI AL COSTRUTTORE DEL SOFTWARE PER INFORMAZIONI SULLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI —

- Accertarsi che il programma sia compatibile col sistema operativo installato sul computer.
- Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
- Verificare che i driver della periferica non siano in conflitto col programma.
- Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

ESEGUIRE IMMEDIATAMENTE UNA COPIA DI RISERVA DEI FILE

UTILIZZARE UN PROGRAMMA DI RICERCA VIRUS PER CONTROLLARE IL DISCO RIGIDO, I DISCHI FLOPPY O I CD

SALVARE E CHIUDERE EVENTUALI FILE O PROGRAMMI APERTI E ARRESTARE IL SISTEMA TRAMITE IL MENU Avvio

ESEGUIRE UNA SCANSIONE DEL COMPUTER PER CERCARE SOFTWARE SPIA — Se si sta sperimentando un'esecuzione lenta del computer, o se si ricevono continuamente annunci pubblicitari, o se si hanno problemi di connessione a Internet, il computer potrebbe contenere software spia. Utilizzare un programma anti-virus che include protezione anti-software spia (il programma può richiedere un aggiornamento) per eseguire una scansione del computer e rimuovere i software spia. Per maggiori informazioni, visitare l'indirizzo support.dell.com e ricercare la parola chiave *spyware*.

ESEGUIRE IL PROGRAMMA DELL DIAGNOSTICS — Se tutte le prove vengono completate correttamente, probabilmente l'errore è di origine software.

Esecuzione del programma Dell Diagnostics



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Quando utilizzare il programma Dell Diagnostics

Se si riscontrano problemi con il computer, effettuare i controlli riportati in "Soluzione dei problemi" ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare la Dell per assistenza tecnica.

Si consiglia di stampare queste procedure prima di iniziare.



AVVISO: Dell Diagnostics funziona solo su computer Dell.



N.B. Il CD *Drivers and Utilities* è opzionale e potrebbe non essere spedito col computer.

Avviare il programma Dell Diagnostics dal disco rigido o dal CD *Drivers and Utilities* (noto anche come *ResourceCD*).



Avvio del programma Dell Diagnostics dal disco rigido

Il programma Dell Diagnostics è ubicato in una partizione dell'utilità diagnostica nascosta del disco rigido.



N.B. Se il computer non può visualizzare un'immagine sullo schermo, consultare la sezione "Come contattare la Dell" nella *Guida dell'utente*.

- 1 Arrestare il sistema.
- 2 Se il computer è collegato a una periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione (inserito), scollegarlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione.
- 3 Collegare il computer a una presa elettrica.

- 4 Il programma Diagnostics può essere richiamato in uno dei modi seguenti:
- a Accendere il computer. Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F12>. Selezionare Diagnostics dal menu di avvio e premere <Invio>.
 -  **N.B.** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema e riprovare.
 - b Premere e tener premuto il tasto <Fn> durante l'accensione del sistema.
 -  **N.B.** Se viene visualizzato un messaggio che indica che la partizione dell'utilità di diagnostica non è stata trovata, eseguire il programma Dell Diagnostics dal *CD Drivers and Utilities*.


Verrà eseguito il ciclo di verifica del sistema pre-avvio, ovvero una serie di verifiche iniziali della scheda di sistema, della tastiera, del disco rigido e dello schermo.

- Durante il ciclo di verifica, rispondere alle domande visualizzate.
- Se viene rilevato un errore, il computer si arresta e viene emesso un segnale acustico. Per interrompere il ciclo di verifica e riavviare il computer, premere <n>; per passare alla verifica successiva, premere <y>; per ripetere il controllo del componente che non ha superato la verifica, premere <r>.
- Se durante il ciclo di verifica del sistema pre-avvio vengono rilevati errori, annotare i codici di errore e consultare "Come contattare la Dell" nella *Guida dell'utente* prima di procedere all'esecuzione del programma Dell Diagnostics.

Se il ciclo di verifica del sistema pre-avvio è completato con successo, si riceve il messaggio *Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue* (Avvio della partizione dell'utilità Dell Diagnostics. Premere un tasto per continuare).

- 5 Premere un tasto per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica sul disco rigido.

Avvio del programma Dell Diagnostics dal CD Drivers and Utilities

- 1 Inserire il CD *Drivers and Utilities*.
- 2 Arrestare e riavviare il sistema.
Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F12>.
Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema e riprovare.
-  **N.B.** I passi successivi cambiano la sequenza d'avvio una sola volta. All'avvio successivo, il computer si avvia in base alle periferiche specificate nell'installazione del sistema.
- 3 Quando appare l'elenco delle unità d'avvio, evidenziare **Unità CD/DVD/CD-RW** e premere <Invio>.
- 4 Selezionare l'opzione **Unità CD/DVD/CD-RW** dal menu di avvio del CD.
- 5 Selezionare l'opzione **Boot from CD-ROM** (Avvia da CD-ROM) dal menu che appare.

- 6 Digitare 1 per avviare il menu di *ResourceCD*.
- 7 Digitare 2 per avviare il programma Dell Diagnostics.
- 8 Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui il programma Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, selezionare la versione appropriata per il computer utilizzato.
- 9 Quando viene visualizzato il **Main Menu** (Menu principale) di Dell Diagnostics, scegliere il tipo di prova da eseguire.

Menu principale di Dell Diagnostics

- 1 Dopo il caricamento del programma Dell Diagnostics e la comparsa della schermata **Main Menu** (Menu principale), fare clic sul pulsante relativo all'opzione desiderata.

Opzione	Funzione
Express Test	Esegue una verifica veloce delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere da 10 a 20 minuti e non richiede interazione da parte dell'utente. Eseguire Express Test (Prova veloce) prima per aumentare la possibilità di scoprire il problema rapidamente.
Extended Test	Esegue una verifica approfondita delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere almeno 1 ora e l'utente dovrà rispondere periodicamente a delle domande.
Custom Test	Esegue la verifica di una periferica specifica. È possibile personalizzare le prove che si desidera eseguire.
Symptom Tree	Elenca i sintomi più comuni riscontrati e consente di selezionare una verifica in base al sintomo del problema che si sperimenta.

- 2 Se si riscontra un problema durante una verifica, appare un messaggio che visualizza il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

Se non è possibile risolvere la condizione di errore, consultare la sezione "Come contattare la Dell" nella *Guida dell'utente*.



N.B. Il Numero di servizio per il computer si trova nella parte superiore di ciascuna schermata di verifica. Se si contatta Dell, il personale del supporto tecnico richiederà all'utente il numero di servizio.

- 3 Se si esegue una verifica dalle opzioni **Custom Test** o **Symptom Tree**, fare clic sulla scheda pertinente descritta nella tabella seguente per maggiori informazioni.

Scheda	Funzione
Results	Visualizza i risultati della prova e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help	Descrive la prova e può contenere informazioni sui requisiti per l'esecuzione della prova.
Configuration	Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata. Le informazioni di configurazione di tutte le periferiche visualizzate in Dell Diagnostics sono derivate dalla configurazione del sistema, dalla memoria e da varie prove interne e vengono visualizzate nell'elenco delle periferiche disponibile nel riquadro sinistro dello schermo. Nell'elenco delle periferiche potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati sul computer o di tutte le periferiche collegate al computer.
Parameters	Consente di personalizzare la verifica modificandone le impostazioni.

- 4 Quando le prove sono completate, se si sta eseguendo il programma Dell Diagnostics dal CD *Drivers and Utilities*, rimuovere il CD.
- 5 Al completamento delle prove, chiudere la schermata di verifica per ritornare alla schermata **Main Menu** (Menu principale). Per uscire dal programma Dell Diagnostics e riavviare il computer, chiudere la schermata **Main Menu** (Menu principale).

Indice analitico

A

Avvio del programma Dell
Diagnostics dal CD
Drivers and Utilities, 126

Avvio del programma Dell
Diagnostics dal disco
rigido, 125

B

batteria

- avviso di batteria scarica, 118
- conservazione, 119
- controllo della carica, 116
- indicatore della capacità di
carica, 117
- indicatore di carica, 117
- installazione, 119
- misuratore di
alimentazione, 117
- rendimento, 114
- ricarica, 118
- rimozione, 119

C

CD

- sistema operativo, 112

CD Drivers and Utilities, 109

CD Operating System, 112

computer

- esecuzione lenta del
computer, 125
- interruzioni, 123-124
- smette di rispondere, 123

D

Dell

- sito di supporto, 111

Dell Diagnostics, 125

diagnostica

- CD Drivers and Utilities, 109
- Dell, 125

documentazione

- Guida alle informazione sul
sistema, 109
- Guida dell'utente, 110
- in linea, 111
- periferica, 109
- ResourceCD, 109

driver

- ResourceCD, 109

E

etichetta di Microsoft
Windows, 110

etichette

- Microsoft Windows, 110
- Numero di servizio, 110

G

garanzia, 109

Guida dell'utente, 110

Guida in linea e supporto
tecnico, 111

H

hardware

- Dell Diagnostics, 125

I

istruzioni di sicurezza, 109

N

Numero di servizio, 110

P

problemi

- blocchi, 123
- Dell Diagnostics, 125
- esecuzione lenta del
computer, 125
- il computer non si avvia, 123
- il computer smette di
rispondere, 123
- il programma smette di
rispondere, 123

- interruzioni del
 - computer, 123-124
- interruzioni del
 - programma, 124
- programmi e compatibilità con
 - Windows, 124
- schermata blu, 124
- software, 123-124
- software spia, 125

procedure guidate

- Verifica guidata compatibilità
 - programmi, 124

R

reinstallazione

- CD Drivers and Utilities, 109
- ResourceCD, 109

ResourceCD

- Dell Diagnostics, 125

Ricerca di informazioni

- documentazione, 109

Risoluzione dei problemi

- Guida in linea e supporto
 - tecnico, 111

risoluzione dei problemi

- Dell Diagnostics, 125

S

Sistema operativo

- CD, 112
- Guida di installazione, 112

Sito Web Dell Premier Support, 111

Sito Web di supporto

- primario (Premier Support) di Dell, 109

software

- problemi, 124

software spia, 125

V

viste di sistema

- inferiore, 122
- lato destro, 121

W

Windows XP

- Guida in linea e supporto
 - tecnico, 111
- Verifica guidata compatibilità
 - programmi, 124

Dell™ Latitude™ D510

Guía de referencia rápida

Modelo PP17L

Notas, Avisos y Precauciones



NOTA: Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar su equipo de la mejor manera posible.



AVISO: Un AVISO indica la posibilidad de daños al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

Abreviaturas y acrónimos

Para obtener una lista completa de abreviaturas y acrónimos, consulte la *Guía del usuario* (dependiendo del sistema operativo, haga doble clic en el icono de la **Guía del usuario** en su escritorio o haga clic en el botón Inicio, haga clic en Centro de ayuda y soporte técnico y haga clic en Guías del usuario y del sistema).

Si ha adquirido un equipo Dell™ de la serie n, las referencias a los sistemas operativos Microsoft® Windows® que aparezcan en este documento no tendrán aplicación.



NOTA: Es posible que algunas funciones no estén disponibles para su equipo o en determinados países.

La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.

© 2005 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibido realizar cualquier tipo de reproducción sin el consentimiento por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL* y *Latitude* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* y *Celeron* son marcas comerciales registradas de Intel Corporation; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Las demás marcas registradas y nombres comerciales que puedan utilizarse en este documento se refieren a las empresas que figuran en las marcas y los nombres de sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelo PP17L

Febrero 2005


N/P G8936


Rev. A00

Contenido

Localización de información	135
Configuración de su equipo	139
Rendimiento de la batería	140
Comprobación de la carga de la batería	142
Medidor de batería Dell™ QuickSet	142
Medidor de energía de Microsoft® Windows®	142
Medidor de carga	143
Medidor de estado	143
Advertencia de bajo nivel de carga de la batería	144
Carga de la batería	144
Extracción de una batería	145
Instalación de una batería	145
Almacenamiento de una batería	145
Acerca de su equipo	146
Vista anterior	146
Vista izquierda	147
Vista derecha	147
Vista posterior	148
Vista inferior	148
Solución de problemas	149
Notebook System Software	149
Bloqueos y problemas con el software	149
Ejecución de Dell Diagnostics	151
Índice	155

Localización de información

 **NOTA:** Es posible que algunas funciones no estén disponibles para su equipo o en determinados países.

 **NOTA:** Su equipo puede incluir información adicional.

¿Qué busca?

- Un programa de diagnóstico para mi equipo
- Controladores para mi equipo
- La documentación de mi equipo
- La documentación de mi dispositivo
- Notebook System Software (NSS)

Aquí lo encontrará

CD Drivers and Utilities (también conocido como ResourceCD)

La documentación y los controladores ya están instalados en su equipo. Puede utilizar el CD para volver a instalar los controladores, ejecutar los Dell Diagnostics o acceder a la documentación. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario*.



Los archivos “readme” (léame) pueden estar incluidos en su CD para disponer de actualizaciones de última hora sobre los cambios técnicos del equipo o material de consulta destinado a los técnicos o usuarios avanzados.

NOTA: Los controladores y las actualizaciones de la documentación se pueden encontrar en support.dell.com.

NOTA: El CD denominado *Drivers and Utilities* es opcional y es posible que no se entregue con su equipo.

-
- Información sobre la garantía
 - Términos y condiciones (sólo en EE.UU.)
 - Instrucciones de seguridad
 - Información reglamentaria
 - Información ergonómica
 - End User License Agreement (Contrato de licencia de usuario final)

Guía de información del producto Dell™



¿Qué busca?

- Cómo extraer y cambiar piezas
- Especificaciones
- Cómo configurar los parámetros del sistema
- Cómo detectar y solucionar problemas

Aquí lo encontrará

Guía del usuario

Acceso al Centro de ayuda y soporte técnico de Microsoft® Windows® XP por medio de uno de los dos modos siguientes:

- Haga clic en el icono **Guía del usuario** en su escritorio

O:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Haga clic en **Guías del usuario y del sistema** y en **Guías del usuario**.

La *Guía del usuario* se encuentra también disponible en el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) opcional.

- Etiqueta de servicio y código de servicio rápido
- Etiqueta de licencia de Microsoft Windows

Etiqueta de servicio y licencia de Microsoft Windows

Estas etiquetas se encuentran en la parte inferior de su equipo.

- Utilice la etiqueta de servicio para identificar el equipo cuando utilice support.dell.com o póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica.
- Escriba el código de servicio urgente para dirigir su llamada cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica.



¿Qué busca?	Aquí lo encontrará
<ul style="list-style-type: none"> • Soluciones — Consejos y sugerencias para la solución de problemas, artículos de técnicos, cursos en línea y preguntas más frecuentes • Comunidad: debates en línea con otros clientes de Dell • Actualizaciones — Información de actualización para componentes como, por ejemplo, la memoria, la unidad de disco duro y el sistema operativo • Atención al cliente — Información de contacto, llamada de servicio y estado de los pedidos, garantía e información de reparación • Servicio y asistencia — Historial de asistencia y estado de las llamadas de servicio, contrato de servicio, debates en línea con el personal de asistencia técnica • Referencia — Documentación del equipo, detalles en la configuración de mi equipo, especificaciones del producto y documentación técnica • Descargas — Controladores certificados, revisiones y actualizaciones de software • Notebook System Software (NSS)— Si vuelve a instalar el sistema operativo del equipo, también debe volver a instalar la utilidad NSS. NSS proporciona actualizaciones importantes del sistema operativo y asistencia para las unidades de disquete de 3,5 pulgadas de Dell™, procesadores Intel® Pentium® M, unidades ópticas y dispositivos USB. La utilidad NSS es necesaria para el correcto funcionamiento de su equipo Dell. El software detecta automáticamente su equipo y sistema operativo e instala las actualizaciones apropiadas a su configuración. 	<p>Sitio web Dell Support — support.dell.com</p> <p>NOTA: Seleccione su región para ver el sitio web de asistencia adecuado.</p> <p>NOTA: Los clientes de empresas, instituciones gubernamentales y educativas también pueden utilizar el sitio web personalizado Dell Premier Support de premier.support.dell.com. Es posible que este sitio web no esté disponible en todas las regiones.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Cómo utilizar Windows XP • Documentación de mi equipo • Documentación para los dispositivos (como, por ejemplo, un módem) 	<p>Centro de ayuda y soporte técnico de Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Haga clic en el botón Inicio y en Ayuda y soporte técnico. 2 Escriba una palabra o frase que describa el problema y, a continuación, haga clic en el icono de flecha. 3 Haga clic en el tema que describa el problema. 4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

¿Qué busca?

- Cómo volver a instalar mi sistema operativo

Aquí lo encontrará

CD del sistema operativo

El sistema operativo ya está instalado en el equipo. Para volver a instalar el sistema operativo, utilice el CD del *sistema operativo*. Consulte la Guía del usuario para obtener instrucciones.



Si vuelve a instalar el sistema operativo, utilice el CD *Drivers and Utilities* para volver a instalar los controladores de los dispositivos incluidos en el equipo en el momento de su compra.

La clave del producto del sistema operativo se encuentra en el equipo.

NOTA: El color de su CD varía según el sistema operativo que haya solicitado.

NOTA: El CD del *sistema operativo* es opcional, por lo que es posible que no se envíe con su equipo.

Configuración de su equipo


⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

- 1 Desempaquete la caja de accesorios.
- 2 Saque el contenido de la caja de accesorios, que necesitará para completar la configuración del equipo.
La caja de accesorios también contiene la documentación del usuario y todo el software o hardware adicional (como tarjetas PC, unidades o baterías) que ha solicitado.
- 3 Conecte el adaptador de CA al conector del adaptador de CA del equipo y a la toma de alimentación eléctrica.





- 4 Para encender el equipo, abra la pantalla y pulse el botón de alimentación.




 **NOTA:** No conecte el equipo al dispositivo de acoplamiento hasta que el equipo se haya encendido y apagado como mínimo una vez.

Rendimiento de la batería

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **NOTA:** Para obtener información sobre la garantía de Dell aplicable a su equipo, consulte la *Guía de información del producto* o un documento de garantía aparte que se entrega con el equipo.


Para el rendimiento óptimo del equipo y para facilitar la conservación de la configuración del BIOS, utilice su equipo portátil Dell™ con la batería principal instalada en todo momento. Utilice una batería para ejecutar el equipo cuando no esté conectado a una toma de alimentación eléctrica. Se proporciona una batería en su compartimento correspondiente como equipamiento estándar.

 **NOTA:** El tiempo de funcionamiento de la batería (el tiempo que la batería puede mantener una carga) disminuye con el tiempo. En función de la frecuencia y las condiciones de uso de la batería, es posible que deba comprar una nueva batería durante la vida útil del equipo.

El tiempo de funcionamiento de la batería varía en función de las condiciones de funcionamiento. Para aumentar significativamente el tiempo de funcionamiento, puede instalar una segunda batería opcional en el compartimento para módulos. Para obtener más información sobre la segunda batería, consulte la *Guía del usuario*.


La duración de la batería se reduce en gran medida si realiza, entre otras, las operaciones que se indican a continuación:


- Uso de unidades ópticas, como unidades de DVD y CD
- Uso de dispositivos de comunicaciones inalámbricas, tarjeta PC o dispositivos USB
- Uso de una configuración de pantalla con mucho brillo, protectores de pantalla 3D u otros programas que consuman mucha energía como juegos 3D
- Utilizar el equipo en el modo de máximo rendimiento

 **NOTA:** Se recomienda conectar el equipo a una toma de alimentación eléctrica mientras se escribe en un CD o DVD.


Es posible comprobar la carga de la batería antes de insertar dicha batería en el equipo. También se pueden establecer las opciones de administración de energía de modo que avisen cuando la carga de la batería esté baja.

 **PRECAUCIÓN:** El uso de baterías incompatibles puede aumentar el riesgo de incendio o explosión. Sustituya la batería únicamente por baterías de Dell. La batería de iones de litio está diseñada para funcionar con equipos Dell. No utilice una batería de otro equipo en su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** No deseche las baterías en la basura doméstica. Cuando la batería ya no pueda cargarse, solicite información a una empresa local de gestión de residuos o al departamento responsable en materia de medio ambiente sobre el modo de desechar las baterías de iones de litio. Consulte el apartado "Cómo desechar las baterías" de la *Guía de información del producto*.

 **PRECAUCIÓN:** El uso incorrecto de la batería puede aumentar el riesgo de incendio o quemadura química. No perforo, incinere, desmonte o exponga la batería a temperaturas superiores a 65 °C (149 °F). Mantenga la batería fuera del alcance de los niños. Tenga mucho cuidado con las baterías dañadas o que goteen. Las baterías dañadas pueden gotear y causar lesiones personales o daños en el equipo.

Comprobación de la carga de la batería


El medidor de batería Dell QuickSet, la ventana de Microsoft® Windows® **Medidor de energía** y el icono , el medidor de carga de la batería y el medidor de estado, así como la advertencia de batería baja proporcionan información sobre la carga de la batería.

Para obtener más información acerca de la comprobación de la carga de la segunda batería, consulte la *Guía del usuario*.

Medidor de batería Dell™ QuickSet

Si Dell QuickSet está instalado, presione <Fn><F3> para ver el Medidor de batería Dell QuickSet.

La ventana **Medidor de la batería** muestra el estado, el nivel y el tiempo total de carga de la batería del equipo.

 **NOTA:** Puede usar el dispositivo de acoplamiento para cargar una batería del equipo. Sin embargo, la batería de un dispositivo de acoplamiento no alimenta a éste o al equipo.

Además, cuando el equipo está conectado a un dispositivo de acoplamiento (acoplado), la ventana **Battery Meter** (Medidor de batería) incluye una ficha **Dock Battery** (Acoplar batería), que muestra el nivel de carga y el estado actual de la batería del dispositivo de acoplamiento.

Los iconos siguientes aparecen en la ventana **Medidor de la batería**:




- El equipo o el dispositivo de acoplamiento se alimenta de la batería.
- La batería se está descargando o está inactiva.




- El equipo o el dispositivo de acoplamiento está conectado a una toma de alimentación eléctrica y se alimenta de la corriente alterna.
- la batería se está cargando.




- El equipo o el dispositivo de acoplamiento está conectado a una toma de alimentación eléctrica y se alimenta de la corriente alterna.
 - La batería está totalmente cargada.
-

Para obtener más información sobre QuickSet, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono  de la barra de tareas y haga clic en **Ayuda**.

Medidor de energía de Microsoft® Windows®

El medidor de energía de Windows indica la carga que le queda a la batería. Para consultar el medidor de energía, haga doble clic en el icono  de la barra de tareas. Para obtener más información sobre la ficha **Medidor de energía**, consulte la *Guía del usuario*.

Si el equipo está conectado a una toma de alimentación eléctrica, aparece un icono .

Medidor de carga

Antes de insertar una batería, pulse el botón de estado del medidor de carga de la batería para encender las luces de nivel de carga. Cada luz representa aproximadamente un 20 % de la carga total de la batería. Por ejemplo, si la batería tiene aún un 80 % de carga restante, habrá cuatro luces encendidas. Si no hay ninguna luz encendida, la batería está descargada.



Medidor de estado

El tiempo de funcionamiento de la batería se ve determinado en gran medida por el número de veces que se carga. Tras cientos de ciclos de carga y descarga, las baterías pierden parte de su capacidad de carga, o estado. Para comprobar el estado de la batería, mantenga pulsado el botón de estado del medidor de carga de esa batería durante al menos 3 segundos. Si no se ilumina ningún indicador, significa que la batería está en buenas condiciones y que mantiene más del 80 por ciento de su capacidad de carga original. Cada luz representa una degradación gradual. Si se iluminan cinco indicadores, significa que la batería conserva menos del 60 por ciento de su capacidad de carga, por lo que se debería considerar su sustitución. Consulte la *Guía del usuario* para obtener más información sobre el tiempo de funcionamiento.

Advertencia de bajo nivel de carga de la batería



AVISO: Para evitar la pérdida de datos o que éstos resulten dañados, tras una advertencia de batería baja guarde inmediatamente el trabajo. A continuación, conecte el equipo a una toma de alimentación eléctrica o instale una segunda batería en el compartimento para módulos. Si la batería se agota por completo, el modo de hibernación se activa automáticamente.

La advertencia de batería baja se produce cuando se ha agotado aproximadamente un 90 % de la carga. El equipo emitirá un pitido, lo que indica que queda el tiempo mínimo de funcionamiento de la batería. Durante ese tiempo, por el altavoz se emitirán pitidos a intervalos periódicos. Si tiene instaladas dos baterías, la advertencia de batería baja indica que se ha agotado aproximadamente un 90 % de la carga combinada de ambas. El equipo entrará en el modo de hibernación cuando la carga de la batería se encuentre en un nivel peligrosamente bajo. Para obtener más información sobre las alarmas de bajo nivel de carga de batería, consulte la *Guía del usuario*.


Carga de la batería



NOTA: El adaptador de CA tarda una hora aproximadamente en cargar una batería totalmente descargada con el equipo apagado. El tiempo de carga aumenta con el equipo encendido. Puede dejar la batería en el equipo todo el tiempo que desee. Los circuitos internos de la batería impiden que se sobrecargue.

Cuando conecte el equipo a una toma de alimentación eléctrica o instale una batería mientras está conectado a una toma de alimentación eléctrica, comprobará la carga y la temperatura de la batería. Si es necesario, el adaptador de CA cargará la batería y mantendrá la carga.

Si la batería está caliente porque se ha estado usando en el equipo o porque ha permanecido en un ambiente donde la temperatura es elevada, puede ser que no se cargue cuando se conecte el equipo a una toma de alimentación eléctrica.

Si el indicador  parpadea alternando entre el verde y el naranja, la batería está demasiado caliente para iniciar la carga. Desconecte el equipo de la toma de alimentación eléctrica y espere a que tanto éste como la batería se enfríen hasta alcanzar la temperatura ambiente. A continuación, conecte el equipo a una toma de alimentación eléctrica y continúe cargando la batería.

Para obtener más información sobre la solución de problemas de la batería, consulte la *Guía del usuario*.

Extracción de una batería

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de realizar estos procedimientos, desconecte el módem del enchufe telefónico de pared.

Para obtener información acerca de cómo extraer la segunda batería, consulte la *Guía del usuario*.

- 1 Asegúrese de que el equipo está apagado, en suspensión mediante un modo de administración de energía (modo de hibernación) o conectado a una toma de alimentación eléctrica.
- 2 Si el equipo está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
- 3 Deslice y sostenga el seguro de liberación del compartimento de la batería (o del compartimento para módulos) situado en la parte inferior del equipo y, a continuación, extraiga la batería.



Instalación de una batería

Inserte la batería en el compartimento hasta que el pasador de liberación haga clic.

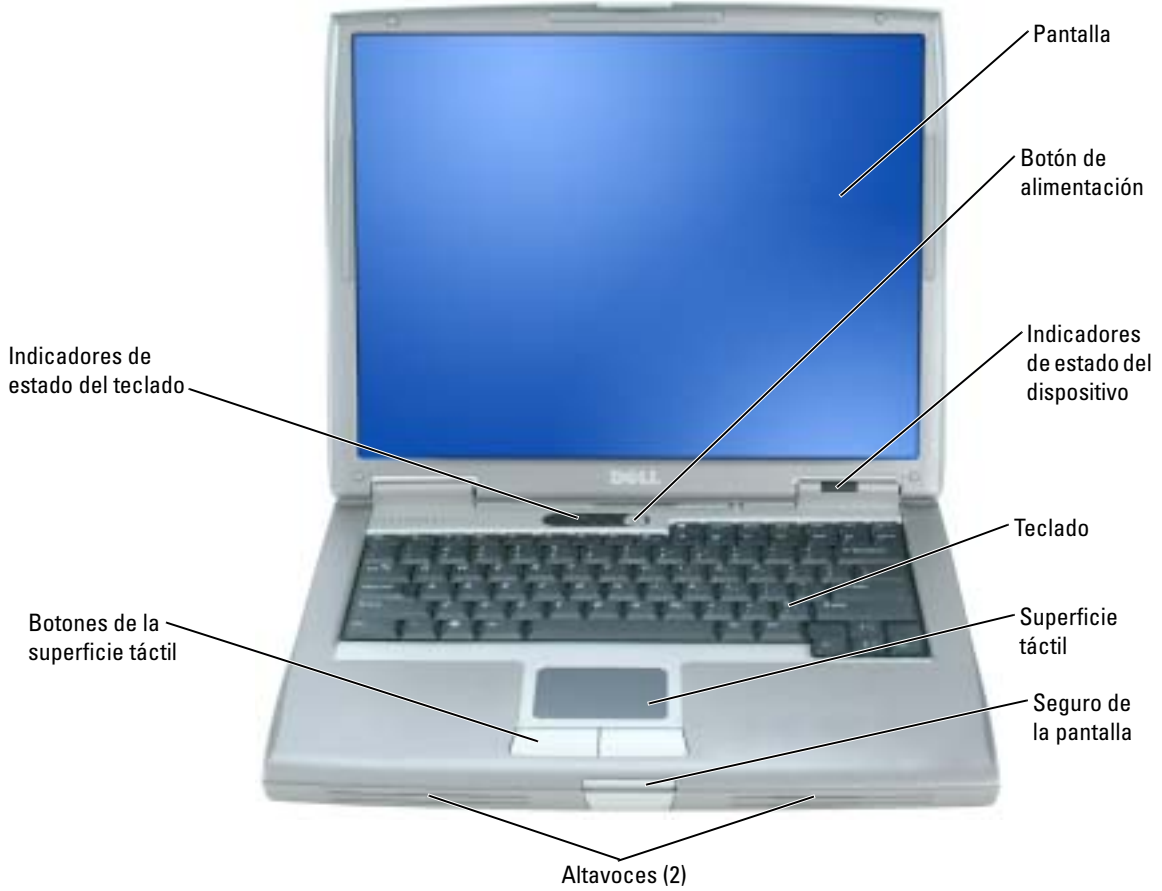
Para obtener información acerca de la instalación de la segunda batería, consulte la *Guía del usuario*.

Almacenamiento de una batería

Extraiga la batería cuando vaya a guardar el equipo durante un período largo. Las baterías se descargan durante los almacenamientos prolongados. Tras un largo período de almacenamiento, recargue la batería completamente antes de utilizarla.

Acerca de su equipo

Vista anterior



Vista izquierda

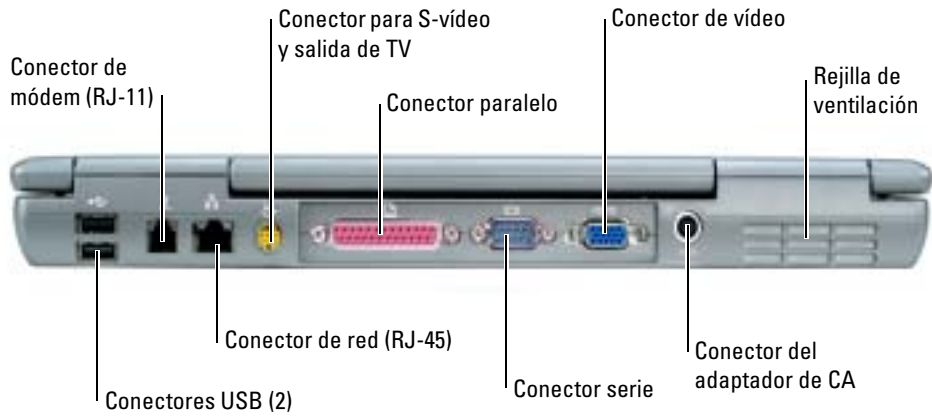


Vista derecha

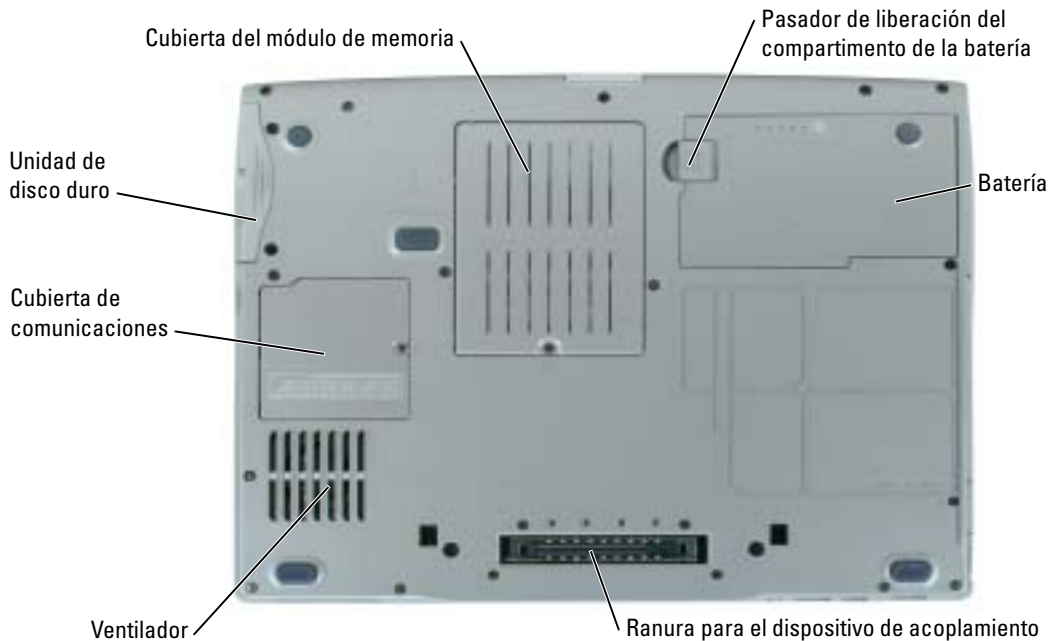


Vista posterior

⚠ PRECAUCIÓN: No introduzca objetos ni permita que el polvo se acumule en las rejillas de ventilación ni las bloquee. No almacene el equipo en un entorno con poca ventilación, como un maletín cerrado, mientras esté en funcionamiento. La circulación restringida de aire podría dañar el equipo o provocar un incendio.



Vista inferior



Solución de problemas

Notebook System Software

Notebook System Software (NSS) es una utilidad que proporciona actualizaciones fundamentales del sistema operativo. Instale el programa Notebook System Software para obtener asistencia a las unidades de disco flexible USB de 3,5 pulg. de Dell, procesadores Intel® Pentium® M, procesadores Intel Celeron® M, unidades ópticas y dispositivos USB. La utilidad NSS es necesaria para el correcto funcionamiento de su equipo Dell.



AVISO: NSS es fundamental para el correcto funcionamiento de dispositivos USB, incluidos los dispositivos D/Bay, D/Dock, D/Port y D/View de Dell.

Bloqueos y problemas con el software



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

El equipo no se inicia

ASEGÚRESE DE QUE EL ADAPTADOR DE CA ESTÉ BIEN CONECTADO AL EQUIPO Y A LA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA.

El equipo no responde



AVISO: Es posible que se pierdan datos si no puede apagar el sistema operativo.

APAGUE EL EQUIPO — Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo hasta que se apague el equipo. A continuación, reinicie el equipo.

Un programa no responde

CANCELE EL PROGRAMA —

- 1 Pulse <Ctrl><Mayús><Esc> simultáneamente.
- 2 Haga clic en **Aplicaciones**.
- 3 Haga clic en el programa que ha dejado de responder.
- 4 Haga clic sobre **Finalizar tarea**.

Un programa no responde repetidamente



NOTA: Normalmente el software incluye instrucciones de instalación en su documentación o en un disquete o CD.

COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE — Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

Un programa está diseñado para una versión anterior del sistema operativo Windows

SI UTILIZA WINDOWS XP, EJECUTE EL ASISTENTE PARA COMPATIBILIDAD DE PROGRAMAS —

El Asistente para compatibilidad de programas configura un programa para que se ejecute en un entorno similar a los entornos de sistema operativo que no sean Windows XP.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios** y, a continuación, haga clic en **Asistente para compatibilidad de programas**.
- 2 En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Aparece una pantalla azul fija

APAGUE EL EQUIPO — Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo hasta que se apague el equipo. A continuación, reinicie el equipo.

Otros problemas con el software

COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE O PÓNGASE EN CONTACTO CON EL FABRICANTE DE SOFTWARE PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS —

- Asegúrese de que el programa sea compatible con el sistema operativo instalado en el equipo.
- Asegúrese de que el equipo cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener información.
- Asegúrese de que el programa esté instalado y configurado correctamente.
- Compruebe que los controladores de dispositivo no sean incompatibles con el programa.
- Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

HAGA COPIAS DE SEGURIDAD DE SUS ARCHIVOS INMEDIATAMENTE.

UTILICE UN PROGRAMA DE DETECCIÓN DE VIRUS PARA COMPROBAR LA UNIDAD DE DISCO DURO, LOS DISQUETES O LOS CD.

GUARDE Y CIERRE CUALQUIER ARCHIVO O PROGRAMA QUE ESTÉ ABIERTO Y APAGUE EL EQUIPO A TRAVÉS DEL MENÚ Inicio.

COMPRUEBE SI EL EQUIPO TIENE SOFTWARE ESPÍA — Si el equipo tiene un bajo rendimiento, recibe frecuentemente anuncios emergentes, o tiene problemas para conectarse a Internet, es posible que el equipo esté infectado con software espía. Utilice un programa antivirus que incluya protección contra software espía (es posible que el programa necesite una actualización) para explorar el equipo y eliminar el software espía. Para obtener más información, vaya a support.dell.com y busque la palabra clave *software espía*.

EJECUTE LOS DELL DIAGNOSTICS — Si todas las pruebas se ejecutan satisfactoriamente, el error puede estar relacionado con un problema de software.

Ejecución de Dell Diagnostics



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Cuándo debe usar los Dell Diagnostics

Si tiene problemas con el equipo, realice las comprobaciones del apartado “Solución de problemas” y ejecute Dell Diagnostics antes de ponerse en contacto con Dell para obtener asistencia técnica.

Se recomienda imprimir estos procesos antes de empezar.



AVISO: Los Dell Diagnostics funcionan sólo en equipos Dell.



NOTA: El CD denominado *Drivers and Utilities* es opcional y es posible que no se entregue con su equipo.

Inicie Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde la unidad de disco duro o desde el El CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades), (también conocido como *ResourceCD* (CD de recursos)).

Inicio de los Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro

Los Dell Diagnostics están situados en una partición oculta para la utilidad de diagnóstico (Diagnostic) de la unidad de disco duro.



NOTA: Si el equipo no puede mostrar una imagen de pantalla, consulte la sección “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la *Guía del usuario*.

- 1 Apague el equipo.

- 2 Si el equipo está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
- 3 Conecte el equipo a un enchufe eléctrico.
- 4 Los diagnósticos se pueden invocar de uno de los dos modos siguientes:
 - a Encienda el equipo. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente. Seleccione Diagnostics (Diagnósticos) del menú de inicio y pulse <Intro>.



NOTA: Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®. Entonces, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

- b Pulse y mantenga pulsada la tecla <Fn> mientras se está encendiendo el sistema.



NOTA: Si ve un mensaje que indica que no se ha encontrado ninguna partición de utilidad de diagnóstico, ejecute Dell Diagnostics desde el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

El equipo ejecutará la evaluación del sistema previa al inicio, una serie de pruebas iniciales de la tarjeta del sistema, el teclado, la unidad de disco duro y la pantalla.

- Durante la evaluación, responda a las preguntas que puedan formularse.
- Si se detecta un fallo, el equipo se detiene y emite pitidos. Para detener la evaluación y reiniciar el equipo, oprima <n>; para continuar con la siguiente prueba, oprima <y>; para volver a probar el componente que falló, oprima <r>.
- Si se detectan errores durante la Evaluación del sistema antes de la inicialización, tome nota del(de los) código(s) y consulte la sección “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la *Guía del usuario* antes de continuar con los Dell Diagnostics.

Si la evaluación del sistema previa al inicio se realiza correctamente, recibirá el mensaje `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue` (Iniciando la partición de la utilidad Dell Diagnostics. Pulse cualquier tecla para continuar).

- 5 Pulse cualquier tecla para iniciar los Dell Diagnostics desde la partición para la utilidad de diagnóstico del disco duro.

Inicio de los Dell Diagnostics desde el CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades) opcional

- 1 Inserte el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
- 2 Apague y reinicie el equipo

Cuando aparezca el logotipo DELL, pulse <F12> inmediatamente.

Si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows. Entonces, apague el equipo y vuelva a intentarlo.



NOTA: Los siguientes pasos cambian la secuencia de inicio una sola vez. La próxima vez que inicie el equipo, éste lo hará según los dispositivos especificados en la configuración del sistema.

- 3 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidad de CD/DVD/CD-RW) y pulse <Intro>.
- 4 Seleccione la opción **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidad de CD/DVD/CD-RW) en el menú de inicio del CD.
- 5 En el menú que aparece, seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde CD-ROM).
- 6 Escriba 1 para abrir el menú *ResourceCD* (CD de recursos).
- 7 Escriba 2 para iniciar los Dell Diagnostics.
- 8 Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Ejecutar los Diagnósticos Dell de 32 bits) de la lista numerada. Si se muestran varias versiones, seleccione la apropiada para su equipo.
- 9 Cuando aparezca el **Main Menu** (Menú principal) de Dell Diagnostics, seleccione la prueba que desea ejecutar.

Menú principal de Dell Diagnostics

- 1 Una vez se hayan cargado los Dell Diagnostics y aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal), haga clic en el botón de la opción que desea.

Opción	Función
Express Test (Prueba rápida)	Realiza una prueba rápida de los dispositivos. Esta prueba suele tardar de 10 a 20 minutos y no requiere ninguna acción por parte del usuario. Ejecute primero Express Test (Prueba rápida) para incrementar la posibilidad de rastrear el problema rápidamente.
Extended Test (Prueba extendida)	Realiza una prueba completa de los dispositivos. Esta prueba suele durar 1 hora o más y requiere que responda a unas preguntas periódicamente.
Custom Test (Prueba personalizada)	Prueba un dispositivo específico. Puede personalizar las pruebas que desee ejecutar.
Symptom Tree (Árbol de síntomas)	Hace una lista de los síntomas más habituales que se pueden encontrar y le permite seleccionar una prueba basándose en el síntoma del problema que usted tiene.

- 2 Si se produce un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje con un código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema, y siga las instrucciones de la pantalla.

Si no puede resolver la condición de error, consulte la sección “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la *Guía del usuario*.



NOTA: La etiqueta de servicio para su equipo está situada en la parte superior de cada pantalla de prueba. Si se pone en contacto con Dell, el servicio de asistencia técnica le pedirá su etiqueta de servicio.

- 3 Si ejecuta una prueba desde la opción **Custom Test** (Prueba personalizada) o **Symptom Tree** (Árbol de síntomas), haga clic en la ficha correspondiente que se describe en la tabla siguiente para obtener más información.

Ficha	Función
Results (Resultado)	Muestra el resultado de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errors (Errores)	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
Help (Ayuda)	Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla.
Configuration (Configuración)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado. Los Dell Diagnostics obtienen la información de configuración de todos los dispositivos a partir de la configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y la muestran en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. La lista de dispositivos puede que no muestre los nombres de todos los componentes instalados en el equipo o de todos los dispositivos conectados al equipo.
Parameters (Parámetros)	Permite personalizar la prueba cambiando su configuración.

- 4 Cuando las pruebas hayan finalizado, si está ejecutando Dell Diagnostics desde el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), extraiga el CD.
- 5 Cuando las pruebas hayan finalizado, cierre la pantalla de prueba para volver a la pantalla **Main Menu** (Menú principal). Para salir de Dell Diagnostics y reiniciar el equipo, cierre la pantalla **Main Menu** (Menú principal).

Índice

A

asistentes
Asistente para compatibilidad de programas, 150

B

batería
advertencia de bajo nivel de carga de la batería, 144
almacenar, 145
cargar, 144
comprobar la carga, 142
extraer, 145
instalar, 145
medidor de carga, 143
medidor de energía, 142
medidor de estado, 143
rendimiento, 140

Búsqueda de información
documentación, 135

C

CD
sistema operativo, 138
CD del sistema operativo, 138
Centro de ayuda y soporte técnico, 137
controladores
Resource CD, 135

D

Dell
sitio de asistencia, 137
Dell Diagnostics, 151
diagnósticos
Dell, 151
Drivers and Utilities CD, 135
documentación
dispositivo, 135
en línea, 137
Guía de información del sistema, 135
Guía del usuario, 136
Resource CD, 135
Drivers and Utilities CD, 135

E

equipo
no responde, 149
rendimiento bajo, 151
se bloquea, 149-150
etiqueta de Microsoft Windows, 136
etiqueta de servicio, 136
etiquetas
etiqueta de servicio, 136
Microsoft Windows, 136

G

garantía, 135
Guía del usuario, 136

H

hardware
Dell Diagnostics, 151

I

Inicio de los Dell Diagnostics desde el CD Drivers and Utilities, 152
Inicio de los Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro, 151
instrucciones de seguridad, 135

P

problemas
bloqueos, 149
Dell Diagnostics, 151
el equipo no responde, 149
el equipo no se inicia, 149
el equipo se bloquea, 149-150
el programa no responde, 149
el programa se bloquea, 150
pantalla azul, 150

- programa y compatibilidad de Windows, 150
- rendimiento bajo del equipo, 151
- software, 149-150
- software espía, 151

R

- Resource CD
 - Dell Diagnostics, 151

S

- Sistema operativo
 - Guía de instalación, 138
- sistema operativo
 - CD, 138
- Sitio web de Asistencia Premier de Dell, 135
- sitio web Dell Premier Support, 137
- software
 - problemas, 150
- software espía, 151
- solución de problemas
 - Centro de ayuda y soporte técnico, 137
 - Dell Diagnostics, 151

V

- vistas del sistema
 - base, 148
 - parte derecha, 147

- volver a instalar
 - Drivers and Utilities CD, 135
 - Resource CD, 135

W

- Windows XP
 - Asistente para compatibilidad de programas, 150
 - Centro de ayuda y soporte técnico, 137